

Surabaya, 2 Juli 2020

Nomor : 010/RSMU/PMKP/VII/2020
Lampiran : 1 (satu) Bendel
Perihal : Pengajuan Pelatihan PMKP

Yth. **Plt. Direktur**
RS Mata Undaan
Surabaya

Dengan hormat,

Mempersiapkan menghadapi evaluasi akreditasi tahun pertama dan dalam rangka melakukan penyegaran materi tentang Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP), maka kami mengajukan kegiatan pelatihan PMKP di RS. Mata Undaan Surabaya. Maksud dan tujuan dari kegiatan ini kami tuangkan dalam Kerangka Acuan Kegiatan yang terlampir di surat ini.

Demikian yang ingin kami sampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,
Ketua Standar PMKP



Arnold Hariyono, MM



RS MATA
UNDAAN

Kerangka Acuan Kerja Pelatihan PMKP RSMU Tahun 2020

Tim PMKP RSMU

KERANGKA ACUAN KEGIATAN PELATIHAN PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN TAHUN 2020

1. LATAR BELAKANG

1.1. Gambaran Umum

Selama ini yang sering menjadi keluhan rumah sakit adalah bagaimana mengimplementasikan peningkatan mutu dan keselamatan pasien dengan baik. Sulitnya rumah sakit dalam melaksanakan peningkatan mutu dan keselamatan pasien berawal dari pemahaman yang belum optimal dan juga ketersediaan tenaga yang konsen terhadap data. Upaya peningkatan mutu adalah memperbaiki kualitas secara terus menerus, perbaikan yang terus menerus, perbaikan kinerja di tingkat RS dan manajemen mutu total. Namun harus diakui mutu bersifat persepsi dan dipahami berbeda oleh orang yang berbeda namun berimplikasi pada superioritas sesuatu hal. Karena itu untuk pengukuran mutu memerlukan indikator yang dapat digunakan untuk menilai mutu berbagai kondisi.

Ruang lingkup peningkatan mutu pelayanan dalam standar akreditasi rumah sakit meliputi :

1. Program Prioritas Rumah Sakit
2. Pengukuran mutu dengan menggunakan indikator kunci/indikator prioritas baik di area klinis, area manajemen maupun di area sasaran keselamatan pasien;
3. Budaya Keselamatan di lingkungan rumah sakit.

Berdasarkan hal tersebut maka dalam rangka membantu rumah sakit mempersiapkan akreditasi, maka perlu dilaksanakan pelatihan program peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

2. TUJUAN

2.1. Tujuan Umum

Setelah mengikuti pelatihan peserta mampu melakukan implementasi peningkatan mutu dan keselamatan pasien di unit kerja masing-masing sesuai dengan ketentuan.

2.2. Tujuan Khusus

Setelah mengikuti pelatihan PMKP ini, peserta diharapkan :

- a. Memahami Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);
- b. Menerapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);
- c. Mampu memilih dan mengumpulkan data Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);
- d. Mampu menganalisa data Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);

3. SASARAN

Peserta dari kegiatan ini adalah petugas pengumpul data atau penanggungjawab PMKP di setiap Unit Kerja

4. STRATEGI PENCAPAIAN

4.1. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan ini dengan Ceramah Tanya Jawab, Diskusi, dan Penugasan (*Terlampir Garis Besar Pokok Pembelajaran*)

4.2. Rincian Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu	PIC
1	Pembukaan (<i>Pre Test</i>)	08.00 – 08.05 WIB	HRD
2	Sambutan Direktur	08.05 – 08.15 WIB	HRD
3	Materi 1-2	08.15 – 09.30 WIB	Tim PMKP
4	<i>Break</i>	09.30 – 09.40 WIB	HRD
5	Materi 3-4	09.40 – 11.00 WIB	Tim PMKP
9	Penutup (<i>Post Test</i>)	11.00 – 11.05 WIB	HRD

4.3. Waktu Pelaksanaan

Hari : Sabtu
Tanggal : 25 Juli 2020
Waktu : Pukul 08.00 – 11.00 WIB

5. TARGET KEGIATAN

5.1. Target Waktu

Pelatihan ini dapat dilaksanakan dalam waktu 3 jam

5.2. Target Hasil

Dari kegiatan ini ditargetkan mendapatkan hasil :

1. Peserta memahami Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);
2. Peserta menerapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);
3. Peserta mampu memilih dan mengumpulkan data Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);
4. Peserta mampu menganalisa data Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP);

6. PENUTUP

Pelatihan PMKP ini akan membawa dampak bagi rumah sakit untuk melakukan evaluasi program PMKP di rumah sakit.

Demikian kerangka acuan kegiatan pelatihan PMKP RS Mata Undaan Surabaya Tahun 2020.

Advisor Standar PMKP

dr. Rita Tjandra, Sp.M

Hormat Kami,

Ketua Standar PMKP

Arnold Hariyono, MM

GARIS BESAR PROGRAM PEMBELAJARAN (GBPP)

MATA DIKLAT I

WAKTU

TUJUAN PEMBELAJARAN UMUM

Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)

Teori 120 Menit & Praktik 60 Menit

Setelah mengikuti pelatihan PMKP Peserta mampu melakukan pengumpulan data dan analisis di unit kerja masing-masing sesuai dengan ketentuan.

No.	Tujuan Pembelajaran Khusus	Pokok Bahasan / Sub Pokok Bahasan	Metode	Media/Ajat Bantu	Waktu	Referensi
1	Memahami Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	Gambaran umum PMKP	Ceramah Tanya Jawab (CJT)	PPT, Laptop, & Proyektor	Teori 30 Menit	SNARS Edisi 1.1.
2	Mencirapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	Fokus standar PMKP Upaya pelaksanaan PMKP di unit Upaya budaya mutu dan keselamatan	Ceramah Tanya Jawab (CJT) & Diskusi	PPT, Laptop, & Proyektor	Teori 30 Menit	SNARS Edisi 1.1.
3	Memilih dan mengumpulkan data Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	Pengumpulan data Validasi data	Ceramah Tanya Jawab (CJT) & Penugasan	PPT, Laptop, & Proyektor	Teori 30 Menit & Praktik 30 Menit	SNARS Edisi 1.1.
4	Menganalisa data Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	Menganalisa tren data Mendiskusikan data Melakukan PDSA	Ceramah Tanya Jawab (CJT) & Penugasan	PPT, Laptop, & Proyektor	Teori 30 Menit & Praktik 30 Menit	SNARS Edisi 1.1.