



Jakarta, 19 November 2021

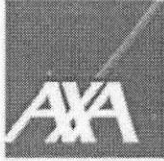
No. : PVR-AXA/002/XI/2021

Hal. : Pemberitahuan Lanjutan mengenai Pengakhiran Konfirmasi Pelayanan Kesehatan PT AXA Services Indonesia/Advanced Notice regarding Termination of Confirmation of Participants for Health Services for PT AXA Services Indonesia

Kepada/To:

Direksi Provider Rekanan/Board of Directors of Partner Provider of PT AXA Services Indonesia
Di Tempat
("Provider")

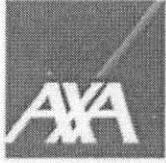
<p>Dengan hormat,</p> <p>Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas kerja sama pelayanan kesehatan yang telah berjalan dengan baik selama ini.</p> <p>Bersama surat ini, PT AXA Services Indonesia ("ASI") bermaksud untuk menyampaikan hal-hal berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bahwa kami telah menyampaikan Surat Pemberitahuan Pengakhiran Konfirmasi Pelayanan Kesehatan Peserta PT AXA Services Indonesia Nomor PVR-AXA/006/III/2021 tanggal 24 Maret 2021 ("Surat Pemberitahuan") dan lampirannya. Sebagai referensi bagi Provider, kami lampirkan Surat Pemberitahuan sebagai Lampiran 1 dari surat ini.2. Bahwa sebagaimana telah disampaikan dalam Surat Pemberitahuan, layanan administrasi klaim serta penyediaan rekanan pelayanan kesehatan untuk PT AXA Mandiri Financial Services ("PT AMFS") akan ditangani dan dilakukan oleh AMFS terhitung sejak tanggal 1 April 2021. Sejauh yang kami pahami, AMFS telah pula mengirimkan konsep perjanjian kerja sama pada kepada Provider untuk dikaji dan ditandatangani.3. Bahwa sampai dengan tanggal surat ini kami sampaikan, kami belum menerima tanggapan apapun dari pihak Provider atas Surat Pemberitahuan kami tersebut.4. Bahwa untuk memastikan pelaksanaan pelayanan kesehatan oleh pihak Provider bagi setiap peserta asuransi kesehatan atau nasabah AMFS secara tepat waktu dan sebaik-baiknya, kami mohon kerja sama dari pihak Provider untuk dapat menghubungi PIC yang tercantum dalam Surat Pemberitahuan terkait dengan syarat	<p>Dear Sirs/Madams,</p> <p>We would like to convey our gratitude for the cooperation of health services that have been running well so far.</p> <p>Through this letter, PT AXA Services Indonesia ("ASI") intends to convey the following:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Whereas we have submitted a Notice of Termination of Confirmation of Participants for Health Services for PT AXA Services Indonesia PVR-AXA/006/III/2021 dated March 24, 2021 ("Notice Letter") and its attachment. For your reference, we have attached the Notice Letter as Attachment 1 to this letter.2. Whereas as mentioned in the Notice Letter, claim administration services and the provision of healthcare partners for PT AXA Mandiri Financial Services ("PT AMFS") will be handled and carried out by AMFS starting April 1, 2021. As far as we are aware, AMFS has also shared the draft of cooperation agreement to Provider for review and signature.3. Whereas as of the date of this letter, we have not yet received any response from the Provider on our Notice Letter.4. Whereas in order to ensure the implementation of health services by the Provider for each health insurance participant or AMFS customer in a good and timely manner, we request the cooperation of the Provider to reach out to the PIC listed in the Notice Letter in regards to the provisional terms and conditions that will be set out by AMFS and the Provider until
--	--



<p>dan ketentuan sementara yang akan diberlakukan oleh AMFS dengan pihak Provider sampai AMFS dan pihak Provider telah menyepakati dan menandatangani perjanjian kerjasama.</p> <p>Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.</p>	<p>AMFS and the Provider have agreed upon and signed the cooperation agreement.</p> <p>Thank you for your attention and cooperation regarding this matter.</p>
--	--

PT AXA SERVICES INDONESIA

I Nyoman Suyoga
Direktur/Director



LAMPIRAN 1
ATTACHMENT 1
Surat Pemberitahuan
Notice Letter



Jakarta, 24 Maret 2021

No. : PVR-AXA/006/III/2021

Hal. : Pemberitahuan Pengakhiran Konfirmasi Pelayanan Kesehatan Peserta PT AXA Services Indonesia/ *Notice of Termination of Confirmation of Participants for the Health Services for PT AXA Services Indonesia*

Kepada/To:

Provider Rekanan/Partner Provider of PT. AXA Services Indonesia

Di Tempat

("Provider")

<p>Dengan hormat,</p> <p>Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas kerjasama pelayanan kesehatan yang telah berjalan dengan baik selama ini.</p> <p>Dengan ini kami ingin menginformasikan bahwa dengan adanya penyederhanaan organisasi di PT AXA Services Indonesia ("ASI"), efektif per tanggal 1 April 2021, ASI sudah tidak lagi memberikan layanan administrasi klaim serta pelayanan rekanan pelayanan kesehatan kepada PT AXA Mandiri Financial Services ("AMFS"). Atas hal tersebut, kami informasikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ASI mengakhiri Konfirmasi Pelayanan Kesehatan Peserta ASI terhitung sejak tanggal 1 April 2021.2. Mulai 1 April 2021, layanan administrasi klaim serta pelayanan rekanan pelayanan kesehatan untuk AMFS akan ditangani dan dilakukan oleh AMFS. Terkait hal ini AMFS akan menindaklanjuti dengan mengirimkan surat kepada pihak provider mengenai syarat dan ketentuan sementara yang akan diberlakukan oleh AMFS dengan pihak provider sampai dengan AMFS dan pihak provider menandatangani perjanjian kerjasama yang akan diproses lebih lanjut oleh AMFS dengan pihak provider.3. Perihal kerjasama lebih lanjut dengan pihak AMFS, dapat menghubungi: Nama PIC : Nurul Afriani dan dr. Yudy Kontak : 0821-2298-4046 dan 0813-8320-0806 Email : nurul.afriani@axa-mandiri.co.id dan yudy@axa-mandiri.co.id	<p>Dear Sirs,</p> <p>We would like to convey our gratitude for the cooperation of health services that have been running well so far.</p> <p>Herewith we would like to inform you that due to the internal reorganization of PT AXA SERVICES INDONESIA ("ASI"), effective as of 1 April 2021, ASI will no longer provide claims administration services and the partner provider services to PT AXA Mandiri Financial Services ("AMFS"). For this, we would like to inform you that:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ASI will terminate the Confirmation of Participants for the Health Services for ASI as of 1 April 2021.2. Starting from 1 April 2021, claims administration services as well as the provision of health services for AMFS will be handled and managed by AMFS. Related to this, AMFS will follow up this letter by sending a letter to the Provider setting out the provisional terms and conditions between AMFS and the Provider until such time AMFS and the Provider sign a formal cooperation agreement on claims administration and health services.3. Regarding the further agreement with AMFS, please contact: - PIC's Name: Nurul Afriani and dr. Yudy - Phone : 0821-2298-4046 and 0813-8320-0806 - Email : nurul.afriani@axa-mandiri.co.id and yudy@axa-mandiri.co.id
--	--

Internal



<p>4. Untuk setiap permintaan Surat Jaminan atas perawatan Nasabah AMFS, Provider dapat menghubungi call center yang tertera pada belakang kartu asuransi (contoh kartu dan kontak tercantum pada Lampiran surat ini)</p> <p>5. Perihal Penagihan:</p> <p>a. Untuk setiap tagihan dengan tanggal Discharge (tanggal kepulangan pasien) sampai dengan tanggal 31 Maret 2021 (termasuk), diharapkan pengiriman tagihan tersebut ke:</p> <ul style="list-style-type: none">- Produk International (Individu): PT. AXA SERVICES INDONESIA AXA Tower Lantai 15 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telepon : (021) 2965 9804 No. Faksimili : (021) 3005 9302 Email : AHS@axa.co.id U.p : Claims Department <p>b. Untuk setiap tagihan dengan tanggal Discharge (tanggal kepulangan pasien) sejak tanggal 1 April 2021 (termasuk), diharapkan pengiriman tagihan tersebut ke:</p> <ul style="list-style-type: none">- Produk International (Individu): PT. AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lantai 9 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telepon : (021) 2965 9804 No. Faksimili : (021) 3005 9302 Email : claim.submission@axa-mandiri.co.id U.p : Health Claim & Services Ops Department <p>c. Khusus Produk Lokal (Corporate) – Mandiri Corporate Health Plan, proses penagihan tidak mengalami perubahan dan tetap dikirimkan ke PT. Administrasi Medika (AdMedika).</p>	<p>4. For a request of the Letter of Guarantee for the medical treatment of AMFS's customers, Provider may contact the call center listed on the back of the insurance card (e.g. cards and contacts listed in Appendix of this letter).</p> <p>5. For Invoicing:</p> <p>a. For bills with Discharge Date (patient return date) up until 31 March 2021 (inclusive), the invoices shall be sent to:</p> <ul style="list-style-type: none">- International Product (Individual) PT. AXA SERVICES INDONESIA AXA Tower 15th Floor Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 Phone : (021) 2965 9804 Fax : (021) 3005 9302 Email : AHS@axa.co.id U.p : Claims Department <p>b. For bills with Discharge Date (patient return date) as of 1 April 2021 (inclusive), the invoices shall be sent to:</p> <ul style="list-style-type: none">- International Product (Individual) PT. AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower 9th Floor Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 Phone : (021) 2965 9804 Fax : (021) 3005 9302 Email : claim.submission@axa-mandiri.co.id U.p : Health Claim & Services Ops Department <p>c. For Group Products (Corporate) - Mandiri Corporate Health Plan, the billing process shall remain the same and invoices shall continue to be sent to PT. Medical Administration (AdMedika).</p>
---	--



<p>6. Perihal pencantuman nama pada system Rumah Sakit/ Klinik adalah:</p> <p>d. Untuk produk Corporate: AXA Mandiri Financial Services-Admedika</p> <p>e. Untuk produk Individu: AXA Mandiri Financial Services</p> <p>7. Informasi mengenai contoh kartu, alamat penagihan dan pencantuman nama tagihan masing-masing produk AMFS (baik Corporate maupun Individu) kami lampirkan pada Lampiran surat ini.</p> <p>Mohon kiranya kepada Provider Rekanan ASI agar tetap memberikan pelayanan kesehatan kepada nasabah AMFS selama proses pembuatan perjanjian dengan pihak AMFS.</p> <p>Jika terdapat hal - hal yang sekiranya perlu didiskusikan terkait kelanjutan layanan kepada nasabah, mohon dapat menghubungi Provider Relation AMFS di:</p> <p>No Telepon : (021) 3005 8899 Ext : 9635/ 9658 Email : nurul.afriani@axa-mandiri.co.id / yudy@axa-mandiri.co.id U.p : Nurul Afriani/ dr. Yudy</p> <p>Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.</p>	<p>6. Regarding naming in the Hospital's/ clinic's system:</p> <p>- For Corporate products: AXA Mandiri Financial Services-Admedika</p> <p>- For Individual products: AXA Mandiri Financial Services</p> <p>7. Information regarding example of card, billing address and naming of billing for each AMFS product (both Corporate and Individual) are attached in the Appendix to this letter.</p> <p>We appreciate that the Provider shall continue to provide the best health services to AMFS's customers during the process of creating agreement with AMFS.</p> <p>Should there be any matters to be discussed regarding the continued services to customers, please contact AMFS Provider Relation at:</p> <p>Phone : (021) 3005 8899 Ext : 9635/ 9658 Email : nurul.afriani@axa-mandiri.co.id / yudy@axa-mandiri.co.id U.p : Nurul Afriani/ dr. Yudy</p> <p>Thank you for your attention and cooperation in this matter.</p>
---	--

PT. AXA SERVICES INDONESIA

Mathieu Guiraud
Direktur/Director


Internal






**LAMPIRAN
ATTACHMENT**

Contoh Kartu, Alamat Penagihan dan Pencantuman Nama Tagihan
Example of Card, Billing Address and Naming of Billing

Untuk Produk Corporate dibawah ini penulisan nama di system/ kuitansi penagihan : **AXA Mandiri Financial Services – Admedika**

NO	KARTU ASURANSI	ALAMAT PENAGIHAN	CALL CENTER
A. PRODUK CORPORATE:			
1		PT ADMINISTRASI MEDIKA Telkom STO Gambir Gedung C Lt.1 Jl. Medan Merdeka Selatan No.12 Jakarta Pusat 10110 No. Telp: 021-3483 1100 No. Fax: 021-3890 2077 Email: claims_dept@admedika.co.id U.p: Claims Department	021 – 1500 303

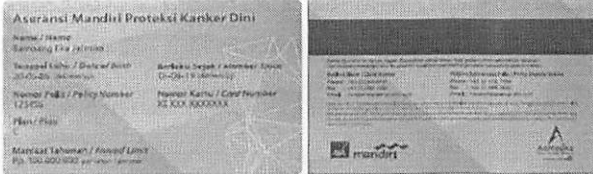


Untuk Produk Individu dibawah ini penulisan nama di system/ kuitansi penagihan : **AXA Mandiri Financial Services**

B. PRODUK INDIVIDU:			
2		PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department	021 – 2965 9804
3		PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department	021 – 2965 9804
4		PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id	021 – 2965 9804



<p>5</p>	<p>Asuransi Mandiri Proteksi Penyakit Tropis (kartu lama – swipe card)</p> <p>Asuransi Mandiri Proteksi Penyakit Tropis (kartu baru – show card)</p>	<p>Up: Health Claim & Services Ops Department PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department</p>	<p>021 – 2965 9804</p>
<p>6</p>	<p>Asuransi Mandiri Medical Care Plan A & B</p> <p>Plan C & D</p>	<p>PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department</p>	<p>021 – 2965 9804</p>
<p>7</p>	<p>Asuransi Mandiri Medical Care Syariah Plan A & B</p> <p>Plan C & D</p>	<p>PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department</p>	<p>021 – 2965 9804</p>



<p>8</p>	<p>Asuransi Mandiri Proteksi Kanker Dini (Kartu lama - swipe card)</p>  <p>Asuransi Mandiri Proteksi Kanker Dini (Kartu baru – show card)</p> 	<p>PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department</p>	<p>021 – 2965 9804</p>
<p>9</p>	<p>Asuransi Mandiri Proteksi Jantung (show card)</p> 	<p>PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES AXA Tower Lt. 9 Jl. Prof Dr Satrio Kav.18 Kuningan City, Jakarta Selatan 12940 No. Telp: 021- 2965 9804 No. Fax: 021 – 3005 9302 Email: claim.submission@axa-mandiri.co.id Up: Health Claim & Services Ops Department</p>	<p>021 – 2965 9804</p>