

Jakarta, 25 Juli 2022

155/PSJ/JUL/2022

Kepada Yth,
Rumah Sakit/ Klinik
Rekanan Global Excel Indonesia (PT Prima Sarana Jasa)
Di Tempat

cc. Humas / Marketing

Perihal: Penjaminan Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG

Dengan hormat,

Terima kasih atas kerjasamanya yang terjalin baik selama ini. Dengan ini, kami menginformasikan bahwa Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG telah menunjuk kami sebagai *Third Party Administrator* (TPA) khusus untuk nasabah polis Individu baru mulai tanggal 1 Agustus 2022.

Proses penjaminan untuk semua pasien baru yang merupakan nasabah polis Individu Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG dengan tanggal aktif polis 1 Agustus 2022 apabila menjalani Rawat Inap atau Rawat Jalan di Rumah Sakit atau Klinik Bapak/Ibu akan dijaminan oleh kami.

Sementara itu, untuk pasien lama (baik polis Individu atau polis perusahaan) yang tanggal aktif polisnya sebelum 1 Agustus 2022 apabila sedang atau sudah menjalani Rawat Inap atau Rawat Jalan, semua proses penjaminan, pembayaran dan administrasi lainnya, Bapak/Ibu tetap memproses dan menghubungi *Third Party Administrator* (TPA) sebelumnya.

Berikut adalah hal-hal yang perlu diketahui terkait pelayanan *Third Party Administrator* (TPA) di Rumah Sakit atau Klinik Bapak atau Ibu:

Prosedur Penjaminan

Saat peserta datang, Rumah Sakit atau Klinik wajib menginformasikan kepada Global Excel Indonesia (PT Prima Sarana Jasa) dan mengirimkan kelengkapan dokumen setelah kami mengkonfirmasi kepersertaan dan penjaminan.

Berikut dokumen yang kami perlukan untuk dikirimkan melalui alamat email kami case.management@globalexcel.co.id :

- Formulir Medis Awal dengan format Global Excel Indonesia yang sudah diisi dengan lengkap
- Surat Pernyataan Pasien dengan tanda tangan di atas meterai

- Copy Kartu Identitas (KTP / Paspor)
- Copy Kartu Asuransi
- Laporan Pemeriksaan Penunjang (bila ada)
- Estimasi Biaya atau Tindakan/Prosedur yang akan dilakukan.

Manfaat Peserta

Manfaat peserta adalah Rawat Inap, Rawat Jalan dan manfaat tambahan. Manfaat setiap peserta berbeda-beda tergantung pada polis dan plan peserta tersebut.

Contoh Kartu

Kartu dapat berupa kartu fisik maupun non fisik (dalam bentuk aplikasi pada ponsel peserta). Contoh kartu peserta Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG kami lampirkan di halaman 3.

Silahkan mengacu pada materi sosialisasi Prosedur Penjaminan – Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG pada lampiran terpisah untuk keterangan lebih lengkap.

Demikian informasi ini kami sampaikan, bila ada pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi kami melalui email provider.relation@globalexcel.co.id atau melalui WA di nomor 0811994194/ 08119882549.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,



PT PRIMA
Sarana Jasa

CAROLINE BRAWIDJOJO
Provider Relation Manager

Email: provider.relation@globalexcel.co.id

Contoh Kartu Peserta Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG

CONTOH KARTU : NO KEPESEERTAAN (_ _ _ - _ _ _ - _ _ _)

A. Contoh Kartu asuransi Individu


