



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA**  
**( P E R S I )**  
**DAERAH JAWA TIMUR**

Sekretariat : Ruko Este Square Blok B-19 ,Jl.Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Telp/Fax031-99011099 email : persijawatimur@yahoo.com

Nomor : 238/PERSI.Jt/Sek/II/2020  
Lampiran : 1 Berkas  
Perihal : ***Pelatihan Keselamatan Pasien dan  
Manajemen Risiko di Rumah Sakit***

Surabaya, 10 Februari 2020

**Kepada Yth :**

**Direktur Rumah Sakit  
di  
Jawa Timur**

Dengan Hormat,

Bersama ini kami informasikan bahwa PERSI Jawa Timur akan menyelenggarakan "***Pelatihan Keselamatan Pasien Dan Manajemen Risiko Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan***" yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : **Senin – Selasa /23-24 Maret 2020**  
Pukul : **08.00 Wib – Selesai**  
Tempat : **Hotel Dafam Pacific Caesar  
Jl. Ir. Soekarno No. 45 C Surabaya**  
Biaya : **Rp. 4.500.000,- /org ( Biaya tersebut sdh termasuk sertifikat, kit,materi )**  
Rek.Panitia : **Bank BCA KCP Kertajaya  
A/c. 1520452130 a.n. Datusi Kustiman, Ak  
bukti pembayaran disertakan nama peserta & instansi serta dikirim  
email : persijawatimur@yahoo.com atau (WA)Yuli Retnowati /085645014001**  
Akomodasi : **Rp. 550.000,-/nett/mlm**  
Rek. Akomodasi : **Bank BCA KCP Manyar  
A/c. 1302044613 An. Budi Tjahyono  
bukti pembayaran disertakan nama peserta & instansi serta dikirim  
email : persijawatimur@yahoo.com atau (WA) Yuli Retnowati /085645014001**

Untuk informasi lebih lanjut mohon menghubungi Sekretariat Panitia Pelatihan d/a. Ruko Este Square Blok B-19 Jl. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya dengan Telp/Fax. 031- 99011099 dengan kontak person (WA) Yuli Retnowati /085645014001 atau Yani Hirmawati /081232941422

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

**dr. Datto Anondo, MPH**  
Ketua

**Panitia Penyelenggara,**

**dr. Samsul Arifin, MARS**  
Ketua

Nb.

*Batas akhir pembayaran paling lambat tanggal 10 Maret 2020*



## **KERANGKA ACUAN**

### **"PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI RUMAH SAKIT"**

#### **PENDAHULUAN**

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai Negara telah mengubah paradigma dari *quality* ke *quality-safety*. Issue keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesidan individu staf, serta banyak system dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “ Meningkatkan keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada tahun pertengahan 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komnas tsb, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Sejak tahun 2013 Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI) memulaiprogram Diklat dengan menyelenggarakan **Workshop / Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko – WSKP**. Workshop ini diselenggarakan di RS dalam bentuk *in house Training*, berkelompok beberapa RS, maupun dalam bentuk reguler yang diselenggarakan di Jakarta.

#### **TUJUAN :**

##### **Umum :**

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit .

##### **Khusus :**

1. Meningkatkan pemahaman para praktisi RS terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit
2. Meningkatkan pemahaman para praktisi RS terhadap langkah – langkah manajemen risiko klinis di rumah sakit.
3. Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko klinis.
4. Dapat diterapkannya standar dan instrumen keselamatan pasien
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

#### **SASARAN :**

1. Direktur
2. Pemilik RS
3. Komite Medis
4. SMF
5. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
6. Bidang Keperawatan
7. Bidang Pelayanan Medis
8. Bidang Penunjang Medis
9. Supervisor Keperawatan
10. Instalasi Farmasi
11. Instalasi Laboratorium Klinik
12. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi

## MATERI WORKSHOP

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Pateint Centered Care* dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Ed-1) sebagai *“Trend Global”* dalam Pelayanan Pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi RS (sesuai SNARS Edisi-1)
5. **Langkah 1:** Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
6. **Langkah 2:** Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus Pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
7. **Langkah 3 :** *Integrasi Manajemen Risiko ( strategyc plan of risk management)*
8. **Langkah 4:** Sistem Pelaporan Insidendi RS dan Risk Grading Matrik
9. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di RS
10. **Langkah 5:** Komunikasi dengan Pasien (*Developtopen disclosure*)
11. **Langkah 6 (RCA):** Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incidentinvestigation*)
12. *Studi Kasus RCA*
13. **Langkah 7 (FMEA) :** Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactiverisk assessment & redesign process*)
14. *Studi kasus FMEA*

## NARASUMBER

Narasumber berasal dari : Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Kemenkes RI (KNKP), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar - pakar dalam bidang Manajemen Risiko RS dan Keselamatan Pasien RS, antara lain :

1. Dr. dr. Sutoto, M.Kes
2. dr. NicoA. Lumenta, K Nefro, MM, MH.Kes
3. dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
4. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
5. dr. TedjoW. Putranto, MM
6. dr. May Hizrani, MARS
7. dr. ArjatyW. Daud, MARS
8. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
9. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM,MHA
10. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM
11. Dr. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD
12. dr. Amelia Martira, SpAn, SH

## METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Case study
3. Diskusi kelompok

## EVALUASI

1. Pre dan post test
2. Evaluasi penyelenggaraan workshop
3. Evaluasi pembicara

**Kepada Yth :**  
**Panitia Penyelenggara Pelatihan WSKP**  
**PERSI Jawa Timur**  
**JL. Ir. Soekarno No. 56-58**  
**Surabaya**

## FORMULIR PENDAFTARAN

Nama : .....

Jabatan : .....

Instansi / Rumah Sakit : .....

Alamat : .....

Telp : ..... Hp : .....

Email : .....

***Pembayaran Workshop :***

- Peserta Workshop sebesar Rp. 4.500.000,-**  
*( Biaya tersebut sudah termasuk Sertifikat, Kit, Materi )*

***Cara Pembayaran :***

Transfer Bank : **Bank BCA KCP Kertajaya**  
Account No. : **1520452130**  
Atas Nama : **Datusi Kustiman, Ak**  
*bukti pembayaran disertakan nama peserta & instansi serta dikirim  
email : persijawatimur@yahoo.com dengan kontak person  
(WA) Yuli Retnowati /085645014001 atau Yani Hirmawati /081232941422*

***Pembayaran Akomodasi :***

- Hotel Dafam Pacific Caesar  
Jl. Ir. Soekarno No. 45 C Surabaya
- Biaya Akomodasi sebesar Rp. 550.000,-/nett/kmr  
*( bukti pembayaran mohon ditulis nama instansi dan diemail persijawatimur@yahoo.com  
( WA ) Yuli Retnowati /085645014001 atau Yani Hirmawati /081232941422*

***Cara Pembayaran :***

Transfer Bank : **BCA KCP. Manyar**  
Account No : **1302044613**  
Atas Nama : **Budi Tjahyono**



## SUSUNAN ACARA

### " PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN " Hotel Dafam Pacific Surabaya, 23 – 24 MARET 2020

#### Hari I – Senin, 23 Maret 2020

07.00 – 08.00	Registrasi ulang
08.00 – 09.00	<b>Pembukaan :</b> - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya - Safety Breafing - Sambutan – Sambutan - Doa - Pre Test - Snack Pagi
09.00 – 09.45	<i>Comprehensive State of the art Patient Safety</i>
09.45 – 10.00	<b>Diskusi</b>
10.00 – 10.45	<i>Pateint Centered Care</i> dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Ed 1.1) sebagai “ <i>Trend Global</i> ” dalam Pelayanan Pasien
10.45 – 11.00	<b>Diskusi</b>
11.00 – 11.45	Standar “Keselamatan Pasien” RS
11.45 – 12.45	6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien dalam Akreditasi RS (sesuai SNARS Edisi-1.1)
12.45 – 13.00	<b>Diskusi</b>
13.00 – 14.00	<b>Ishoma</b>
14.00 – 14.45	<b>Langkah 1 :</b> Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien ( <i>Survey Assessment of Safety Culture</i> )
14.45 – 15.00	<b>Diskusi</b>
15.00 – 15.45	<b>Langkah 2 :</b> Memimpin dan Mendukung staf untuk komitmen dan Fokus pada keselamatan pasien di Fasyankes ( <i>Leadership of Patient Safety</i> )
15.45 – 16.00	<b>Diskusi</b>
16.15 – 16.30	<b>Snack sore</b>
16.30 – 17.15	<b>Langkah 3 :</b> Integrasi Manajemen Risiko ( <i>Strategyc Plan of Risk Management</i> )
17.15 – 18.00	<b>Langkah 5 :</b> Komunikasi terbuka dengan pasien ( <i>Develop Open Disclosure</i> )
18.00 – 18.15	<b>Diskusi</b>

#### Hari II – Selasa, 24 Maret 2020

08.00 – 08.45	<b>Langkah 4 :</b> Sistem Pelaporan di Fasyankes
08.45 – 09.30	Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di Fasyankes
09.30 – 09.45	<b>Diskusi</b>
09.45 – 10.00	<b>Snack pagi</b>
10.00 – 10.45	<b>Langkah 6 (RCA):</b> Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien ( <i>Incident Investigation</i> )
10.45 – 11.00	<b>Diskusi</b>
11.00 – 12.00	Studi Kasus : Analisis Komprehensif / Analisis Akar Masalah / RCA
12.00 – 13.00	<b>Ishoma</b>
13.00 – 13.45	<b>Langkah 7 (FMEA) :</b> Cegah cedera melalui Implementasi keselamatan Pasien ( <i>Proaktiv Risk Assessment &amp; Redesign Process</i> )
13.45 – 14.00	<b>Diskusi</b>
14.00 – 14.15	<b>Post Test</b>
14.15 – 15.15	Studi Kasus <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i>
15.15 – 15.30	<b>Penutupan dan Pembagian sertifikat pelatihan</b>
15.30	<b>Snack sore</b>

**Note : Peserta Pelatihan diharapkan membawa laptop**