













**DAFTAR HADIR**

Hari/ Tanggal : Selasa, 23 Mei 2023  
 Waktu : 12.15 WIB - Selesai  
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lt. 3B  
 Acara :  
 Agenda :

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dian Widya A.	R. Ruop.		
2.	Zwei .S	Yan Msp	GM	
3.	Usuwfm ch.	Ma. 612i		
4.	Siti laely R	Ragal	Manager	
5.	Iufu	Pro-ac		
6.	OTTO PESYANTO	IP DT	Manager -	
7.	Udin A	Rm.	"	
8.	Larashati wulyati	Layanan Premium	"	
9.	Rizal F. R.	LBA	"	
10.	fajar. Sanhosa	OK	"	
"	dr. eritan.	IGD	"	
12.	Zainal	Jangmed	GM	

**NOTULEN**

- TANGGAL** : Selasa, 23 Mei 2023  
**WAKTU** : 12.30 WIB - Selesai  
**TEMPAT** : Ruang Rapat 1 Lt 3B  
**AGENDA RAPAT** : Koordinasi Pelayanan  
**PEMIMPIN RAPAT** : dr. Muh. Hikam Alimy, M.Kes  
**NOTULIS** : Uswatun Chasanah, S.Pd  
**JUMLAH PESERTA** : 13 Orang  
**TIDAK HADIR** : -  
**PEMBAHASAN** :
1. Rapat dibuka oleh dr. Muh. Hikam Alimy, M.Kes
  2. dr Hikam:
    - a. Loket pendaftaran akhir" ini menjadi topik pembicaraan terkait pelayanan yang lambat.
    - b. Input pendaftaran pasien online, pendaftaran selama ini diinput ulang saat pendaftaran. Koordinasi dengan IT agar inputan pasien bisa langsung muncul di pendaftaran sehingga petugas pendaftaran hanya verifikasi data.
    - c. Untuk manager RM dan GM penunjang medis mohon mengawal di IT.
  3. Retensi dan scan status, dikarenakan jumlah RM yang semakin banyak maka perlu dipercepat untuk proses retensi. Rekrut SDM untuk proses retensi
  4. Untuk peminjaman baru wajib mengembalikan RM yang sebelumnya dipinjam (kecuali LBA). Setiap peminjaman maksimal 10 dokumen RM.
  5. Meningkatkan kedisiplinan penulisan di RM.
  6. Penyiapan RM H-1 untuk pendaftaran online 100% tersedia.
  7. Evaluasi interval perkiraan pendaftaran pasien. Uji coba untuk pasien BPJS yaitu 1 pasien 1 menit (sambil di evaluasi).
  8. Pak Zwei:
    - a. Kedepan semua pendaftaran akan diperbanyak untuk pendaftaran online. Yang perlu diwaspadai adalah kesiapan untuk menginformasikan kepada pasien terkait hal tersebut sehingga tidak ada kesan ke RSMU dianggap sulit.
  9. Evaluasi pembatasan pasien selama gathering
    - a. Kamar operasi ada penambahan pelayanan pasien retina
    - b. Layanan premium tidak ada pembatasan tetapi ada permasalahan kesulitan mencari dokter retina
    - c. Pasien rawat jalan sebanyak 100 pasien dengan toleransi 20 pasien. Himbauan untuk tidak menjadwalkan kontrol maupun SKDP tanggal 02-03 Juni 2023
    - d. IPDT sesuai arahan untuk pemeriksaan antrigen dan PCR dibatasi tetapi tanggal 19 Mei ada 19 pasien dan tanggal 20 Mei ada 23 pasien sehingga petugas mengalami kewalahan. Mohon untuk rajal menjadwalkan swab pasien yang GA senin untuk swab di hari minggu dan konsul di hari jumat.

- e. IGD secara umum alur pelayanan lancar. Untuk kelebihan jam kerja petugas IGD apakah ada lembur? Karena rata" petugas bekerja 20 jam selama pelaksanaan gathering.  
Pak Zwei: sama dengan unit lain selama gathering tidak ada kompensasi lembur. Untuk IPDT ada lembur karena ada pemeriksaan on the spot yang membutuhkan kelebihan jam.
10. Bu Laras:
- a. Di bulan juni dr DI banyak jadwal cuti, jika ada konsul KBR dan dr SN tidak ada bagaimana?  
Pak Zwei: Jika ada dr SN bisa dikonsulkan ke dr SN dan jika tidak ada maka dijadwalkan ulang.
  - b. Tipe pasien di layanan premium cenderung tidak mau dijadwalkan ulang.  
Pak Zwei: mohon untuk bisa dipersuasi untuk bisa dijadwalkan ulang dan disampaikan ke dr SN jika beliau ada ditempat.
11. Bu Intan:
- a. Ada pasien yang membawa obat sendiri  
Pak Zwei: sesuai ketentuan bahwa pasien/dokter tidak boleh membawa obat sendiri. Mohon dipastikan RSMU mampu menyediakan obat yang diperlukan
  - b. Ada dokter yang meminta etiket obat untuk obat yang dibawa oleh dokter.  
Pak Zwei: etiket obat dibuat atas obat yang disediakan oleh RSMU. Jika dokter memaksa bisa diberikan etiket manual dengan membuang logo RSMU dan meminta dokter tersebut untuk menulis manual .
  - c. Ada keluhan dari staf bahwa fisik obat dan di IT tidak sama. Mohon bantuan tim IT untuk bisa mengakomodir.
12. Pak Zwei:
- a. Ada keluhan di R 12 petugas jutek. Keluhan dari pasien dan petugas yang lain. Mohon bantuan manager rajal untuk menindaklanjuti.
13. Gizi
- a. Masukan untuk catering untuk mampu menyediakan makanan aman dikosumsi jam 11.00 – 16.00  
Bu Ana: berdasarkan evaluasi kebutuhan penyediaan makana unit usul untuk pnyediaan makanan unit yang dikosumsi awal disediakan dari gizi sehingga penyediaan makanan dari gizi bisa dimajukan untuk ready jam 9-10. Sedangkan penyediaan makanan dari catering dimundurkan menjadi jam 11.00 untuk unit yang mengkosumsi makanan siang-sore (jam 11.00 – 16.00) untuk makan siang.
- HASIL RAPAT : 1. Rekrut SDM untuk proses retensi  
2. Setiap peminjaman maksimal 10 dokumen RM.  
3. Penyiapan RM H-1 untuk pendaftaran online 100% tersedia.



**RS MATA  
UNDAAN**

**TINDAK LANJUT**

4. Kedepan semua pendaftaran akan diperbanyak untuk pendaftaran online.
- : 1. Menindaklanjuti keluhan terkait petugas Ruang 12 yang jutek kepada pasien dan petugas.

PEMIMPIN RAPAT,

( dr. M. Hikam Alimy, M.Kes)

NOTULIS,

( Uswatun Chasanah, S.Pd)

Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata  
Undaan Surabaya

@ rs.mataundaan

rsmataundaan.co.id