

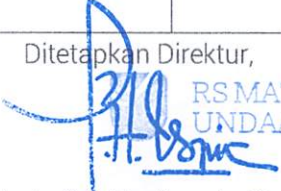
 <p>Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503</p>	PENERIMAAN PASIEN PELAYANAN PREMIUM VIA TELEPON		
	Nomor Dokumen : 2646/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 1/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 22 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	Suatu cara dalam menerima pasien baru melalui telpon pada suatu waktu dan disampaikan beberapa hal tentang pemahaman prosedur pelayanan premium lasik, aesthetic dan dry eye center beserta biayanya.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman tentang prosedur pelayanan premium lasik, <i>Aesthetic</i> dan <i>Dry Eye Center</i>. 2. Pemahaman biaya Lasik, <i>aesthetic</i> dan <i>Dry Eye Center</i>. 		
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor: 1631/PER/DIR/RSMU/VII/2022 Tanggal: 15 Juli 2022 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Layanan Premium Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.		
Prosedur	<p>Persiapan Alat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Telepon 2. Buku tulis 3. Bolpoin <p>Waktu : Ketika terjadi lantai 1</p> <p>Petugas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. petugas registrasi 2. petugas customer servis. <p>Tempat : Lantai 1.</p> <p>Pelaksanaan :</p> <p>Diterima telepon calon pasien yang ingin tahu tentang pelayanan premium:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diinformasikan tentang pelayanan premium lasik, <i>aesthetic</i> dan <i>Dry Eye Center</i> kepada calon pasien yang membutuhkan informasi. 2. Ditanyakan ke pasien tujuan pasien. 3. Diatur Jadwal pemeriksaan pelayanan premium lasik, <i>aesthetic</i> dan <i>dry eye center</i> dan estimasi penjadwalan operasi Lasiknya jika hasil pre Lasik tidak ada masalah. 		

ORIGINAL

 RS MATA UNDAAN	PENERIMAAN PASIEN PELAYANAN PREMIUM VIA TELEPON		
	Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2646/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 22 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Instalasi Terkait	1. Unit Rekam Medik 2. Instalasi Pelayanan Premium		