

Surabaya, 14 Oktober 2023

Nomor : 01 /RSMU/LASIK/X/2023
Lampiran : -
Perihal : Pengajuan Servis Pentacam

Yth. WADIR UMUM DAN KEUANGAN

Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Alat Pemeriksaan Kornea (Pentacam) yang terinstal 27 januari 2020 yang berada di instalasi Layanan Premium yang mana saat ini sering mengalami kendala kabel sering tidak terhubung (no Communication with Pentacam). Kami sudah koordinasi dengan Tim IPS dan Teknisi sudah melakukan pengecekan terkait hal tersebut pada tanggal 1 agustus 2023. Berkas perbaikan dan penawaran terlampir. Biaya servis Pentacam sudah ada dalam RBA 2023. Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Manager Pelayanan Premium



(Larashati, S.Kep Ns)

Mengetahui

GM Pelayanan Medis dan Keperawatan

14/10


(Zwei Sujanto, S.Kep Ns)

tes: ditanggung layanan dari IPS RSMU

OPTIK TUNGGAL

Best Choice. Service & Quality

PT OPTIK TUNGGAL SEMPURNA

Head Office

Jl. Pintu Air Raya 36 K-L, Jakarta Pusat 10710

Tel. 021-3807322

Correspondence Office

Jl. Cikini Raya 89, Jakarta Pusat 10330

Tel. 021-3908005

SERVICE REPORT

Customer Name : RS Mata Undan

Brand : Oculus

Departement : Lagik

Type : Pentacam AXL

Person in charge : Fikri

Serial Number : 70100-6091-9130

Address : _____

Service Category :

Contact details
(Tel/Fax/E-mail) : _____

Installation : Warranty : Calibration :

Service Contract : Customer Support :

PROBLEM REPORTED :

No communication with pentacam

TROUBLESHOOTING :

Pengecekan kabel

RESULT / CONCLUSION :

Perlu dilakukan penggantian Y kabel

TYPE OF SPARE PARTS

SN	PARTS USED	PART NO.	QTY

CUSTOMER NAME / DEPT :

CUSTOMER SIGNATURE :

CUSTOMER REMARKS :

STAMP :

DATE & TIME : 1 / Agustus / 2023

ENGINEER NAME : Fikri

ENGINEER SIGNATURE : 
PT OPTIK TUNGGAL SEMPURNA

PT. OPTIK TUNGGAL SEMPURNA

Jakarta, 9 Oktober 2023

No: OTI/TEK/055/X/2023

Kepada Yth,
RS Mata Undaan
Jl. Undaan Kulon No. 19 Surabaya
Jawa Timur 60274

Hal : Penawaran Harga Spare Part

Dengan hormat,
Bersama ini kami sampaikan penawaran harga spareparts, sebagai berikut:

Nama Spareparts	Qty	Harga
Oculus Connection Cable (USB-Y)	1	Rp. 48.270.000,-

Keterangan :

- Harga belum termasuk PPN
- Penawaran ini tidak mengikat, harga sewaktu waktu dapat berubah

Demikian penawaran kami, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Divisi Instrument



Zaenal Angga P
0823 2604 9940



**RS MATA
UNDAAN**

No. :


Jl. Undaan Kulon No. 17 - 19 Surabaya
Telp. 031 5343806 , 5319619, Fax. 031 5317503

FORM PERMINTAAN PERBAIKAN / PEMELIHARAAN KURATIF

Nama / Pelapor	: <u>Laras</u>	Paraf Pemohon 
Unit & No. Extension	: <u>Layanan Premium</u>	
Tanggal / Jam	: <u>29 July 23 / 10.30</u>	

Mohon perbaikan/pengecekan : Alat Pentacam Oculus mengalami kerusakan,
Alat tidak bisa terkoneksi baik dg komputer, tolong dicek

Brand: Oculus - Pentacam AXL SN : 70100 - 6091-9130

Teknisi Pelaksana		Mengetahui Unit Kerja / Instalasi telah selesai dikerjakan
Nama Teknisi	: <u>Fgri</u>	Tanggal / Jam : <u>14 Oktober 2023 / 11.06</u>
Tanggal / Jam	: <u>14/10/23 08.30</u>	Ttd & Nama Terang :
Kesimpulan / Hasil Kerja	<u>Sambungan kabel bermasalah, sudah</u> <u>dicek oleh teknisi vendor, disarankan</u> <u>untuk ganti kabel sambungannya</u>	
	*Diisi Oleh Teknisi	

Putih : IPRS Merah : Unit Kerja / Instalasi Kuning : Lampiran untuk pengajuan spare part