

 <p>Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503</p>	<b>PENERIMAAN PASIEN KONTROL</b>		
	Nomor Dokumen : 2649/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 1/1
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 22 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	Penjelasan ke pasien tentang prosedur penanganan pasca Lasik dan biaya konsultasinya.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemahaman tentang prosedur kontrol post Lasik</li> <li>2. Pemahaman tentang biaya post Lasik</li> </ol>		
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor: 1631/PER/DIR/RSMU/VII/2022 Tanggal: 15 Juli 2022 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Layanan Premium Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.		
Prosedur	<p>Persiapan</p> <p>Alat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Computer</li> <li>2. Buku tulis</li> </ol> <p>Waktu : Ketika terjadi pendaftaran lantai 1</p> <p>Petugas :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas registrasi</li> <li>2. Petugas customer servis.</li> </ol> <p>Tempat : Pelayanan premium lantai 1.</p> <p>Pelaksanaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan penjelasan tentang prosedur kontrol pasca pasien menjalani Lasik, indikasi atau kontraindikasi post Lasik yang mungkin terjadi.</li> <li>2. Memberitahukan kepada semua pasien bahwa sebelum berkunjung pasien harus janji dulu sehari sebelum hari kontrol.</li> <li>3. Menentukan jam pasien kontrol dan Dokter yang bersangkutan dengan menelpon pasien yang bersangkutan selambat lambatnya 10 menit sebelum jam kantor usai.</li> <li>4. Memberikan informasi nama dokter yang akan memeriksa.</li> <li>5. Memberikan penjelasan apabila dokter yang bersangkutan tidak bisa hadir dan ada dokter pengganti.</li> <li>6. Menjelaskan biaya-biaya yang harus dikeluarkan pasien.</li> </ol>		
Instalasi Terkait	Instalasi Pelayanan premium		