

ORIGINAL

  Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	<b>PEMBERIAN INFORMASI TENTANG KONDISI PASIEN</b>		
	Nomor Dokumen : 2098/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 004	Halaman : 1/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata PH Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	Pemberian materi informasi yang berkaitan dengan tindakan yang akan dilakukan kepada pasien dan atau keluarga berkaitan dengan kondisi kesehatannya.		
Tujuan	Pasien dan atau keluarga memahami tujuan tindakan, dan semua aspek yang terkait dengan tindakan tersebut.		
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor : 1475/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Panduan Hak Pasien dan Keterlibatan Keluarga.		
Prosedur	Persiapan Alat: Dokumen informasi edukasi  Waktu: Ketika pemberian informasi  Petugas: 1. Rawat Jalan 2. Rawat Inap 3. Petugas OK  Tempat : Rawat Jalan, Rawat Inap. Petugas OK  Pelaksanaan 1. Dokter ucapkan salam dan perkenalkan diri. 2. Pastikan identitas pasien. 3. Ciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah. 4. Jelaskan informasi kepada pasien dan atau keluarga, Meliputi: kondisi pasien, diagnosis, rencana asuhan, hasil asuhan, kemungkinan hasil yang tidak terduga. 5. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga bahwa mereka telah memahami informasi yang disampaikan. 6. Beri kesempatan pasien dan atau keluarga untuk berunding sebelum memberi keputusan. 7. Berikan formulir pemberian informasi untuk ditandatangani oleh pasien atau keluarga. 8. Ucapkan terima kasih.		
Instalasi Terkait	Semua unsur pelayanan		