



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (P E R S I) DAERAH JAWA TIMUR

Sekretariat : Ruko Este Square Blok B-19 ,Jl.Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Telp/Fax.031-99011099 email : persijawatimur@yahoo.com

Nomor : 09/PERSI.Jt/Sek/I/2020
Lampiran : 2 lembar
Perihal : *Pelatihan Komunikasi Efektif*

Surabaya, 08 Januari 2020

Kepada Yth:

**Direktur Rumah Sakit
di
Jawa Timur**

Dengan Hormat,

Bersama ini kami informasikan bahwa PERSI Jawa Timur bekerjasama dengan IKPRS Pusat akan menyelenggarakan “ **Pelatihan Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan** ” yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis - Jumat / 27-28 Pebruari 2020
Pukul : 08.00 Wib – Selesai
Tempat : Hotel Luminor
Jl. Raya Jemursari No. 206-208 Surabaya
Batas peserta : 30 peserta
Biaya : Rp. 4.500.000,- / org (*Biaya tersebut sudah termasuk sertifikat, kit, materi*)
Rek. Panitia : **Bank BCA KCP Kertajaya**
A/c. 1520452130 a.n. Datusi Kustiman, Ak
*Bukti pembayaran disertakan nama & instansi serta dikirim email :
persijawatimur@yahoo.com atau (WA) Yani Hirmawati /081232941422*
Biaya Akomodasi : Rp. 525.005,-/nett/mlm
Rek. Akomodasi : **Bank BCA KCP Manyar**
A/c. 1302044613 An. Budi Tjahyono

Untuk informasi lebih lanjut mohon menghubungi Sekretariat Panitia Pelatihan d/a. Ruko Este Square Blok B-19 Jl. Ir. Soekarno No. 56 – 58 Surabaya dengan telp / fax 031-99011099 dengan kontak person Yani Hirmawati / 081232941422 (WA).

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pengurus PERSI Jawa Timur,

dr. Dodo Anondo, MPH
Ketua

Panitia Penyelenggara,

dr. Samsul Arifin, MARS
Ketua

Nb.

Batas akhir pembayaran paling lambat tanggal 5 September 2020



**SUSUNAN ACARA
PELATIHAN MENINGKATKAN KOMUNIKASI EFEKTIF MENUJU
KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN
DI HOTEL LUMINOR JEMURSARI**

Hari Pertama : Kamis, 27 Februari 2020

Waktu	Topik
07.00 - 08.30	Registrasi ulang
08.30 - 09.00	Pembukaan, Building Learning Commitment & Pre Test
09.00 - 09.15	Snack pagi
09.15 - 10.00	Konsep Dasar Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien
10.00 - 11.00	<i>Comprehensive State of the art Patient Safety</i>
11.00 - 12.00	<i>Patient Centered Care</i> dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Ed 1.1) sebagai “Trend Global” dalam Pelayanan Pasien
12.00 - 13.00	Ishoma
13.00 - 14.30	Teknik Komunikasi Efektif & Strategi Komunikasi Efektif Keselamatan Pasien kepada Publik / Masyarakat
14.30 - 15.15	Komunikasi Efektif Dokter - Pasien
15.15 - 16.00	Komunikasi Efektif antar Pemberi Asuhan
16.00 - 16.15	Snack sore
16.15 - 17.00	Aspek Etik dan Medico legal

Hari Kedua : Jumat, 28 Februari 2020

08.00 - 09.00	Kesiapan Organisasi
09.00 - 10.00	Komunikasi Efektif terkait Standar Akreditasi SNARS 1.1
10.00 - 10.15	Snack pagi
10.15 - 11.00	Komunikasi Efektif Perawat - Pasien
11.00 - 12.00	Komunikasi Efektif pada Pemulangan, Tranfer Pasien dan Pada Asuhan Akhir Hayat
12.00 - 13.00	Ishoma
13.00 - 13.45	Komunikasi Efektif dalam Pemberian Asuhan Pasien
13.45 - 14.30	Komunikasi efektif di admission office (tempat penerimaan pasien)
14.30 - 15.15	Komunikasi Efektif pada saat Assessment
15.15 - 15.30	Snack sore
15.30 - 17.30	Latihan Penyusunan Pedoman Komunikasi Efektif dan simulasi (3 Tim)
17.30 - 17.45	Post Test
17.45	Pembagian Sertifikat, Penutupan



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(P E R S I)
DAERAH JAWA TIMUR

Sekretariat : Ruko Este Square Blok B-19 ,Jl.Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Telp/Fax.031-99011099 email :persijawatimur@yahoo.com

Kepada Yth :
Panitia Penyelenggara Pelatihan
Workshop Komunikasi Efektif
Email : persijawatimur@yahoo.com
Surabaya

FORMULIR PENDAFTARAN

Nama :

Jabatan :

Instansi / Rumah Sakit :

Alamat :

Telp : Hp :

Email :

Pembayaran Workshop :

- Peserta Workshop sebesar Rp. 4.500.000,—**
(Biaya tersebut sudah termasuk Sertifikat, Kit, Materi)

Cara Pembayaran :

Transfer Bank : **Bank BCA KCP Kertajaya**
Account No. : **1520452130**
Atas Nama : **Datusi Kustiman, Ak**
bukti pembayaran disertakan nama peserta & instansi serta dikirim
email : persijawatimur@yahoo.com atau (WA) Yani Hirmawati /081232941422 atau Yuli
Retnowati / 085645014001

Pembayaran Akomodasi :

- Hotel Luminor Jemursari**
Jl. Raya Jemursari No. 206-208 Surabaya
- Biaya Akomodasi sebesar Rp. 525.005,-**
(bukti pembayaran mohon ditulis nama instansi dan diemail persijawatimur@yahoo.com atau
(WA) Yani Hirmawati /081232941422

Cara Pembayaran :

Transfer Bank : **BCA KCP. Manyar**
Account No : **1302044613**
Atas Nama : **Budi Tjahyono**