



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Alamat : Perum Dosen UNS Jl: Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta
Telp / WA. 081329599189 / 085105150052
Website : www.proquaconsulting.com; e-Mail : proqua.consulting@gmail.com
Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 2404/PQ/III/2024

25 Maret 2024

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Pelatihan Kualitas Pendokumentasian Berbasis RME Dan Optimalisasi Klaim JKN

Kepada Yth :

Bapak/Ibu : **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Kualitas pendokumentasian rekam medis sangat penting. Rekam medis berfungsi sebagai tanda bukti sah yang dimiliki oleh setiap pasien dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Oleh karena itu, rekam medis dan rekam medis elektronik yang berkualitas tidak hanya harus diisi dengan lengkap dan jelas tentang semua pelayanan yang diberikan kepada pasien tetapi juga harus memenuhi berbagai aspek kualitas meliputi accurate, complete, konsisten, informative, rasional, relevan, reasonable, responsible, dan accessible.

Proses pengajuan klaim dalam sistem pembayaran INA CBG menuntut adanya sistem rekam medis yang berkualitas, sehingga akan menghasilkan proses *grouping* atau kode INA CBG yang akurat dan akan diperoleh tarif INA CBG (*costing*) yang sesuai dengan pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh pemberi pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Untuk itu, **ProQua Hospital Management Training & Consulting** bermaksud menyelenggarakan Pelatihan dengan topik "**Kualitas Pendokumentasian Berbasis RME Dan Optimalisasi Klaim JKN**" yang akan diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : **Kamis – Sabtu, 2 – 4 Mei 2024**

Tempat : **Hotel Sala View**

Jl Slamet Riyadi No. 450 Purwosari Surakarta, Telp. (0271) 718388

Narasumber :

1. **dr. Rano Indradi S, M.Kes** (Health Information Management Consultant).
2. **Sugiharto, A.Md.PK, SKM, MH, MKM** (Ketua Bidang Pengembangan Keprofesian DPP PORMIK, Kepala Instalasi Rekam Medis RSUP dr. Kariadi Semarang)
3. **dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD** (Kementerian Jamkes PERSI, Pemerhati Pelayanan Kesehatan)

Sehubungan pentingnya materi Pelatihan ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Dokter (PPA), Kepala dan Staf Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit, Koder, Casemix, Staf Klaim JKN, Verifikator Internal dan Unsur/Pokja terkait. Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir. Untuk keperluan informasi dan konfirmasi dapat menghubungi **ProQua** melalui Sdr. **Edhy Hendrarto, ST No. HP / WA : 081329599189**.

Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua** di **Bank Mandiri No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA**. Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan terima kasih.

ProQua Consulting



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD, FISQua
Direktur Eksekutif

TERM OF REFERENCE
PELATIHAN
KUALITAS PENDOKUMENTASIAN BERBASIS RME
DAN OPTIMALISASI KLAIM JKN
Surakarta, 2 – 4 Mei 2024

LATAR BELAKANG

Rumah sakit merupakan suatu unit jasa yang memberikan jasa pelayanan sosial dibidang medis klinis. Rumah sakit juga merupakan tempat untuk melakukan upaya meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit, serta memulihkan kesehatan. Menurut PERMENKES Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Perizinan Rumah Sakit, menyebutkan Rumah Sakit adalah Institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Kualitas pendokumentasian rekam medis sangat penting. Rekam medis berfungsi sebagai tanda bukti sah yang dimiliki oleh setiap pasien dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Oleh karena itu, rekam medis dan rekam medis elektronik yang berkualitas tidak hanya harus diisi dengan lengkap dan jelas tentang semua pelayanan yang diberikan kepada pasien tetapi juga harus memenuhi berbagai aspek kualitas meliputi accurate, complete, konsisten, informative, rasional, relevan, reasonable, responsible, dan accessible.

Proses pengajuan klaim dalam sistem pembayaran INA CBG menuntut adanya sistem rekam medis yang berkualitas, sehingga akan menghasilkan proses *grouping* atau kode INA CBG yang akurat dan akan diperoleh tarif INA CBG (*costing*) yang sesuai dengan pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh pemberi pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Pemahaman koder di rumah sakit dalam menelaah rekam medis, menentukan, dan mengentry kode diagnosis dan prosedur sangat berpengaruh pada besaran tarif yang dihasilkan. Oleh sebab itu, tenaga koder yang ada di seluruh rumah sakit Indonesia diharapkan memiliki pemahaman dan kemampuan yang memadai dalam melakukan pengkodean terhadap diagnosis dan prosedur yang dilakukan oleh tenaga medis dengan baik dan benar yang selanjutnya diinput ke dalam software INA CBG.

Dalam pelaksanaannya di lapangan ada beberapa yang dapat terjadi mulai dari diagnosis dan prosedur yang tidak lengkap yang dituliskan para DPJP, koder yang kurang paham sampai dengan perbedaan persepsi kaidah koding yang berlaku. Untuk menyelesaikan kendala-kendala tersebut perlu dilakukan Pelatihan pendokumentasian yang berkualitas dalam rekam medis dan rekam medis elektronik bagi PPA, koder dan tim casemix dalam Implementasi INA CBG.

Dengan Pelatihan ini diharapkan dapat meningkatkan kapasitas dan memberikan pengetahuan kepada PPA, koder dan tim casemix di rumah sakit tentang penerapan sistem INA CBG secara keseluruhan dan diharapkan dapat mengoptimalkan klaim dengan melakukan audit koding secara internal.

TUJUAN

Tujuan Umum

Setelah mengikuti pelatihan ini peserta diharapkan mampu mendokumentasikan kedalam rekam medis dan rekam medis elektronik secara berkualitas dan mampu melaksanakan tugas sebagai koder dan Tim Casemix dalam program JKN di rumah sakit dengan lebih baik.

Tujuan Khusus

Setelah mengikuti pelatihan ini peserta diharapkan mampu memahami dan melakukan:

- Konsep rekam medis berkualitas
- Aspek legal dokumentasi rme berkualitas
- Aspek teknis dokumentasi rme berkualitas
- Aspek manajemen dan human dokumentasi rme berkualitas
- Analisis rekam medis
- Koding INA-CBG
- Audit koding
- Prosedur klaim

NARASUMBER & MATERI PELATIHAN

1. dr. RANO INDRADI S, M.Kes (Health Information Management Consultant)
2. Sugiharto, A.Md.PK, SKM, MH, MKM (Ketua Bidang Pengembangan Keprofesian DPP PORMIKI, Kepala Instalasi Rekam Medis RSUP dr. Kariadi Semarang)
3. dr. TONANG DWI ARDYANTO, SpPK, PhD (Kompartemen Jamkes PERSI, Pemerhati Pelayanan Kesehatan)

METODE PEMBELAJARAN

Ceramah, Diskusi dan Praktek simulasi.

SASARAN PESERTA

1. Dokter (PPA)
2. Koder Rumah Sakit.
3. Staf Casemix Rumah Sakit.
4. Staf Klaim JKN
5. Verifikator Internal Rumah Sakit.
6. Tim Fraud Rumah Sakit.

Catatan :

- Masing-masing Rumah Sakit disarankan dalam bentuk tim minimal 3 orang (optional).
- Untuk dapat mengikuti pelatihan ini dengan baik, disarankan peserta membawa Laptop/notebook.

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Kamis - Sabtu, 2 – 4 Mei 2024.

Tempat : Hotel Sala View

Jl Slamet Riyadi No.450 Purwosari Surakarta Telp. (0271) 718388

INVESTASI & PENDAFTARAN**Biaya investasi:**

- Paket A** : Rp. 4.500.000,- per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *single*).
- Paket B** : Rp. 4.250.000,- per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *twin share*).
- Paket C** : Rp. 3.750.000,- per orang (tidak menginap).

Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.

Pendaftaran peserta di mulai tanggal 15 April – 01 Mei 2024, dengan cara :

- Melalui SMS / WA ke No 081329599189 (Edhy Hendrarto)
- Melalui email proqua : proqua.consulting@gmail.com
- Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**
- Mengirimkan email / WA formulir pendaftaran dan bukti transfer biaya.

FASILITAS

- Akomodasi di Hotel Sala View selama 2 malam (bagi yang mengambil Paket A atau Paket B)
- Mengikuti Bimtek selama 3 hari;
- Coffee break, lunch dan dinner selama Bimtek;
- Workshop kits, software, modul dalam bentuk hard copy dan soft copy;
- Sertifikat.

JADWAL DAN MATERI**Hari Pertama : Kamis, 2 Mei 2024**

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
12.00 – 15.30	Registrasi Ulang	
15.30 – 15.40	Pembukaan	ProQua
15.40 – 17.30	RS, RME dan JKN paska UU Kesehatan 17/2023	Dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK, PhD
17.30	Break & Dinner	

Hari Kedua : Jumat, 3 Mei 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.45	Konsep Rekam Medis Berkualitas - Konsep mutu dalam pendokumentasian rekam Medis - Parameter mutu rekam medis	dr. Rano Indradi S, M.Kes
09.45 – 10.00	Coffee break & Photo Bersama	
10.00 – 11.45	Aspek Legal Dokumentasi RME Berkualitas - autentikasi - koreksi / perubahan isi - standardisasi	dr. Rano Indradi S, M.Kes
11.45 – 13.30	Break/Ishoma	
13.30 – 15.00	Aspek teknis dokumentasi rme berkualitas - medical transcription - alih media - late input - audit trail	dr. Rano Indradi S, M.Kes
15.00 – 15.15	Coffee Break	
15.15 – 16.15	Aspek manajemen dan human dalam pendokumentasian RME	dr. Rano Indradi S, M.Kes
16.15	Break & dinner (mulai 18.00 – 20.00)	

Hari Ketiga : Sabtu, 4 Mei 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 08.45	Analisis rekam medis	Sugiharto, A.Md.PK, SKM,MH,MKM
08.45 – 09.45	Koding INA-CBG	Sugiharto, A.Md.PK, SKM,MH,MKM
09.45 – 10.00	Coffee break	
10.00 – 10.45	Audit koding	Sugiharto, A.Md.PK, SKM,MH,MKM
10.45 – 11.45	Prosedur Klaim	Sugiharto, A.Md.PK, SKM,MH,MKM
11.45	Penutupan & Lunch	