

Bandung, 27 Desember 2019

Nomor : 2019/V/IMS/MKT/013

Kepada yth,  
Direktur *Rumah sakit*  
Di Tempat

Perihal: Penawaran Sistem Informasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit- SIMARS  
*Innova eHospital*

Dengan hormat,

**Rumah Sakit** sebagai lembaga kesehatan yang khusus berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan terbaik kepada masyarakat *Kota Surabaya dan sekitarnya* secara khusus dituntut memiliki sebuah sistem informasi yang terintegrasi dan menyeluruh. Dengan penerapan teknologi informasi dan sistem terintegrasi yang tepat guna dan berdaya guna maka diharapkan terjadi sinergi dan akselerasi kinerja setiap aspek dalam unit kerja Rumah Sakit. Sehingga tercapai sasaran yang digariskan oleh para pemegang keputusan di dalamnya secara efektif dan efisien.

*PT. Inova Medika Solusindo (IMS)* adalah perusahaan teknologi informasi yang telah berpengalaman dalam jasa konsultasi dan pembangunan serta implementasi Sistem Rumah Sakit. Dengan produk ***Innova eHospital***, IMS berusaha memenuhi kebutuhan Rumah Sakit dengan memberikan pelayanan terbaik, mengadopsi standard kerja sistem dari *front office* (pelayanan) sampai dengan *back office* (pelaporan dan keuangan).

***Innova eHospital*** terdiri dari modul-modul aplikasi perangkat lunak yang mensinergikan antara tiap-tiap komponen aktivitas manajemen bisnis yang disesuaikan dengan struktur organisasi dan tata kerja di lingkungan Rumah Sakit. Untuk mendukung modul-modul tersebut kami juga akan *memberikan solusi dan rekomendasi* dari sistem otomasi RS, perangkat keras dan pembuatan jaringan/internet dan perangkat pendukung lainnya yang sudah kami kaji dan analisa berdasarkan kebutuhan rumah sakit pada saat ini.

IMS berharap dapat berpartisipasi dan memberikan pelayanan terbaik pada Rumah sakit, dalam bentuk **penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit (SIMARS)**. Untuk itu kami memberikan penawaran sesuai dengan type RS bapak /ibu , dengan lingkup pekerjaan sbb.:

**I. Paket Personal SIMARS Innova eHospital dengan 21 modul (Standar SIMRS), terdiri dari :**

Front Office	Back Office
1. Pendaftaran & Penjadwalan	16. Asuransi
2. Rawat Jalan	17. SMS Gateway + Modem 2 port
3. Rawat Inap	18. Akuntansi Keuangan
4. Rawat Darurat	19. System Admin
5. Persalinan	20. Mobile Dokter
6. Rekam Medis	21. Mobile Pasien
7. Farmasi/Apotek	
8. Bedah Sentral	
9. Antrian	
10. Laboratorium	
11. Radiologi	
12. Gudang Farmasi	
13. Gudang Umum	
14. Billing Kasir	
15. Asuhan Keperawatan	

**II. Implementasi ke-21 modul selama 3 (tiga) bulan** dilakukan oleh personil dan tenaga ahli sesuai bidangnya untuk melaksanakan setiap tahapan-tahapan pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan komposisi dan jadwal penugasannya. Adapun tahapan implementasi tersebut adalah sbb:

*a. Pengumpulan master data*

- Pengumpulan data, alur pelayanan di rumah sakit, serta identifikasi dan menganalisa kebutuhan-kebutuhan yang dibutuhkan sistem terkait batasan pekerjaan (scope of work)
- Mengumpulkan bentuk output baik printout ataupun laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Rumah Sakit dan data yang dibutuhkan pada sistem aplikasi

*b. Inisialisasi dan migrasi master data*

- Tahapan ini melakukan pengolahan data yang sudah didapatkan dan kemudian data-data tersebut diinput dan atau dimigrasikan ke dalam sistem aplikasi

- c. *Pelatihan modul*
- Pelatihan cara penggunaan aplikasi SIMRS Innova eHospital kepada seluruh karyawan Rumah Sakit/ Perwakilan yang ditunjuk oleh Rumah Sakit
  - Pelatihan user berupa: cara setting master data, cara menggunakan transaksi – transaksi, trouble shooting untuk kasus – kasus tertentu
- d. *Trial running*
- Uji coba SIMRS Innova eHospital dengan menggunakan data real dan kasus kasus yang biasanya terjadi di lapangan.
  - Trial dilakukan dengan menggunakan data real secara random (acak)
- e. *Running (Go Live)*
- Tahapan ini adalah semua transaksi di unit unit Rumah Sakit sudah menggunakan data real dan penggunaan aplikasi mulai berjalan di setiap unit Rumah Sakit.
- f. *Support (Pendampingan)*
- Pada tahapan ini dilakukan pendampingan agar permasalahan yang ditimbulkan oleh aplikasi dapat diatasi dapat diatasi dan penggunaan sistem aplikasi secara optimal.

### III. Pendampingan

Demi menjaga kelangsungan operasional, pendampingan dari pihak kami sebagai pengembang aplikasi sangat mutlak diperlukan. Pendampingan yang kami berikan berupa:

No	Pendampingan	Keterangan
<b>A.</b>	<b>Pendampingan On Site langsung di RS</b>	<b>6 bulan</b>
	1. Technical Support	Sesuai kebutuhan
<b>B.</b>	<b>Pendampingan Operasional</b>	
	1. Pendampingan online by remoting	Selama kontrak
	2. Kunjungan berkala	Selama kontrak

### IV. Fitur Lainnya :

- a. Notifikasi: Pemberitahuan informasi yang ada di setiap unit Rumah Sakit
- b. Terintegrasi: Terintegrasi dengan seluruh fungsi layanan kesehatan Rumah Sakit, pelanggan dan sampai pemasok

- c. Open Source: Menggunakan sumber yang terbuka untuk database, framework dan pengembangan aplikasi sehingga dapat dikembangkan oleh pihak Rumah Sakit.
- d. Real Time: Perhitungan jasa pelaksana layanan kesehatan Rumah Sakit dapat diakses secara *real time*.
- e. Barcode System: Support dengan sistem barcode untuk identitas pasien.
- f. Domain dan Hosting: Mendapatkan domain dan hosting khusus rumah sakit selama 1 tahun.
- g. Topologi Jaringan: Analisa dan rekomendasi topologi jaringan yang berjalan di Rumah Sakit dan topologi jaringan yang akan dikembangkan.
- h. Perangkat Keras: Mendapatkan rekomendasi spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan oleh Rumah Sakit untuk mendukung berjalannya sistem.
- i. Instalasi Server: Untuk instalasi dan konfigurasi server yang server maupun server backup/mirroring.
- j. Garansi Sistem: Menjamin kerusakan yang disebabkan oleh sistem akan di pakai di Rumah Sakit baik itu server utama, web server, database berupa bugs/error ataupun kesalahan kompilasi selama 2 tahun.
- k. Penanganan nonstop 24 jam selama 7 hari : Menjamin bahwa aplikasi SIMRS dapat dijalankan setiap saat, karena dilakukan support nonstop baik offline maupun online.
- l. System Upgrade: Akan meng*upgrade* teknologi perangkat lunak yang digunakan dalam mengembangkan sistem sesuai dengan perkembangan teknologi.
- m. Dokumentasi: Buku petunjuk penggunaan (*manual book*) sistem dan design sistem berupa flowmap dan flowchart

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan. Semoga penawaran yang kami sampaikan dapat memenuhi kebutuhan Rumah Sakit secara menyeluruh. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



**Prando Wandu Situngkir, S.Kom., M.M.R.S.**  
**Direktur**

## Demo Implementasi

<https://www.youtube.com/watch?v=AZ4WPBRBZg8&t=299s>

atau kata kunci “simrs inova medika”

## Portofolio

### RSUD Soetomo, Surabaya (Kelas A Pendidikan)- 1505 bed

Durasi proyek Agustus 2018– Desember 2018

Terdapat 50 Modul yang digunakan, yaitu:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Akuntansi                             | 26. Pendidikan / Penelitian Rawat Inap          |
| 2. Keuangan                              | 27. Pendidikan / Penelitian Rawat Darurat       |
| 3. Anggaran                              | 28. Pendidikan / Penelitian Laboratorium        |
| 4. Penggajian                            | 29. Pendidikan / Penelitian Rawat Jalan         |
| 5. Manajemen Aset Rumah Sakit            | 30. Interfacing Lab                             |
| 6. Gudang Umum                           | 31. Pendidikan / Penelitian Radiologi           |
| 7. kepegawaian                           | 32. Pendidikan / Penelitian Farmasi / Apotik    |
| 8. Remunerasi (Mobile and Web Based App) | 33. Pendidikan / Penelitian Rekam Medis         |
| 9. SMS Gateway                           | 34. Bank Darah                                  |
| 10. Sistem Informasi Geografis           | 35. Gizi  |
| 11. Sistem Informasi Manajemen           | 36. Pendidikan / Penelitian Bedah Sentral       |
| 12. Sistem Informasi Eksekutif           | 37. Asuhan Keperawatan                          |
| 13. Dashboard RS                         | 38. Perawatan Intensif                          |
| 14. Standar Pelayanan Minimal            | 39. Persalinan                                  |
| 15. System Administrator                 | 40. Pendidikan / Penelitian Anestesi            |
| 16. Tata Kerja Dokumen Elektronik        | 41. Pendidikan / Penelitian Rehab Medis         |
| 17. Portal Rumah Sakit                   | 42. Pendidikan / Penelitian Pemulasaran Jenazah |
| 18. Pelayanan Kesehatan Masyarakat       | 43. Medical Check Up                            |
| 19. Pendidikan Klinis                    | 44. Gudang Farmasi                              |
| 20. Mobile Pasien                        | 45. Laundry                                     |
| 21. Mobile Dokter                        | 46. Sterilisasi Instrumen                       |
| 22. Penelitian Kesehatan                 | 47. Ambulans                                    |
| 23. Prescribing Control                  | 48. Antrian                                     |
| 24. System Admin                         | 49. Informasi                                   |
| 25. Pendaftaran dan Penjadwalan          | 50. Asuransi Penjamin                           |



### RSUD Lubuk Basung, Kab. Agam (Kelas C)-100 bed

Durasi Juli 2018 – Oktober 2018

Terdapat 14 Modul yang digunakan, yaitu:

1. Pendaftaran dan Penjadwalan
2. Rawat Jalan
3. Rawat Darurat
4. Rawat Inap
5. Persalinan
6. Laboratorium
7. Radiologi
8. Farmasi / Apotik
9. Website
10. Rekam Medis
11. Billing Kasir
12. Antrian
13. Gudang Farmasi
14. Sys Admin



Terdapat **34 Modul** yang digunakan, yaitu:

1. Pendaftaran dan Penjadwalan
2. Rawat Jalan
3. Rawat Darurat
4. Rawat Inap
5. Persalinan
6. Laboratorium
7. Radiologi
8. Farmasi / Apotek
9. Sistem Farmasi Manajemen
10. Asuhan Keperawatan
11. Gizi
12. Sterilisasi Instrumen
13. Rekam Medis
14. Pemulasaran Jembat
15. Laundry
16. Gas Medis
17. Teknik dan Manajemen Fasilitas
18. Ambulance
19. Bedah Sentral
20. Anastesi
21. Perawatan Intensif
22. Medical Check-Up
23. Gudang Farmasi
24. Gudang Umum
25. Website RS
26. Unit Rumah Tangga
27. SMS Gateway
28. Mobile Pasien
29. Akuntansi Keuangan
30. Billing Kasir
31. Poliklinik Kecantikan
32. Kepegawaian
33. Penggajian
34. Sys Admin

RS dr. Moedjito telah dinyatakan lulus



**KOMISI AKREDITASI  
RUMAH SAKIT**

Kopi Mera    Dokter Sekolah

### RSUD Kota Serang (Pengembangan SIMRS Tahap II)

Durasi proyek Oktober 2019 – Desember 2019

Terdapat **17 Modul** yang digunakan, yaitu:

1. Persalinan
2. Antrian
3. Asuhan Keperawatan
4. Gizi
5. Bedah Sentral
6. Rekam Medis
7. Gudang Farmasi
8. Rehab Medis
9. Laundry
10. Gas Medis
11. Sterilisasi Instrumen
12. Anastesi
13. Manajemen Logistik
14. Teknik dan Manajemen Fasilitas
15. Gudang Umum
16. Keuangan
17. Website RS



### RSIA Merr (Kelas C)

Durasi proyek September 2019 – Desember 2019

Terdapat **23 Modul** yang digunakan, yaitu:

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. Pendaftaran dan Penjadwalan | 16. Akuntansi         |
| 2. Rawat Jalan                 | 17. Keuangan          |
| 3. Rawat Inap                  | 18. Kepegawaian       |
| 4. Rawat Darurat               | 19. Penggajian        |
| 5. Persalinan                  | 20. Mobile Pasien     |
| 6. Laboratorium                | 21. Mobile Dokter     |
| 7. Farmasi / Apotek            | 22. Asuransi Penjamin |
| 8. Gudang Farmasi              | 23. System Admin      |
| 9. Rekam Medis                 |                       |
| 10. Bedah Sentral              |                       |
| 11. Asuhan Keperawatan         |                       |
| 12. Gudang Umum                |                       |
| 13. Perawatan Intensif         |                       |
| 14. Antrian                    |                       |
| 15. Billing Kasir              |                       |



### RSIA Kendangsari (Kelas C)

Durasi proyek September 2019 – Desember 2019

Terdapat **23 Modul** yang digunakan, yaitu:

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. Pendaftaran dan Penjadwalan | 16. Akuntansi         |
| 2. Rawat Jalan                 | 17. Keuangan          |
| 3. Rawat Inap                  | 18. Kepegawaian       |
| 4. Rawat Darurat               | 19. Penggajian        |
| 5. Persalinan                  | 20. Mobile Pasien     |
| 6. Laboratorium                | 21. Mobile Dokter     |
| 7. Farmasi / Apotek            | 22. Asuransi Penjamin |
| 8. Gudang Farmasi              | 23. System Admin      |
| 9. Rekam Medis                 |                       |
| 10. Bedah Sentral              |                       |
| 11. Asuhan Keperawatan         |                       |
| 12. Gudang Umum                |                       |
| 13. Perawatan Intensif         |                       |
| 14. Antrian                    |                       |
| 15. Billing Kasir              |                       |



### RSIA Rizki Bunda, Kab. Agam (Kelas C)

Durasi proyek April 2019– Juli 2019

Terdapat **25 Modul** yang digunakan, yaitu:

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| 1. Pendaftaran dan Penjadwalan | 20. SMS Gateway        |
| 2. Rawat Jalan                 | 21. Akuntansi Keuangan |
| 3. Rawat Darurat               | 22. Mobile Pasien      |
| 4. Rawat Inap                  | 23. Mobile Dokter      |
| 5. Persalinan                  | 24. Keperawatan        |
| 6. Rekam Medis                 | 25. System Admin       |
| 7. Farmasi / Apotek            |                        |
| 8. Bedah Sentral               |                        |
| 9. Antrian                     |                        |
| 10. Laboratorium               |                        |
| 11. Radiologi                  |                        |
| 12. Gudang Farmasi             |                        |
| 13. Gudang Umum                |                        |
| 14. Billing Kasir              |                        |
| 15. Asuhan Keperawatan         |                        |
| 16. Gizi                       |                        |
| 17. Laundry                    |                        |
| 18. Ambulance                  |                        |
| 19. Asurans                    |                        |



**Dan Puluhan RS yang belum kami Sebutkan**

Di era Perkembangan Teknologi Informasi yang mengadopsi asuransi BPJS yang mana Rumah sakit harus mengikuti teknologi Klaim BPJS dan E-Klaim kemenkes, dan terbatasnya kemampuan Rumah sakit merekrut Tenaga IT, maka kami Zulpadli multiSolusi memberikan solusi jasa Maintenance HardWare Komputer dan Aplikasi BPJS dan E-Kliam dengan biaya terjangkau.



Lebih Hemat dari recruitment Tenaga IT sendiri

### Paket 10 pc

kedatangan 5x/bln  
Remote emergency  
Backup Data  
maintenance Ekliam  
Free auto aplikasi Aplicare

2jtan

### Paket 20 pc

kedatangan 6x/bln  
Remote emergency  
Backup Data  
maintenance Ekliam  
Free auto aplikasi Aplicare

3jtan

### Paket Lebih 30 pc

kedatangan 10x/bln  
Remote emergency  
Backup Data  
maintenance Ekliam  
Free auto aplikasi Aplicare

4jtan

Termasuk pembersihan komputer & printer serta server





Software Antrian Upto 10 layanan



Anjungan Touchscreen



Mini PC



Amplifier & sound



Anjungan Manual



Layar Utama



Thermal Printer



Wireless Key

# Peralatan bisa Menyesuaikan Budget

Hubungi reseller kami :

# SILVER VISION MESIN ANTRIAN

**Paket Hemat**  
 Anjungan kecil akrilik  
 Software 2 Layanan  
 layar TV 32Inch  
 Printer Thermal pos merk panda  
 Wireless Key  
 PC second  
 Instalasi (kabel dll)

**Paket Standar**  
 Anjungan Manual  
 Software 4 Layanan  
 layar TV 32Inch  
 Printer Thermal pos merk panda  
 Wireless Key  
 Mini PC NUC  
 Amplifier & Sound  
 Instalasi (kabel dll)

**Paket Multimedia**  
 Anjungan Touchscreen  
 Software 4> Layanan  
 layar TV 40Inch  
 Touchscreen 15Inch  
 Printer Thermal Epson  
 Wireless Key  
 Mini PC NUC  
 Amplifier & Sound  
 Instalasi (kabel dll)



**Paket Enterprise Android**  
 Anjungan Touchscreen  
 Software 4> Layanan  
 Layar TV 40Inch  
 Touchscreen 15Inch  
 Printer Thermal Epson  
 Wireless Key  
 Mini PC NUC  
 Tablet Counter Android 4 unit  
 Smartphone 4 unit  
 wifi router  
 Amplifier & Sound  
 Instalasi (kabel dll)

Pelanggan Kami:



Kecamatan Clangkil



Puskesmas Clangkil



Puskesmas Medokan



Puskesmas Wates



INOVA

MEDIKA SOLUSINDO

0818 3120 33

[arwin@inovamedika.com](mailto:arwin@inovamedika.com)

**Arwin Adityawarman**  
Account Executive

A large, stylized graphic of an eye, rendered in shades of purple and white, occupies the left side of the card. The eye is looking towards the right.

INOVA

MEDIKA SOLUSINDO

PT. INOVA MEDIKA SOLUSINDO

Jl. Moch. Ramdhan No. 105

Bandung, 40256

Telep. +62 22 5203941

Fax. +62 22 5207802

Email. [info@inovamedika.com](mailto:info@inovamedika.com)

HOSPITAL

[www.inovamedika.com](http://www.inovamedika.com)