



# PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Mojopahit No. 667, SIDOARJO Kode Pos 61215  
Telepon. Telepon (031) 8961649, Fax. 8943237  
Email : Email: info@rsd.sidoarjokab.go.id Website : sidoarjokab.go.id

Sidoarjo, 05 Juli 2023

Kepada

Nomor : 893/2700/438.5.2.1.1/2023

Sifat : Penting

Lampiran: 1 (Satu)

Perihal : Penawaran Pelatihan

Yth. - Kepala Dinas Kesehatan

- Direktur Rumah Sakit

- Kepala PUSKESMAS

- Kepala Klinik

di

**T E M P A T**

Komunikasi pada prinsipnya merupakan salah satu persyaratan dalam penyelenggaraan layanan kesehatan yang berkualitas. Kualitas pelayanan dipengaruhi oleh dua faktor yaitu pelayanan di bidang teknis medis dan pelayanan di bidang komunikasi. Penyelenggaraan Pelatihan ini adalah suatu perwujudan nyata dalam pengembangan kompetensi tenaga pelayanan pasien di rumah sakit yang sekaligus berdampak pada peningkatan mutu dan citra layanan kesehatan kepada masyarakat. Diharapkan dengan adanya pelatihan ini mampu memberikan bekal keterampilan baru tentang komunikasi efektif di Rumah Sakit dan dapat diaplikasikan dalam mendukung pelaksanaan tugas pelayanan di Rumah Sakit. Terkait hal tersebut Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo menyelenggarakan kegiatan **Pelatihan Komunikasi Efektif Bagi Tenaga Kesehatan** yang terakreditasi PPSDM Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Senin – Jumat  
Tanggal : 9 – 13 Oktober 2023  
Pukul : 07.00 WIB – Selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan Bale Bumi Mojopahit  
RSUD Sidoarjo  
Jalan Raya Mojopahit No 667 Sidoarjo

Demikian informasi ini kami sampaikan atas partisipasinya diucapkan terima kasih.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN SIDOARJO



Ditandatangani secara elektronik oleh

dr. ATOK IRAWAN, Sp.P

NIP. 196605011996021001

dr. ATOK IRAWAN, Sp. P.

Pembina Utama Muda

NIP. 19660501 199602 1 001



## Pelatihan

### KOMITE KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN TERAKREDITASI PPSDM KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA



Senin - Jumat  
9 - 13  
Oktober | 2023

Pukul : 07.30 - Selesai  
Gedung Hemodialisa Lt.4  
Ruang Bale Bumi Majapahit  
RSUD SIDOARJO

#### MATERI

- Anti Korupsi
- Kebijakan Pengembangan SDM Rumah Sakit
  - Teknik Komunikasi
  - Teknik Komunikasi (Penugasan)
  - Etika dalam Penampilan Kerja
- Etika Berkomunikasi (Penugasan)
  - Manajemen Konflik
  - Manajemen Konflik (Penugasan)
- Komunikasi Efektif dan Komunikasi SBAR
  - Komunikasi Efektif dan Komunikasi SBAR (Penugasan)
  - Penanganan Komplain
- Penanganan Komplain (Penugasan)
  - Rencana Tindak Lanjut



#### NARASUMBER

Tim Narasumber Komunikasi Efektif  
RSUD Sidoarjo



#### SASARAN

Dokter Umum, Dokter Spesialis, Perawat,  
Bidan, Fisioterapis, Nutrisionis, Apoteker,  
dan Tenaga Kesehatan Lainnya.



#### PEMBAYARAN



No. Rek BNI 111 788 7991  
a/n BLUD RSUD Kabupaten Sidoarjo

#### Sertifikat PPSDM Kemenkes



LINK PENDAFTARAN

<http://tiny.cc/keppsdm2023>

atau Scan QR Code



#### BIAYA & FASILITAS

RP. 5.000.000,-

Fasilitas : Training Kit (Tas, Blocknote, Flashdisk  
Materi, Ballpoint), Sertifikat, Konsumsi



[rsd.sidoarjokab.go.id](http://rsd.sidoarjokab.go.id)



@rsudsda



ANIK 0856 5508 1143