

 RS MATA UNDAAN		PENERIMAAN PASIEN BARU		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2650/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 1/2	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 22 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)		
Pengertian	Suatu cara dalam menerima kedatangan pasien baru pada suatu ruang dan disampaikan beberapa hal tentang pemahaman prosedur lasik beserta biayanya.			
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman tentang lasik, <i>Aesthetic</i> dan Dry Eye Center 2. Pemahaman biaya 			
Kebijakan	Pedoman Pelayanan Premium			
Prosedur	<p>Persiapan</p> <p>Alat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Printer; 2. Kertas; 3. Bolpoin. <p>Waktu : Ketika terjadi lanta 1 bagian registrasi dan customer servis</p> <p>Petugas : Petugas cs dan registrasi.</p> <p>Tempat : Pelayanan premium lantai 1.</p> <p>Pelaksanaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jelaskan kepada pasien tentang prosedur yang akan di pilih oleh pasien <ol style="list-style-type: none"> a. Syarat dan ketentuan pasien memilih tindakan tersebut. b. Prosedur tindakan yang dipilih. c. Pantangan maupun Efek samping dari tindakan tersebut d. Biaya. 2. Lengkapi Form Data pasien yang harus diisi oleh pasien <ol style="list-style-type: none"> a. Diperiksa kembali isian form data pasien. b. Dipastikan tujuan pasien (kenyamanan/karier dsb). c. Data pasien diinput di komputer. d. Dibuat Label Pasien. e. Pasien diantar ke lantai 2 untuk di lakukan assesmen dan pemeriksaan dasar. f. Pasien melakukan pembayaran pemeriksaan di lantai 2. g. Bila pasien memilih pelayanan lasik center maka pasien di lanjutkan dengan tahapan pre lasik. 			

ORIGINAL

 RS MATA UNDAAN		PENERIMAAN PASIEN BARU		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2650/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 2/2	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 22 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)		
Prosedur	h. Bila pasien memilih aesthetic dan <i>dry eye</i> maka pasien diantarkan ke ruangan yang di tuju (lantai 5). 3. Konsultasi dokter hasil pemeriksaan dilaksanakan setelah tahapan pre lasik atau pemeriksaan semua selesai. 4. Berikan kepada pasien buku panduan tentang Lasik. Setelah pasien menjalani pemeriksaan, Mengatur jadwal Lasik (berkoordinasi dengan Perawat Lt. 2 atau OK untuk menyesuaikan/ mengatur waktu operasi surgeon Lasik di OK Bag. Lasik dengan OK di RSMU). 5. Hubungi pasien untuk penjadwalan Operasi Lasik, aesthetic dan <i>dry eye</i> lewat telepon sehari sebelum hari tindakan.			
Instalasi Terkait	Instalasi Pelayanan premium			