



Surabaya, 03 Desember 2019

Nomor : 2378/RSMU/HRD/XII/2019  
Lampiran : 2 (dua) lembar  
Perihal : Pengajuan Pelatihan *Service Excellent Batch (II)*

Yth. dr. Sudjarno, Sp.M (K)  
Direktur RS Mata Undaan  
Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan upaya meningkatkan mutu dan kualitas sumber daya manusia di RS Mata Undaan Surabaya dalam hal pelayanan dan sesuai dengan program kerja tahunan Sub Bag HRD, maka bersama ini kami mengajukan kegiatan pelatihan "*Enhancing Service And Sales Skill For Service People*" batch II.

Kegiatan ini bekerjasama dengan MarkPlus Institute. Berikut kami sertakan lampiran peserta, jadwal dan rincian biaya kegiatan ini.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Mengajukan,  
Kasubag HRD

Dewi Purwatiningsih, M.Psi., MM

Menyetujui,  
Kabag Umum dan HRD

Arnold Hariyono Santoso, SKM., MM.



## LAMPIRAN

### 1. Nama Karyawan

No	Nama	Bagian
1	Yuli Ghofur	Security
2	Adi Agus	Security
3	Anik Mustikowati, A.Md., Kep	Instalasi Kamar Operasi & CSSD
4	Rizal Maulana, S.Kep.Ns	Instalasi Kamar Operasi & CSSD
5	Ida Haryanti, A.Md., Kep	Instalasi Kamar Operasi & CSSD
6	Wahyu Dian Puspa, A.Md., Kep	Instalasi Kamar Operasi & CSSD
7	Ainul Masruroh, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap
8	Hafiz Arman Zulfy, A.Md., Kep	Instalasi Rawat Inap
9	Efani Dwi Khoirunnisa, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap
10	Zainab, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap
11	Alfi Mariana, A.Md., Kep	Instalasi Rawat Inap
12	Syaiful Rachmad, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap
13	Suci Setioningsih, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap
14	Windy Erly Tamara, A.Md., Kep	Instalasi Rawat Inap
15	Ranti Purbarani Suryandari	Instalasi Lasik
16	Miftakhul Huda, S.Kep., Ns	Instalasi Lasik
17	Ermawati, A.md., Kep	Instalasi Rawat Jalan
18	Bagus Tri Maryono, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Jalan
19	Hani Riasari, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Jalan
20	Sri Haryati, A.Md., RO	Instalasi Rawat Jalan
21	Sori Sumarno, A.Md., RO	Instalasi Rawat Jalan
22	Ninis Nurul Laily	Instalasi Rawat Jalan
23	Ayuk Ajeng Wendari	Instalasi Farmasi
24	Yuyun Feri Krisdiana	Instalasi Farmasi
25	Darwin Indah Sulistyowati, A.Md., Kep	Instalasi Penunjang Medis
26	Rischi Dianita, S.ST	Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis
27	Alvi Istiqomah, A.Md., RMIK	Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis
28	Mas'ud	Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis
29	Irfah Kharisma Cahyani	Bagian Keuangan
30	Rizad Dhirotsaka, S.Pd	Bagian Keuangan

### 2. Jadwal Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Waktu	Jumlah Peserta
1	Sabtu - Minggu, 14-15 Desember 2019	08.00 – 17.00 WIB	30 orang



### 3. Rincian Biaya Kegiatan

No	Kegiatan	Harga	Jumlah	Total
1	Biaya Pelatihan	Rp. 25.200.000,-	1	Rp. 25.200.000
2	<i>Coffee Break</i>	@Rp. 300.000,-	2 x 2 = 4	Rp. 1.200.000,-
3	Makan Siang	@Rp. 35.000,-	40 x 2 = 80	Rp. 2.800.000,-
4	Snack	@Rp. 12.000,-	40 x 2 = 80	Rp. 960.000,-
5	BPD Minggu	@250.000,-	30	Rp. 7.500.000,-
<b>TOTAL</b>				Rp. 37.660.000,-