

Surabaya, 13 Desember 2023

Nomor : 1920 /RSMU/UMKEU/XII/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Penawaran Peminjaman Perangkat *Firewall*

Yth. **Pimpinan PT. Internet Solusi Prima**
 di Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan surat penawaran nomor : 03/SPM/IX/2023 tanggal 20 September 2023 perihal Penawaran Layanan, maka kami setuju untuk penawaran tersebut, sebagai berikut :

1. *Instalation*

Activities/Task	Price
1.1 Instalasi dan konfigurasi <i>Firewall</i> NGFW (<i>Sonicwall TZ670</i>) 1) <i>IP Address</i> 2) <i>Routing</i> 3) <i>Policy Rule</i> 4) <i>SSL VPN</i> 5) <i>Failover</i> 6) <i>Instrusion Prevention</i> 7) <i>Application Control</i>	Rp. 3.500.000/ <i>One Time Cost</i>
1.2 Verifikasi hasil konfigurasi	

2. *Managed Services dan Maintenance*

Activities/Task	Price
2.1 <i>Helpdesk support 24/7 & Remote advanced support 8x5</i> 2.2 <i>Onsite maintanance ticket</i> 2.3 <i>Troubleshooting network internal pelanggan</i> 2.4 <i>Private chat group</i> 2.5 <i>Alerting telegram/email</i>	Rp. 4.000.000/ <i>Monthly Recurring Charge</i>

3. Perangkat yang Dipinjamkan Selama Berlangganan Selama 2 Tahun

Activities/Task	Description	QTY
<i>Sonicwall TZ670 (Indent 6 Minggu)</i>	<i>Sonicwall TZ670 Secure Upgrade Plus – Essential Edition</i>	1 Unit

Keterangan :

- Harga belum termasuk PPN 11%;
- Harga belum termasuk akomodasi & transportasi;
- Harga bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kebutuhan jenis perangkat yang digunakan;
- Harga tidak termasuk dalam pengadaan barang perangkat dan material jaringan;
- Kontrak layanan selama 3 (tiga) tahun;
- Harap dibuatkan Perjanjian Kerja Sama (PKS) selama 3 (tiga) tahun;
- Kuota Tiket *remote support* sejumlah 5 (lima) tiket perbulan;
- Kuota tiket *onsite visit* sejumlah 1 (satu) tiket perbulan, penjadwalan *onsite visit* dilakukan selambat-lambatnya H-2;
- Apabila terdapat kebutuhan tambahan akan dikenakan biaya tambahan;
- Penawaran berlaku maximal 10 (sepuluh) hari sejak tanggal tercantum pada penawaran.

Demikian yang kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,
Wakil Direktur Umum dan Keuangan, 



RS MATA
UNDAAN

dr. Fakhri Nur Salimi Latief, S.H.