

Surabaya, 17 Mei 2021

**Kepada Yth.  
Direktur RS MATA UNDAAN  
Jl. Undaan Kulon  
Surabaya**

**Attn : Ibu Ana – Ka. Gizi**

**Perihal: Penawaran Chemical Kitchen (Diversey)**

Dengan Hormat,

Pertama-tama kami ucapkan banyak terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan **RS MATA UNDAAN** kepada kami untuk mengajukan penawaran chemical produk Diversey untuk Unit **Kitchen**.

**Total Cleaning and Sanitazion System**

Kami, **PT. VICTORIA ABADI SENTOSA** selaku distributor tunggal Diversey Indonesia di Jawa Timur akan memberikan penawaran produk dan servis *Chemical* dengan sistem teknologi yang sangat canggih namun simple serta *up-to-date* dan profesional yang selalu menyesuaikan dengan kebutuhan *customer*.

**Operational Cost Reduction**

Dengan penggunaan peralatan serta sistem yang terpadu dan professional, kami dapat membantu *customer* untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, dengan harapan menekan biaya penggunaan chemical yang tidak semestinya, mengurangi chemical yang terbuang percuma karena kurang memadainya *dispensing system* yang dipakai dan kurangnya pengetahuan staff dalam pemakaian chemical.



**“for a cleaner, healthier future”**

## Total Safety of Users

Sistem kami bukan sekedar untuk meyakinkan *standard* mutu/kualitas kebersihan & sanitasi yang tinggi tapi juga kami lengkapi dengan program training, perlengkapan keselamatan kerja serta petunjuk-petunjuk pemakaian bahan pembersih/sanitasi yang baik, aman dan sehat.

Kami akan sangat konsisten untuk memberikan servis purna jual untuk meyakinkan reputasi kebersihan dan sanitasi kami dengan harapan untuk meyakinkan para pasien/pengunjung bahwa **RS MATA UNDAAN** adalah sebagai Rumah Sakit yang mempunyai reputasi yang kompeten dalam hal **hygiene, sanitazion** dan **cleanliness**.

Dalam kesempatan ini, kami akan lampirkan penawaran harga chemical untuk kebutuhan department **kitchen**.

## Our Service Support

### Regular Service Calls

Kunjungan servis secara rutin akan kami lakukan setiap 1-2 bulan sekali untuk memastikan proses *cleaning*, sanitasi, serta prosedur dapat berjalan dengan baik sesuai Standard Operasional Prosedur (SOP).

### Service Report

Setiap Outlet, akan kami sediakan satu Log Book yang akan di isi oleh team kami setiap kunjungan servis. Team kami akan selalu menulis hasil dari semua aktivitas yang dilakukan pada hari tersebut, serta juga saran yang perlu untuk dilakukan agar dapat selalu menjaga kualitas kebersihan dan sanitasi dengan *standard* yang terbaik.

### Service Standard

Setiap kunjungan servis, team kami akan melakukan:

- Mengecek secara visual kondisi kebersihan, *hygiene* & sanitasi di tempat operasional
- Melakukan titrasi untuk mengecek konsentrasi detergent/chemical yang dipakai untuk memastikan dosis yang dipakai selalu tepat
- Mengecek proses pencucian dan melakukan suatu *action* atau rekomendasi yang diperlukan
- Mengecek equipment dan dispenser
- Mengecek proses prosedur kebersihan dan cara kerja staff untuk meyakinkan tidak ada penggunaan atau penerapan prosedur yang salah di lapangan

## Service Report

Setiap kunjungan servis, disamping menulis pada Log Book, team kami juga akan membuat service report (laporan tertulis) yang akan di diskusikan dengan kepala bagian department.

## Training

Kami akan memberikan training bagaimana cara pemakaian produk cleaning & sanitasi Diversey serta prosedur & applikasi cleaning yang benar, efektif, aman, nyaman dan sehat. Disamping meningkatkan produktivitas, juga untuk menghindari terjadinya suatu kerusakan object ataupun linen, sehingga masa pakainya (lifespannya) sesuai dengan standard yang telah ditetapkan.

## Routine Training

Training secara berkala akan selalu kami berikan sesuai permintaan, hal ini untuk meningkatkan sumber daya manusia mengenai arti pentingnya kebersihan, sanitasi, kesehatan serta produktivitas. Sekaligus untuk sebagai penyegar bila mana ada staff baru.

## Basic Training

Secara mendasar kami akan memberikan training mengenai prinsip cara melakukan kebersihan, sanitasi, serta management & schedule cleaning yang efektif.

## Program Guides

Kami akan memasang Wall chart untuk laundry, yang sifatnya meng-edukasi atau sebagai guideline staff dalam meningkatkan kesadaran akan arti penting dari suatu kebersihan, sanitasi dan kesehatan



## Material Safety Data Sheet (MSDS) & Environmental Friendly Certification

MSDS (Material safety data Sheet) adalah salah satu hal penting yang kami berikan kepada customer atas produk-produk Diversey. MSDS memberikan informasi atas kandungan dari produk-produk tersebut serta cara-cara pertolongan pertama ataupun hal-hal yang mesti dihindari. Disamping itu juga kami lengkapi dengan certificate bahwa produk-produk kami adalah ramah lingkungan.

## References

Sebagai bahan referensi bahwa produk serta service dari kami (Diversey) sudah banyak dirasakan manfaatnya oleh beberapa hotel, rumah sakit di Jawa Timur umumnya dan Surabaya khususnya, berikut kami sampaikan beberapa perusahaan yang sudah memakai produk kami :

### 1. Hotel & Resort

- Shangri – La Hotel Surabaya, Novotel Hotel – Surabaya, Vasa Hotel – Surabaya
- Ibis Hotel (Grup) – Surabaya, Elmi Hotel – Surabaya, Garden Palace Hotel – Surabaya, Aston Inn – Batu, Neo Hotel (Aston Group)
- Hotel Regent – Malang, Hotel Tugu – Malang, Hotel Santika – Malang, Hotel Kartika Graha – Malang
- Viva Hotel – Kediri, Great Diponegoro Hotel – Surabaya, Citi Hub Hotel – Kediri, Luminor Hotel (Group) – Surabaya, Sidoarjo, Jember,
- Araya Golf – Malang, Hotel Harris – Malang, Hotel Kartika Wijaya – Batu, Hotel Singhasari – Batu

### 2. Hospital

- RS. Premier Surabaya (HCoS), RS. Pelabuhan – Surabaya, Siloam Hospital (Budi Mulia) – Surabaya, RS. Bhakti Dharma Husada – Surabaya,
- RS. Baptis – Batu, RS. Universitas Muhammadiyah – Malang, RS. Wawa Husada – Malang, RS. UNIBRAW – Malang.
- RS. Muhammadiyah – Lamongan, RSUD Ibnu Sina – Gresik, RS. Petrokimia – Gresik.
- RSI Aisyiyah – Bojonegoro, RSK Mojowarno, RSI. Sakinah – Mojokerto.

### 3. Food & Beverage Industry

- PT. Indofood Sukses Makmur – Pasuruan, PT. Nestle Indonesia – Pasuruan, PT. Indolakto – Pasuruan, PT. Jebe Koko – Gresik, PT. Bayer – Surabaya
- PT. Niramas Pandaan Sejahtera (Inacofood) – Pasuruan, PT. Realfood – Bojonegoro.
- PT. Coronet Crown – Sidoarjo, PT. Rimba Ria – Surabaya, PT. Salim Ivomas Pratama – Surabaya, PT. Siantar Top – Sidoarjo, dll.

#### 4. Commercial Laundry & Industry Laundry

- Central Laundry – Surabaya, Rosiana Laundry – Jember,
- Go Laundry – Malang, Wiranas Laundry – Malang, Prima Laundry – Malang, Kartika Laundry – Tulungagung, Green Laundry (Jatim Park 3) – Batu.
- AA Laundry – Pasuruan

#### 5. Building Service Contractor & Industry Cleaning Service

- ISS – Surabaya, SOS – Surabaya, ABS - Surabaya
- PT. Tri Karya Cemerlang (TKC) – Surabaya, Cahaya Utama – Surabaya, PT. Sinergy Cakra Buana – Surabaya, PT. Duta Karya Bersatu (DKB) – Surabaya.

### Benefit

- Free Training
- Sistem Pembayaran maksimal 30 hari setelah menerima barang
- Pengiriman barang maksimal 3 hari setelah menerima purchase order

Demikianlah penawaran dari kami dan besar harapan kami dapat menjalin kerjasama yang saling menguntungkan dalam meningkatkan image dan standard mutu kebersihan, sanitasi, kesehatan dan produktivitas kerja di **Unit Kitchen RS MATA UNDAAN**.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



**Bagus Riadi**  
**Sales Executive**

**PT. Victoria Abadi Sentosa**  
**Jl. Legundi No.5, Surabaya 60272**  
**Telp. : +6231 – 534 2039**  
**MP : +62812 - 3488 - 664**  
**Email : victoria.abadisentosa@gmail.com**



PT. VICTORIA ABADI SENTOSA



**PRICE LIST for RS. MATA UNDAAN**  
( Harga-harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu)

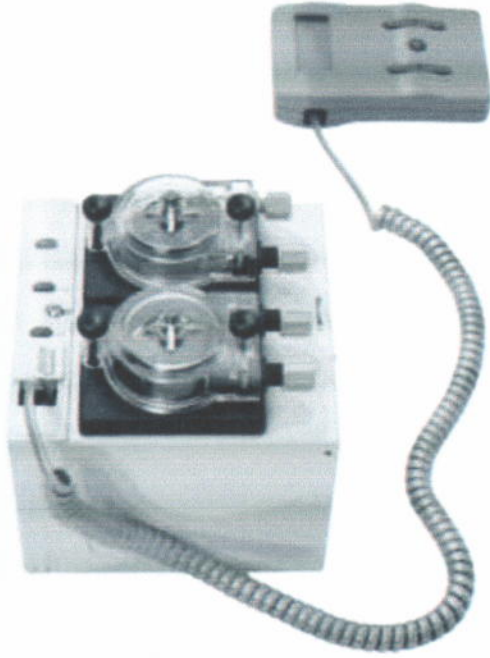
**Kitchen**

<b>No.</b>	<b>Nama Produk</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Harga/Kemasan Sebelum PPn</b>	<b>Harga/Kemasan Sesudah PPn</b>
1	<b>SUMA NOVA</b> 2 x 5 ltr / Box	Diswashing Detergent	885.000	973.500
2	<b>SUMA CRYSTAL</b> 2 x 5 ltr / Box	Diswashing Rinse Aid	679.000	746.900
3	<b>DIVERSOL CX</b> 10 kg / Pail	Chlorinated Detergent Disinfectant	725.000	797.500
4	<b>TOWER</b> 10 kg / Pail	Cutleries Pre Soaker	503.000	553.300
5	<b>D.1 SUMA STAR</b> 2 x 5 ltr / Box	Concentarted Hand Diswashing Liquid	1.016.000	1.117.600
6	<b>D.5 SUMA CALC</b> 2 x 5 ltr / Box	Descaler	653.000	718.300
7	<b>D.7 SUMAINOX</b> 2 x 5 ltr / Box	Satinless Stell Polish	2.827.000	3.109.700
8	<b>D.9 SUMA GRILL</b> 2 x 5 ltr / Box	Oven & Grill Cleaner	524.000	576.400
9	<b>SUMA BIO FLOOR</b> 4 x 3,78 ltr / Box	Bacteria Fortified Floor Cleaner	4.443.000	4.887.300
10	<b>SUMA GLANCE GLASS</b> 2 x 5 ltr / Box	Concentrated Non-Ammoniated Glass	435.000	478.500
11	<b>SUMA BREAK UP</b> 2 x 5 ltr / Box	Heavy Duty Degreaser	801.000	881.100
12	<b>SUMA J.512</b> 2 x 5 ltr / Box	Concentrated No-Rinse Sanitizer for Food Contact Surfaces	966.000	1.062.600
13	<b>OVEN &amp; GRILL CLEANER</b> 2 x 5 ltr / Box	Heavy duty carbon soil cleaner	485.000	533.500
14	<b>SUMA DRAIN</b> 2 x 5 ltr / Box	Drain Cleaner & Maintainer	1.185.000	1.303.500
15	<b>DEMONPINE</b> 2 x 5 ltr / Box	General Purpose Pine Disinfectatnt	870.000	957.000
16	<b>NOBLA LIQUID</b> 20 ltr / Jerr	Multi Purpose Cleaner	564.000	620.400
17	<b>NOBLA LIQUID PLUS</b> 2 x 5 ltr / Box	All Purpose Cleaner + Perfume	337.000	370.700

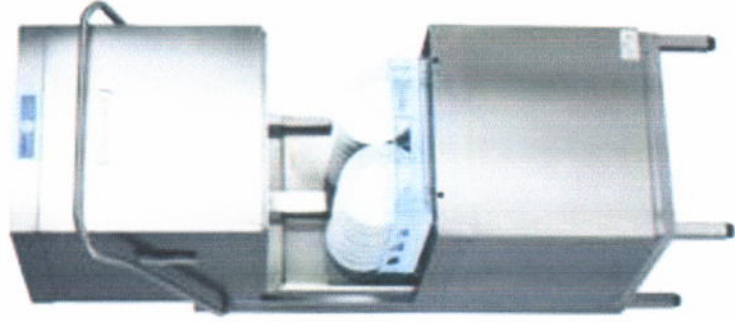
Surabaya, Januari 2021



## Dispenser D3000



Feature	Benefit
External power supply	Reduced installation time and cost
Beta rinse tube	Less tube servicing and cost
Secure programming	No competitor tampering
Rack count	Activity based billing
Common spares	No cost to transition to the new dispenser
Modular	Reduces carrying costs
Perfect for distributors	Reduces carrying costs
Learning algorithm	Cleaner dishes with less detergent waste
VCP	Reduces operational costs, increases customer satisfaction, increases profitability in activity based billing accounts



## Dishwashing

**Nama Produk:** Suma Nova L6

**Kemasan:** 2x5 liter

**Warna Produk:** Bening kekuningan

**Deskripsi:** Deterjen yang digunakan pada dishwashing machine yang diformulasikan untuk menghilangkan kotoran makanan dan minuman pada kondisi hardwater.

**Dosis:** 1 - 3 ml larutan per liter air, menggunakan dispenser D3202

**pH:** 12.2 (tidak teriampur air)



**Nama Produk:** Suma Crystal A8

**Kemasan:** 2x5 liter

**Warna Produk:** Biru

**Deskripsi:** Rinse Additive /airan pengering saat pembilasan sekaligus membantu mengurangi efek kesadahan air dengan kandungan anti siale agent.

**Dosis:** 0.2 – 0.5 ml per liter air, menggunakan dispenser D3202

**pH:** 1.4 (tidak teriampur air)







## Descalling

**Nama Produk:** Suma Calc D5

**Kemasan:** 2 x 5 liter

**Warna Produk:**

**Bening Aroma:**

**Asam**

**Deskripsi:** Cairan Asam untuk menghilangkan kerak – kerak air terutama pada water heater, dishwashing machine (descalling), water jug, kerak air pada peralatan stainless steel.

**Dosis:** 50 ml -200 ml larutan per liter air.

**Object Cleaning :** Peralatan kitchen berbahan stainless steel

**Cara Aplikasi :**

- ✓ Buat larutan RTU chemical dengan dilusi yang disarankan (misal : 50 ml chemical mix dengan 1 lt air)
- ✓ Semprotkan larutan ke object cleaning, ratakan dan gosok dengan cloth.
- ✓ Bilas dengan air bersih untuk menghilangkan residu.





## Manual Pot Washing





# Degreas er

**Nama Produk:** Suma Break Up D3.5

**Kemasan:** 2 x 5 Liter

**Warna Produk:** Kuning Bening

**Aroma:** Fresh

**Deskripsi:** Cairan konsentrat yang dapat mengikis serta mengangkat lemak

yang menempel pada peralatan di dapur dan lantai (Meja, Lantai)

**Dosis:** 10 ml per liter air

**Object Cleaning:** Semua jenis peralatan dapur dan lantai dapur



## **Cara Aplikasi :**

- ✓ **Buat larutan RTU chemical dengan dilusi yang disarankan (misal : 2 ml chemical mix dengan 1 lt air hangat)**
- ✓ **Semprotkan larutan RTU pada object seperti proses pembersihan lantai**
- ✓ **Bilas dengan air bersih untuk mengangkat residu**



## Multi Purpose Cleaner

**Nama Produk:** Nobla Liquid

**Kemasan:** 20

**Liter Warna**

**Produk:** Biru

**Aroma:** Non

**Aroma**

**Deskripsi:** Cairan konsentrat pembersih manual pot & pan serta cutleries

**Doels:** 10-20 ml per liter air

**Object Cleaning:** Semua jenis peralatan makan dan masak

- ✓ **Buat larutan RTU chemical dengan dilusi yang disarankan (misal : 10 ml chemical mix dengan 1 lt air)**
- ✓ **Bersihkan piring atau peralatan masak terlebih dahulu dari sisa makanan dan bilas dengan air**
- ✓ **Aplikasikan larutan RTU pada object seperti proses pencucian piring normal**
- ✓ **Bilas dengan air bersih**





# Sanitizer

**Nama Produk:** Suma J 512 (Final Step Sanitizer)

**Kemasan:** 2 x 5 liter

**Warna Produk:** Merah muda (Suma J512)

**Aroma:** Aroma Quaternary

**Deskripsi:** Cairan sanitasi konsentrat tanpa dibilas untuk segala permukaan yang berhubungan dengan makanan, termasuk lantai

**Dosis:** 1-2 ml larutan untuk 512ml air (Suma J512)

**Object Sanitasi :** Semua permukaan peralatan masak dan makan, lantai dan meja



## **Cara Aplikasi :**

- ✓ **Buat larutan RTU chemical dengan dilusi yang disarankan (misal : 4 ml chemical mix dengan 1 lt air)**
- ✓ **Bersihkan piring atau peralatan masak terlebih dahulu seperti proses cuci normal**
- ✓ **Bilas dengan air untuk menghilangkan residu**
- ✓ **Aplikasikan larutan RTU pada object seperti proses pembilasan normal**
- ✓ **Keringkan peralatan tanpa menggunakan cloth**



## Soakin g

**Nama Produk:** Diversol CX

**Kemasan:** 10 Kg

**Warna Produk:** Bubuk putih aroma klorin

**Deskripsi:** Deterjen sanitasi yang mengandung unsur klorin yang digunakan untuk menghilangkan noda (bekas kopi, teh, saribuah, dsb) yang melekat pada chinaware, coffee & tea cup serta untuk soaking agent serta sanitizing & penghilang noda pada Cutting Board.

**Dosis:** 10 gram/ ltr air hangat minimal 3 menit dan lama larutan maksimal 2.5 jam bila kondisi belum terpakai, **tetapi jika kotor maka segera diganti**



### **Cara Aplikasi :**

- ✓ **Buat larutan RTU chemical dengan dilusi yang disarankan (misal : 100 g chemical mix dengan 10 lt air hangat) di box container**
- ✓ **Bersihkan piring atau peralatan masak terlebih dahulu dari sisa makanan kasar dan bilas dengan air**
- ✓ **Masukkan peralatan makan atau cangkir kedalam larutan dan rendam 10-15 menit**
- ✓ **Agkat dan lakukan proses pencucian normal untuk menghilangkan residu**



## Drain Cleaning

**Nama Produk:** Suma Drain

**Kemasan:** 2 x 5 L

**Warna Produk:** Bening

**Deskripsi:** Cairan penghancur lemak pada drainase, greasetrap yang menyebabkan penyumbatan. Mampu melunakkan dan melebur gumpalan lemak menjadi cair sehingga tidak menghambat saluran pada drainase.

**Dosis:** Murni, 200 ml / aplikasi dengan periodik seminggu sekali

**Object :** Drainase, Greese Strap



### **Cara Aplikasi :**

- ✓ Tuangkan Chemical secara murni saat closing (overnight) sesuai dosis yang direkomendasikan (200 ml/Titik drainase)
- ✓ Diamkan selama 4-5 jam (tanpa ada aktivitas pembuangan limbah pada drainase), dan
- ✓ Tuangkan Air hangat/panas pada pagi harinya untuk menggelontor sisa – sisa pada drainase yang di-treatment sebelumnya.
- ✓ Lakukan secara periodik setidaknya 1-2 minggu sekali sebagai tindakan maintenance.



## Oven and Grill Cleaning



**Nama Produk:** Oven&Grill

**Kemasan:** 2 x 5 liter

**Warna Produk:** Coklat tua jernih

**Deskripsi:** Untuk membersihkan kerak minyak atau arang pada oven, grill, griddles, hood filter stainless steel, pot & pan, salamander dll.

**Dosis:** Murni tanpa campuran air, langsung disemprotkan kepermukaan yang akan dibersihkan

**pH:** 13.0 (tidak tercampur air)

**Object Cleaning :** Peralatan masak berbagai stainless steel (Grill, Oven, dll)

