

Surabaya, 13 Oktober 2020

Nomor : 007/RSMU/KOMWAT/X/2020
Lamp : 3 (tiga) lembar
Perihal : Pengajuan Kerangka Acuan Kegiatan Studi Kasus tentang Administrasi dalam Keperawatan.

Yth. dr. Ria Sylvia, Sp.M
Plt. Direktur Rumah Sakit Mata Undaan
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan rencana kegiatan rutin Komite Sub Mutu dan Profesi Keperawatan, Kami dari Komite Keperawatan mengajukan Kerangka Acuan Kegiatan Studi Kasus tentang Administrasi dalam Keperawatan yang akan dilaksanakan pada hari Sabtu, 24 Oktober 2020 maka bersama ini kami sampaikan Kerangka Acuan Kegiatan untuk kegiatan tersebut, sebagaimana terlampir.

Demikian permohonan kami, atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Komite Keperawatan,



Fachrozi, S.Kep.

KERANGKA ACUAN KERJA

NAMA KEGIATAN: PENGAJUAN KERANGKA ACUAN KEGIATAN STUDI KASUS TENTANG ADMINISTRASI DALAM KEPERAWATAN

I. LATAR BELAKANG

1.1 Gambaran Umum

Penyelenggaraan sharing studi kasus keperawatan oleh Sub Mutu dan Profesi Komite Keperawatan bertujuan untuk meningkatkan profesionalisme tenaga keperawatan serta mengatur tata kelola klinis yang baik agar mutu pelayanan keperawatan yang berorientasi pada keselamatan pasien di Rumah Sakit lebih terjamin dan terlindungi.

Peran perawat adalah sebagai pelaksana pelayanan keperawatan, pengelola pelayanan keperawatan dan institusi Pendidikan, sebagai pendidik dalam keperawatan, peneliti dan pengembangan keperawatan. Pelayanan keperawatan bukan hanya bertumpu pada pelayanan langsung kepada pasien akan tetapi juga pelayanan pendukung lainnya yang berdampak besar dalam pemberian dan keberhasilan perawatan yang diterima kepada pasien.

Dari tujuh peran perawat, ada peran perawat sebagai edukator, koordinator, kolaborator, konsultan, advokat, pembaharu, dan pemberi asuhan. Dimana bagian pelayanan administrasi dalam keperawatan adalah bagian yang masuk dalam ketujuh dari peran perawat tersebut.

Implementasi pelayanan administrasi dalam keperawatan dapat berjalan baik apabila perawat mendapatkan sosialisasi serta dilakukan monitoring dan evaluasi dengan kontinyu. Pelayanan administrasi dalam keperawatan berkembang mengikuti keilmuan dari keperawatan itu sendiri. Pelayanan dalam keperawatan disesuaikan dengan regulasi yang ada di eksternal maupun di internal yang ada di RS Mata Undaan.

Mengikuti issue yang sering dan tengah berkembang di keperawatan RS Mata Undaan, pelayanan administrasi dalam keperawatan masih menjadi masalah dominan yang belum menemui titik tuntas. Masalah ini mengakibatkan ketidakpuasan baik pasien, pihak eksternal yang berkepentingan maupun internal yang berkepentingan. Hal itu yang mendasari tim rawat inap mendiskusikan kasus administrasi dalam keperawatan yang ada dan pernah terjadi di RS Mata Undaan agar mudah dipahami dan diimplementasikan oleh perawat yang ada sehingga pelayanan administrasi dalam keperawatan tidak lagi menemukan kendala. Diharapkan setelah diskusi kasus ini tercapai peningkatan mutu pelayanan keperawatan di RS Mata Undaan, dan indikator kepuasan pasien dalam menerima asuhan keperawatan dapat mencapai 100%.

II. TUJUAN

2.1 Tujuan Umum

Meningkatkan pelaksanaan mutu pelayanan administrasi dalam keperawatan di RS Mata Undaan.

2.2 Tujuan Khusus

Setelah mengikuti studi kasus ini, peserta diharapkan:

- Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan pelayanan administrasi dalam keperawatan.
- Mencegah kesalahan administrasi pasien yang menggunakan jaminan kesehatan, dan
- Memberikan pelayanan kepada pasien secara maksimal.

III. SASARAN

Sasaran peserta dalam studi kasus ini adalah seluruh perawat RS Mata Undaan

IV. STRATEGI PENCAPAIAN

4.1 Metode Pelaksanaan

Untuk mencapai sasaran di atas, sharing studi kasus keperawatan akan mengutamakan suasana partisipasi aktif dengan kombinasi metode diskusi kasus.

4.2 Rincian Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu	PIC
1	Pembukaan	10.30 – 10.35 WIB	Komite Keperawatan
2	Sambutan Ketua Sub Komite Mutu Profesi	10.35 – 10.40 WIB	Komite Keperawatan
3	Materi & Diskusi	10.40 – 12.10 WIB	Joko Susanto, S.Kep.,Ns
4	Kesimpulan	12.10 – 12.25 WIB	Joko Susanto, S.Kep.,Ns
5	Penutup		Komite Keperawatan

4.3 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini diselenggarakan pada:

Hari : Sabtu, 24 Oktober 2020

Waktu : 10.30 – 12.30 WIB

Tempat : Ruang Aula RS Mata Undaan Lt. 3a

V. TARGET KEGIATAN

5.1 Target Waktu

Studi Kasus ini membutuhkan waktu 2 jam.

5.2 Target Hasil

- Peserta mengetahui dan memahami tentang pelayanan administrasi dalam keperawatan.
- Peserta mampu mencegah kesalahan administrasi pasien yang menggunakan jaminan kesehatan.
- Peserta mampu memberikan pelayanan kepada pasien secara maksimal.

VI. BIAYA YANG DIPERLUKAN

No	Uraian	Harga	Total
1	Kue	@Rp. 12.000,- x 35	Rp. 420.000,-
2	Air Mineral	Rp. 18.000,- x 2	Rp. 36.000,-
TOTAL			Rp. 456.000,-

DAFTAR PESERTA

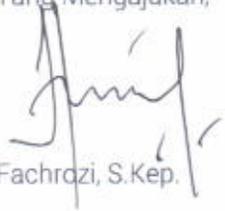
No	Instalasi	Jumlah
1	Instalasi Rawat Jalan	5
2	Instalasi Kamar Operasi	5
3	Instalasi Penunjang Medis	3
4	Instalasi Rawat Inap	5
5	Instalasi Lasic	2
6	Bidang Keperawatan	1
7	Komite Keperawatan	3
8	Perawat Orientasi	11
Jumlah		35

VII. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan kegiatan ini kami susun sebagai panduan pelaksanaan kegiatan Studi Kasus tentang Administrasi dalam Keperawatan. Besar harapan kami agar acara dapat berjalan dengan baik.

Surabaya, 13 Oktober 2020

Yang Mengajukan,



Fachrozi, S.Kep.