

03-3-2015

**SHARP**

**PERJANJIAN SERVICE**  
**SERVICE AGREEMENT**

**JAYA MANDIRI COPY SERVICE**  
**JL.PERUM JENGOLO ASRI Q 14 BUDURAN SIDOARJO**

# PERJANJIAN SERVICE SERVICE AGREEMENT

Kontrak No. : 005/SRV-KON/III/2015  
Contract No. :

Yang bertanda tangan dibawah ini  
The Undresigned

NAMA : BPK Agus  
NAME :

JABATAN :  
POSITION :

PERUSAHAAN : RS MATA Undaan  
COMPANY :

ALAMAT : Jl.Undaan Kulon Surabaya  
ADDRESS :

Dalam hal ini bertindak dalam jabatan tersebut, untuk selanjutnya disebut : LANGGANAN  
In this connection acting for and behalf of, hereinafter called : CUSTOMER

Telah menyetujui untuk mengadakan suatu perjanjian tentang service sebuah mesin  
has agreed to enter and agreement for the service of machines

MODEL : SHARP AR 5516  
TYPE :

MESIN NO. :  
SERIAL NO. :

DIPASANG DI :  
LOCATED AT :

JANGKA WAKTU : 12 (dua belas) bulan  
THE PERIOD OF : month/s

TERHITUNG DARI : 03-Mar-15 sampai 03-Mar-16  
AS FROM : until

Dengan membayar dimuka kepada JAYA MANDIRI sebesar : Rp 700.000,-( Tujuh ratus ribu rupiah)  
By paying in advance to JAYA MANDIRI an amount of :

**KONTRAK SERVICE TANPA SPAREPART**

DENGAN INI MENYETUJUI HAL-HAL SEBAGAI

BERIKUT :

- I. JAYA MANDIRI dengan ini setuju dengan LANGGANAN untuk menjaga agar instalasi dalam keadaan baik dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut
  1. Melakukan pemeriksaan dan pemeliharaan lebih lanjut secara rutin atas instalasi tersebut, minimal satu kali setiap bulannya.
  2. Datang atas permintaan LANGGANAN selama jam-jam kerja biasa bila ada kerusakan atau kemacetan yang nyata yang terjadi antara pemeriksaan yang satu dan pemeriksaan berikutnya.
  3. Menyediakan latihan bagi Key Operator bila diperlukan
  4. Untuk LANGGANAN yang berada di luar kota Surabaya biaya transportasi teknisi serta pengiriman barang lain-lain ditanggung sepenuhnya oleh LANGGANAN menurut jarak kota yang ditempuh.
- II. LANGGANAN dengan ini setuju dengan JAYA MANDIRI untuk :
  1. Memberitahu JAYA MANDIRI dengan segera dalam hal terjadi cacat yang nyata pada instalasi
  2. Tidak mengizinkan siapapun untuk mencampuri atau turut campur dengan instalasi atau melakukan perbaikan apapun, kecuali dengan pemberian kuasa secara tertulis oleh JAYA MANDIRI
  3. Membayar semua suku cadang yang dipakai selama masa pemeliharaan atau perbaikan atas instalasi, menurut daftar harga resmi dari JAYA MANDIRI
  4. Membeli semua alat-alat suku cadang dan supplies hanya dari JAYA MANDIRI
  5. LANGGANAN tidak akan menghilangkan dengan cara apapun nomor-nomor pengenal apapun yang terdapat dalam mesin.
  6. Membayar kepada JAYA MANDIRI semua ongkos dan biaya yang dikeluarkan selama perbaikan atau pemeliharaan pada instalasi, jika perbaikan atau pemeliharaan itu dikerjakan diluar jam-jam biasa JAYA MANDIRI yaitu :  
Jam : 08.00 - 17.00  
(Pada hari-hari Senin s/d Jumat)  
(Pada hari Sabtu tutup)
  7. JAYA MANDIRI Tidak bertanggung jawab apapun untuk segala hal yang diakibatkan force majeure atau lainnya yang tidak dapat diatasi.
  8. JAYA MANDIRI mempertahankan hak untuk membatalkan perjanjian ini seketika tanpa ganti rugi apapun kepada LANGGANAN, jika sesuatu syarat tersebut diatas dilanggar LANGGANAN.
  9. Membatalkan perjanjian ini bila terjadi pemindahan ke pihak III.

JAYA MANDIRI

**JAYA MANDIRI**  
**SURABAYA**  
KOJIN  
**SUPPLIES PHOTO COPY**

IT IS HEREBY NOTED AND AGREED AS  
FOLLOWS :

- I. JAYA MANDIRI will take the responsibility of doing the service on the following conditions :
  1. Will undertake the checking as routine on the machine at least once a month.
  2. Will come to CUSTOMER's place as mentioned above mentioned above where the machine is installed at request of CUSTOMER during office hours, if there is any problem with the machine, which may occur during the period between the routine calls.
  3. Will conduct a training / Instruction to Key Operation of CUSTOMER if required.
  4. If the location of CUSTOMER is outside Surabaya transportation cost of our technician from our office to the place where the machines are located has to be borne by the CUSTOMER : the cost will be depending on distance.
- II. The CUSTOMER has agreed with JAYA MANDIRI and is bound to the following conditions.
  1. Will advice JAYA MANDIRI immediately in case there is any failure in the operation of the machine.
  2. Will not permit anyone to check or repair the machine except with the approval in the form of written consent of JAYA MANDIRI
  3. Will pay the costs of spare parts involved in connection with the repair and replacement in accordance with price list of JAYA MANDIRI
  4. Will only buy spare parts, supplies from JAYA MANDIRI
  5. Will not make any modification in the serial number of the machine.
  6. Will pay all charges involved in connection with the repair conducted after working hours.  
working hours of JAYA MANDIRI  
08.00 a.m. - 05.00 p.m.  
(from Monday to Friday)  
(On Saturday closed)
  7. JAYA MANDIRI shall not be liable to perform its obligations, should such failure caused by force major or other beyond the control of parties concerned.
  8. JAYA MANDIRI may forth with terminate this agreement in writing to the CUSTOMER if CUSTOMER commits a breach or violation of any material provision of this agreement.
  9. This agreement is not transferable and does not apply if the machine is moved or sold to third party.

Surabay 3 Maret 2015

LANGGANAN  
CUSTOMER

Telp..... Fax.....