

Surabaya, 4 Januari 2020

Nomor : 053 /RSMU/IPSR/S/1/2020
Lampiran : 3 (tiga) lembar
Perihal : Pengajuan Service Contract Alat Medis

Yth. Wakil Direktur Umum dan Keuangan
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan habisnya masa service contract beberapa alat di bagian penunjang rumah sakit mata undaan, maka bersama ini kami mengajukan untuk perpanjangan kembali service contract pada alat-alat tersebut. Adapun rincian penawarannya terlampir

Demikian surat permohonan kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Plt. Kepala Instalasi Sarana dan Prasarana



Miftah Rahmatulloh, S.T.

No. : SIH/SUR/190598R1/12/2019

Tanggal : 19 Desember 2019

Hal : Informasi Harga Service Contract Silver Alat Kesehatan Merk ZEISS

Kepada Yth,
Direktur RSM Undaan Surabaya
Jl Undaan Kulon No 19
Surabaya

Peralatan kedokteran semakin canggih dan presisi, sehingga memerlukan 'maintenance' atau pemeliharaan berkala, guna mengurangi resiko penurunan performance, kendala akibat breakdown dan biaya yang tidak terhitung selama down time.

Dengan ini kami, PT. Elo Karsa Utama sebagai business partner Medical Business Group Carl ZEISS Pte. Ltd. di Indonesia bermaksud untuk menawarkan Service Contract Silver alat kesehatan merk ZEISS sebagai berikut:

No.	Service Item	Serial Number	Price	Disc	Price
1	IOL Master 500	1105632	Rp 17,900,000	30%	Rp 12,530,000
2	HFA 750i	750i-11941	Rp 21,700,000	100%	Rp 0
3	Cirrus 4000	4000-9116	Rp 30,300,000	100%	Rp 0
4	Cirrus 5000	5000-8035	Rp 30,300,000	30%	Rp 21,210,000
5	OPMI Lumera 700	6634143014	RP 21,500,000	30%	Rp 15,050,000
6	HFA III	860-16528	Rp 18,600,000	30%	Rp 13,020,000
Total					Rp 61,810,000

Alat Perunjang Medija point 1, 2, 3, 4, 6 *ditand 26/12*

a. Harga Penawaran

- Jenis Program Maintenance : Silver
- Periode program : 1 tahun

b. Rincian program

Service Item	Keterangan	Checklist
Preventive maintenance	Preventive maintenance dilakukan 2 kali dalam 1 tahun sesuai dengan jadwal pemeliharaan, termasuk pemeriksaan keausan part mengacu guideline pabrikan selama pemeriksaan dan kalibrasi system.	√
Safety and performance update	Update terhadap hardware dan software untuk meningkatkan keamanan dan performa dari peralatan seperti yang direkomendasikan dan diterbitkan oleh ZEISS.	√
Respon Time	Respon melalui telepon (maksimal 2 jam setelah laporan masalah diterima) untuk masalah teknik, aplikasi, informasi pada system ZEISS.	√

c. Deskripsi Pemeliharaan

Klasifikasi Instrumen	Deskripsi Umum Pekerjaan Pemeliharaan
<p>Operating Microscope:</p> <p>OPMI Lumera 700</p> <p>28/19 12 Memeriksakan kembali Bahan perlu dilakukan karena pembersihan kembali sudah dilakukan Setiap minggu o/ Pj instrumen oleh Furs Furs</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembersihan optik. 2. Pemeriksaan fungsi kontrol utama: Pencahayaan, Zoom, Focus, XY, Footswitch/Handgrip, dsb 3. Pemeriksaan dan pengaturan (jika diperlukan) fungsi mekanik stand: Balance, brake 4. Pemeriksaan dan pengaturan (jika diperlukan) fungsi sistem multimedia: Video camera, video recording (jika opsi diaktifkan) 5. Pemeriksaan dan perbaikan (jika diperlukan) kondisi kabel dan konektor terkait fungsi video, kontrol atau modul pencahayaan 6. Pengujian dan pengaturan (jika diperlukan) fungsi Autofocus (hanya untuk OPMI Pentero / OPMI Pentero 900 dengan opsi Autofocus) 7. Pengujian fungsi Fluorescence (hanya untuk OPMI Pentero / OPMI Pentero 900 dengan opsi Intra Operative Fluorescence - IR 800 / Blue 400 / Yellow 560) 8. Pemeliharaan eksterior alat. <p><i>1. Optical surfaces cleaning.</i></p> <p><i>2. Inspection on main control functions: Illumination, Zoom, Focus, XY, Footswitch/Handgrip, etc.</i></p> <p><i>3. Inspection and adjustment (if required) on mechanical functions on microscope stand: balance, brake, etc</i></p> <p><i>4. Inspection on adjustment (if required) on multimedia functions: video camera, vide recording (only if activated)</i></p> <p><i>5. Inspection and repair (if required) on condition of cables and connectors on video, control or illumination functions.</i></p> <p><i>6. Testing and adjustment (if required) of Autofocus function (only for OPMI Pentero / OPMI Pentero 900 with Autofocus function activated).</i></p> <p><i>7. Testing of Fluorescence function (only for OPMI Pentero / OPMI Pentero 900 with Intra Operative Fluorescence function activated)</i></p> <p><i>8. Basic maintenance on microscope exterior part.</i></p>
<p>Humphrey Field Analyzer:</p> <p>HFA-II & HFA-III</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan fungsi kontrol, optik dan mekanik: Projektor, Fixation LED, kamera, layar sentuh, Chinrest, Patient Button, meja dsb 2. Pembersihan bagian optik dan mekanik: Filter, wedge, dsb. 3. Pengukuran dan pengaturan (jika diperlukan) posisi dan intensitas spot cahaya. 4. Pemeliharaan eksterior alat. <p><i>1. Inspection/test on functions of control, optics and mechanics: Projector, Fixation LED, camera, Touchscreen, Chinrest, Patient Button, Power Table, etc.</i></p> <p><i>2. Cleaning of optics and mechanical parts: Filter, wedge, etc.</i></p> <p><i>3. Measurement and adjustment (if required) of position and intensity of light spot</i></p> <p><i>4. Basic maintenance on instruments exterior part.</i></p>

<p>Biometri:</p> <p>IOL Master 500</p>	<p>1. Pembersihan bagian-bagian optik. 2. Pengukuran dan pengaturan (jika diperlukan) power laser. 3. Verifikasi hasil pengukuran (Axial Length, Anterior Chamber Depth, Keratometer, WTW) dengan "Test Eye". 4.. Pemeliharaan eksterior alat.</p> <p><i>1. Cleaning of optical parts. 2. Measurement and adjustment (if required) of laser power. 3. Measurement verification with "Test Eye". 4. Basic maintenance on instruments exterior part.</i></p>
<p>OCT:</p> <p>Cirrus HD OCT (seri 4000 & 5000),</p>	<p>1. Pembersihan bagian-bagian optik. 2. Pengukuran dan pengaturan (jika diperlukan) power laser (SLD & LSLO). 3. Pengujian dan pengaturan (jika diperlukan) parameter-parameter OCT: Centering, Signal Strength, dsb. 4. Verifikasi hasil scan dengan "Test Eye". 5.. Pemeliharaan eksterior alat (termasuk filter udara).</p> <p><i>1. Cleaning of optical parts. 2. Measurement and adjustment (if required) of laser power (SLD & LSLO). 3. Test and adjustment (if required) of OCT parameters: Centering, Signal Strength, etc. 4. Scan verification with "Test Eye". 5. Basic maintenance on instruments exterior part (including air filters).</i></p>

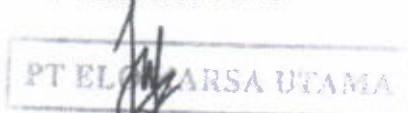
Syarat dan Ketentuan :

1. Harga sudah termasuk PPN.
2. Harga tidak termasuk biaya spare part apabila dibutuhkan pergantian spare part
3. Pembayaran : 30 hari setelah kontrak.
Pembayaran melalui transfer ke rekening a/n PT Elo Karsa Utama
 - a. Bank Mandiri Cabang Jakarta Ratu Plaza – nomor rekening 102.0000052735
 - b. Bank BCA Cabang Palmerah – nomor rekening 319.340526.2
4. Harga tersebut berlaku selama 1 (satu) bulan sejak surat penawaran ini kami buat

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Hanna Latifa (+628118622175) atau melalui email: hanna.latifa.ext@zeiss.com.

Demikian penawaran harga dari kami. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
PT Elo Karsa Utama



Hendry Sabella
Medical General Manager