

# SHARP

## PERJANJIAN SERVICE SERVICE AGREEMENT



**OFFICE MACHINES & OFFICE EQUIPMENTS**

Jl. Bawean No. 21 Surabaya 60246

Tel. 5019050 (Hunting), 5020085, 5019328, 5021911, Fax. 5020083

E-mail: [info@mbrindonesia.com](mailto:info@mbrindonesia.com), [mbmsby@yahoo.com](mailto:mbmsby@yahoo.com), Website: [www.mbrindonesia.com](http://www.mbrindonesia.com)



**PERJANJIAN SERVICE**  
**SERVICE AGREEMENT**

Kontrak No. 19/C/MBM/IX/2019  
Contract No. 2307 / PPI / TU / PIMU / IX / 2019

Yang bertanda tangan di bawah ini  
The Undersigned

NAMA : DYAH KARTIKA SARI  
NAME :  
JABATAN : KASUBAG. TATA USAHA  
POSITION :  
PERUSAHAAN : Rumah Sakit Mata Undaan  
COMPANY :  
ALAMAT : Jl. Undaan kulon Surabaya  
ADDRESS :

Dalam hal ini bertindak dalam jabatan tersebut, untuk selanjutnya disebut : LANGGANAN  
In this connection acting for and behalf of, hereinafter called : CUSTOMER

telah menyetujui untuk mengadakan suatu perjanjian tentang service sebuah mesin  
has agreed to enter and agreement for the service of machines

MODEL : SHARP AR - 5620  
TYPE :  
MESIN NO. : 33042216  
SERIAL NO. :  
DIPASANG DI : Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya  
LOCATED AT :  
JANGKA WAKTU : 1(satu)tahun bulan  
THE PERIOD OF. : month/s  
TERHITUNG DARI : 12.09.2019 sampai 12.09.2020  
AS FROM : until

Dengan membayar dimuka kepada mbm sebesar :  
By paying in advance to mbm an amount of :

Kontrak service tanpa spareparts Rp. 550.000,-  
(lima ratus lima puluh ribu rupiah)



DENGAN INI MENYETUJUI HAL-HAL SEBAGAI BERIKUT :

- I. **mbm** dengan ini setuju dengan LANGGANAN untuk menjaga agar instalasi dalam keadaan baik dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :
  1. Melakukan pemeriksaan dan pemeliharaan lebih lanjut secara rutin atas instalasi tersebut, minimal satu kali setiap bulannya.
  2. Datang atas permintaan LANGGANAN selama jam-jam kerja biasa bila ada kerusakan atau kemacetan yang nyata, yang terjadi antara pemeriksaan yang satu dan pemeriksaan berikutnya.
  3. Menyediakan latihan bagi Key Operator bila diperlukan.
  4. Untuk LANGGANAN yang berada di luar kota Surabaya biaya transport teknisi serta pengiriman barang lain-lain ditanggung sepenuhnya oleh LANGGANAN menurut jarak kota yang ditempuh.
- II. LANGGANAN dengan ini setuju dengan **mbm** untuk :
  1. Memberitahu **mbm** dengan segera dalam hal terjadi cacat yang nyata pada instalasi.
  2. Tidak mengizinkan siapapun untuk mencampuri atau turut campur dengan instalasi atau melakukan perbaikan apapun, kecuali dengan pemberian kuasa secara tertulis oleh **mbm**.
  3. Membayar semua suku cadang yang dipakai selama masa pemeliharaan atau perbaikan atas instalasi, menurut daftar harga resmi dari **mbm**.
  4. Membeli semua alat-alat suku cadang dan supplies, hanya dari **mbm**.
  5. LANGGANAN tidak akan menghilangkan dengan cara apapun nomor-nomor pengenalan apapun yang terdapat dalam mesin.
  6. Membayar kepada **mbm** semua ongkos dan biaya yang dikeluarkan selama perbaikan atau pemeliharaan pada instalasi, jika perbaikan atau pemeliharaan itu dikerjakan diluar jam-jam kerja biasa **mbm** yaitu :  
Jam : 08.00-17.00  
(pada hari-hari Senin s/d Jumat)  
(Pada hari Sabtu tutup)
  7. **mbm** tidak bertanggung jawab apapun untuk segala hal yang diakibatkan force majeure atau lainnya yang tidak dapat diatasi.
  8. **mbm** mempertahankan hak untuk membatalkan perjanjian ini seketika tanpa ganti rugi apapun kepada LANGGANAN, jika sesuatu syarat tersebut diatas dilanggar oleh LANGGANAN.
  9. Membatalkan perjanjian ini bila terjadi pemindahan ke pihak III.


IT IS HEREBY NOTED AND AGREED AS FOLLOWS :

- I. **mbm** will take the responsibility of doing the service on the following conditions :
  1. Will undertake the checking as routine on the machine at least once a month.
  2. Will come to CUSTOMER's place as mentioned above where the machine is installed at the request of CUSTOMER during office hours, if there is any problem with the machine, which may occur during the period between the routine calls.
  3. Will conduct a training / instruction to Key Operator of CUSTOMER if required.
  4. If the location of CUSTOMER is outside Surabaya transportation cost of our technician from our office to the place where the machines are located has to be borne by the CUSTOMER: the cost will be depending on distance.
- II. The CUSTOMER has agreed with **mbm** and is bound to the following conditions.
  1. Will advice **mbm** immediately in case there is any failure in the operation of the machine.
  2. Will not permit anyone to check or repair the machine except with the approval in the form of written consent of **mbm**.
  3. Will pay the costs of spare parts involved in connection with the repair and replacement in accordance with the price list of **mbm**.
  4. Will only buy spare parts, supplies from **mbm**.
  5. Will not make any modification in the serial number of the machine.
  6. Will pay all charges involved in connection with the repair conducted after working hours.  
Working hours of **mbm**  
08.00 a.m. - 05.00 p.m.  
(From Monday to Friday)  
(On Saturday closed)
  7. **mbm** shall not be liable to perform its obligations, should such failure caused by force major or other beyond the control of parties concerned.
  8. **mbm** may forthwith terminate this agreement in writing to the CUSTOMER if CUSTOMER commits a breach or violation of any material provision of this agreement.
  9. This agreement is not transferable and does not apply if the machine is moved or sold to third party.

Surabaya, .....12. September..... 20 19.....



LANGGANAN,  
CUSTOMER,

  
  
DYAH WARTIQA SARI

Telp. 031. 5319619 Fax. 031. 5317503