
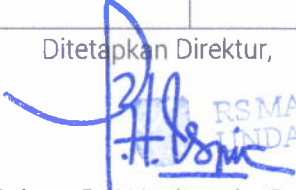



ORIGINAL

 <p>RS MATA UNDAAN</p> <p>Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503</p>	<b>PENDIDIKAN TENTANG KONDISI KESEHATAN DAN DIAGNOSIS PENYAKIT</b>		
	<p>Nomor Dokumen : 2086/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022</p>	<p>Nomor Revisi : 004</p>	<p>Halaman : 1/2</p>
<p>Standar Prosedur Operasional</p>	<p>Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022</p>	<p>Ditetapkan Direktur,    RSMATA UNDAAN  dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)</p>	
<p>Pengertian</p>	<p>Pemberian informasi dan pendidikan tentang kondisi kesehatan dan diagnosis penyakit serta rencana perawatan pasien.</p>		
<p>Tujuan</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membantu pasien dan keluarga dalam membuat keputusan terbaik sehubungan dengan kondisi kesehatan dan rencana perawatan.</li> <li>2. Memberikan pendidikan kesehatan pada pasien dan keluarga untuk meningkatkan pengetahuan kesehatan dan merubah perilaku di seluruh area unsur pelayanan di RS Mata Undaan.</li> </ol>		
<p>Kebijakan</p>	<p>Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor : 1475/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Panduan Hak Pasien dan Keterlibatan Keluarga.</p>		
<p>Prosedur</p>	<p>Persiapan  Alat: Dokumen rekam medis informasi dan edukasi</p> <p>Waktu: Saat pasien ingin mengetahui kondisi kesehatannya</p> <p>Petugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas Instalasi Rawat Inap;</li> <li>2. Petugas Instalasi Rawat Jalan;</li> <li>3. Petugas Instalasi Penunjang Diagnostik dan Diagnostik;</li> <li>4. Instalasi Gawat Darurat;</li> <li>5. Admisi (Registrasi);</li> <li>6. Apotek.</li> </ol> <p>Tempat :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi Rawat Inap;</li> <li>2. Instalasi Rawat Jalan;</li> <li>3. Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi;</li> <li>4. Instalasi Gawat Darurat;</li> <li>5. Admisi (Registrasi);</li> <li>2. Apotek Pelaksanaan.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ciptakan suasana yang nyaman.</li> <li>2. Ucapkan salam "Selamat pagi, Bapak/Ibu, dan perkenalkan diri : "Saya ..... (nama), jelaskan profesi atau unsur kerja".</li> <li>3. Pastikan identitas pasien.</li> </ol>		

ORIGINAL

 <p>Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503</p>	<b>PENDIDIKAN TENTANG KONDISI KESEHATAN DAN DIAGNOSIS PENYAKIT</b>		
	Nomor Dokumen : 2086/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 004	Halaman : 2/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,   dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Jelaskan tugas yang akan dilakukan.</li> <li>5. Jelaskan materi yang berkaitan dengan kondisi kesehatan pasien atau diagnosis, rencana perawatan, indikasi, prosedur, risiko dan komplikasi kepada pasien dan atau keluarga dengan menggunakan:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Lembar Dokumen Pemberian Informasi;</li> <li>b. Brosur;</li> <li>c. Lembar Prosedur tindakan.</li> </ol> </li> <li>6. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga bahwa mereka telah memahami materi yang disampaikan.</li> <li>7. Berikan kesempatan pasien/keluarga untuk bertanya/berdiskusi, dengan bertanya, "<i>Apakah ada yang belum dipahami?</i>"</li> <li>8. Berikan formulir dokumen pemberian informasi untuk ditandatangani oleh pasien atau keluarga.</li> <li>9. Beri kesempatan pasien dan atau keluarga untuk berunding sebelum memberi keputusan.</li> <li>10. Berikan nomor telepon yang bisa dihubungi jika sewaktu-waktu diperlukan.</li> <li>11. Tawarkan bantuan kembali "<i>Apakah masih ada yang dapat saya bantu?</i>"</li> <li>12. Ucapkan terima kasih dan semoga semuanya dapat berjalan dengan baik.</li> <li>13. Berdiri ketika pasien hendak pulang.</li> </ol>		
Instalasi Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi Rawat Inap</li> <li>2. Instalasi Rawat Jalan</li> <li>3. Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi</li> <li>4. Instalasi Gawat Darurat</li> <li>5. Instalasi Farmasi</li> <li>6. Rekam Medik</li> </ol>		