

Surabaya, 9 September 2024

Nomor : 014/RSMU/Komite_Mutu/IX/2024
Lampiran : 3 (Tiga) Lembar
Perihal : Pengajuan Kerangka Acuan Kegiatan Memperingati *World Patient Safety Day 2024*

Yth. Direktur
Rumah Sakit Mata Undaan
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan rencana kegiatan "Edukasi Pasien mengenai 6 Sasaran Keselamatan Pasien" dalam memperingati *World Patient Safety Day 2024* yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 21 September 2024
Waktu : 09.30 – 12.30 WIB
Tempat : Area Ruang Tunggu Instalasi Penunjang Gedung C RSMU

Bersama ini kami sampaikan Kerangka Acuan Kegiatan untuk kegiatan tersebut, sebagaimana terlampir. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Komite Mutu



dr. Dewi Rosarina, Sp.M

KERANGKA ACUAN KEGIATAN
"World Patient Safety Day 2024 – Improving Diagnosis for Patient Safety"
Edukasi Pasien (Kerjasama dengan Pusat Riset Keselamatan Pasien Universitas Airlangga)

I. LATAR BELAKANG

Keselamatan pasien telah menjadi isu global sejak tahun 1999. Pada tahun 2019, *World Health Organization* (WHO) mengadopsi gerakan "*Global action on patient safety*" guna meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat mengenai isu keselamatan pasien. Mengacu pada gerakan tersebut, WHO melaksanakan kegiatan rutin tahunan setiap tanggal 17 September berupa *World Patient Safety Day* (WPSD) dengan tema yang berbeda setiap tahunnya. Tema yang diangkat pada tahun 2024 adalah "*Improving diagnosis for patient safety*".

Tema tahun ini mendorong negara-negara untuk mengadopsi strategi guna mengurangi kesalahan diagnostik yang sering kali muncul dari kombinasi faktor kognitif dan sistem yang mempengaruhi tanda dan gejala utama pasien, serta interpretasi dan komunikasi hasil tes pasien. Kesalahan diagnostik adalah kegagalan untuk memberikan penjelasan yang benar dan tepat waktu tentang masalah kesehatan pasien, termasuk diagnosis yang tertunda, salah, atau terlewatkan, atau kegagalan mengkomunikasikan penjelasan tersebut kepada pasien. Jumlah kesalahan diagnostik sangat besar, mencakup hampir 16% kerugian kesehatan yang dapat dicegah. Sebagian besar orang dewasa mungkin menghadapi setidaknya satu kesalahan diagnostik dalam hidup mereka, diperlukan upaya besar untuk mengatasinya guna meningkatkan keamanan proses diagnostik.

Sebagai bagian dari sistem pelayanan kesehatan nasional, RS Mata Undaan menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dalam bentuk upaya promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif dimana keselamatan pasien menjadi prioritas utama, berkomitmen untuk mengutamakan keselamatan pasien. Sejalan dengan hal tersebut telah dibentuk Komite Mutu yang didalamnya terdapat Sub Komite Manajemen Mutu, Sub Komite Keselamatan Pasien, dan Sub Komite Manajemen Risiko yang ditetapkan melalui Keputusan Direktur nomor 1287/KEP/DIR/RSMU/XI/2021 sebagai penanggung jawab penyelenggaraan program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit.

Kegiatan yang diusung dalam peringatan WPSD 2024 ini adalah edukasi kepada pasien RS Mata Undaan mengenai 6 sasaran keselamatan pasien dan perilaku pasien yang mendukung ketepatan diagnosa. Edukasi tidak hanya diberikan oleh staf internal, tetapi juga oleh mahasiswa yang terjaring dalam mitra dengan Pusat Riset Keselamatan Pasien Universitas Airlangga. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi promosi layanan di RS Mata Undaan dan meningkatkan kepercayaan masyarakat dalam memilih RS Mata Undaan.

II. TUJUAN

A. Tujuan Umum

Memperingati *World Patient Safety Day* 2024.

B. Tujuan Khusus

1. Meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang 6 sasaran keselamatan pasien yang diterapkan di rumah sakit.
2. Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya kejujuran dalam memberikan keterangan pada saat pemeriksaan guna ketepatan diagnosa.
3. Menyediakan wadah bagi mahasiswa untuk melakukan edukasi kepada pasien.
4. Meningkatkan *brand awareness* RS Mata Undaan Surabaya di pandangan masyarakat sebagai rumah sakit yang mengedepankan keselamatan pasien dalam layanannya.

III. SASARAN

Sasaran kegiatan ini adalah pasien RSMU dan pengunjung RSMU.

IV. PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode Pelaksanaan

Kegiatan ini dilakukan dalam bentuk pemberian edukasi kepada pasien melalui media promosi (*flipchart* dan *powerpoint*) bersama dokter dari KSM Mata. Selain itu, edukasi kepada pasien juga akan dilakukan oleh mahasiswa dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga melalui media *flyer*.

B. Rincian Kegiatan

- Nama Kegiatan : Peringatan *World Patient Safety Day* 2024
Tanggal & Waktu : Sabtu, 21 September 2024, pukul 09.30 - 12.00 WIB
Tempat : Area Ruang Tunggu Instalasi Penunjang Gedung C RSMU
Petugas dan Tim :
 - o dr. Ria Sylvia H., Sp.M (Pemateri)
 - o dr. Kitriasturi, Sp.M (Koordinator Acara)
 - o Lailatul Chabriah Safitri, S.Kep., Ns (Koordinator Acara)
 - o Rizal Maulana, S.Kep., Ns (Perlengkapan)
 - o Suci Sutioningsih, S.Kep., Ns (Koordinator Mahasiswa)
 - o Pradita Rani Nurharianti, S.KM (Administrasi)Target Peserta : 50 pasien
Perlengkapan : LCD Proyektor dan Mic

C. Rundown Acara

No.	Waktu	Kegiatan
1.	08.30 – 09.00	Persiapan
2.	09.30 – 10.30	Pemaparan Edukasi 6 SKP dan tanya jawab
3.	10.30 – 12.00	Mahasiswa FKM Universitas Airlangga melakukan edukasi kepada pasien di Rawat Inap dan Instalasi Penunjang

V. TARGET KEGIATAN

A. Target Waktu

Kegiatan ini ditargetkan dapat terlaksana pada Sabtu, 21 September 2024.

B. Target Hasil

Dari kegiatan ini ditargetkan mendapatkan hasil :

- a) Peserta kegiatan sebanyak 50 orang.
- b) Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap RSMU.
- c) Meningkatkan kunjungan layanan di RSMU.

VI. RENCANA ANGGARAN

No.	Kebutuhan Kegiatan	Harga Satuan	Jumlah	Total Biaya
1	Honorarium			
	dr. Ria Sylvia H., Sp.M	Rp 300.000	1	Rp 300.000
	Anggota Sub Komite Keselamatan Pasien	Rp 150.000	5	Rp 750.000
2	Perlengkapan Promosi			
	Laptop	Internal	1	Internal
	Layar LCD	Internal	1	Internal
	Proyektor	Internal	1	Internal
	<i>Flipchart</i>	Internal	1	Internal
	Cetak <i>Banner</i>	Rp 100.000	1	Rp 100.000
	Suvenir untuk peserta	Internal	10	Internal
	Atribut panitia (Kaos)	Rp 75.000	6	Rp 450.000
3	Konsumsi	Rp 10.000	11	Rp 110.000
4	Sponsorship			
	Flyer		20	Mitra

	Sampel Produk dari Kalbe			Dalam Konfirmasi
		TOTAL		Rp 1.710.000

VII. PENUTUP

Demikian kami sampaikan Kerangka Acuan Kegiatan yang dimaksud, sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan sehingga lebih terarah dan mudah dalam evaluasi. Atas perhatiannya, kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 9 September 2024

Ketua Komite Mutu



dr. Dewi Rosarina, Sp. M