
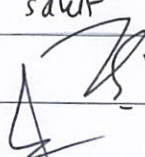


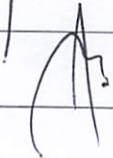



**DAFTAR HADIR**

Hari/ Tanggal : Sabtu, 17 Juni 2023  
 Waktu : 08.00 WIB – Selesai  
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lt 3B  
 Acara : Rapat Komite Medik  
 Agenda :

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	dr. Rita Tjandra, Sp.M	Komite Medik	Ketua	
2.	dr. Donny Whisnu Chandra, Sp.M	Divisi Vitreoretina	Staf Medis	sakit
3.	dr. Noviana Kurniasari, Sp.M	Divisi Vitreoretina	Staf Medis	
4.	dr. Ria Sylvia, Sp.M	Divisi Pediatrik dan Strabismus	Staf Medis	
5.	dr. Irma Praminiarti, Sp.M	Divisi Pediatrik dan Strabismus	Staf Medis	
6.	dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M	Divisi Katarak dan Bedah Refraktif	Staf Medis	
7.	dr. Dini Dharmawidiarini, Sp.M (K)	Divisi Katarak dan Bedah Refraktif	Staf Medis	
8.	dr. Lydia Nuradianti, Sp.M (K)	Divisi Glaukoma	Staf Medis	
9.	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	Divisi Glaukoma	Staf Medis	
10.	dr. Nur Alim Basyir H, Sp.M	Divisi Infeksi dan Imunologi	Staf Medis	
11.	dr. Yana Rosita, Sp.M (K)	Divisi Onkologi dan Rekonstruksi	Staf Medis	
12.	dr. Muh. Valeri Al Hakiim, Sp.M	Divisi Onkologi dan Rekonstruksi	Staf Medis	
13.	dr. Dedik Ipung Setiyawan, Sp.M	Divisi Infeksi dan Imunologi	Staf Medis	
14.	dr. Dyah Kusuma Arnovita, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	
15.	dr. Kitriastuti, Sp.M	Divisi Refraksi dan Optimasi Visual	Staf Medis	



**RS MATA  
UNDAAN**

**DAFTAR HADIR**

Hari/ Tanggal : Sabtu, 17 Juni 2023  
Waktu : 08.00 WIB – Selesai  
Tempat : Ruang Rapat 1 Lt 3B  
Acara : Rapat Komite Medik  
Agenda :

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
16.	dr. R.A. Kaniraras Lintang P, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	
17.	dr. Astrid Pricilia S, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	
18.	dr. Togar Erkasan Sitorus, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	RJK
19.	dr. Fakh Nur Salimi Latief. S.H	Direksi	Wadir Umum & Keuangan	
20.	dr. M. Hikam Alimy, M.Kes.	Direksi	Wadir Pelayanan Medis	
21.	dr. Andita Gustria Caesary, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	
22.	dr. Tigor Santoso Sitorus, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	Piket Poli
23.	dr. Yuniar Sarah Ningtias, Sp.M	Oftalmologi Umum	Staf Medis	

# PENDAFTARAN ONLINE

## PELAYANAN POLIKLINIK PER 1 JULI 2023

- Semua Pasien Poliklinik wajib melakukan pendaftaran ONLINE untuk berobat ke RSMU.
- Pelayanan Poliklinik yang dimaksud, yaitu :
  - a. Poliklinik Regular;
  - b. Poliklinik Eksekutif;
  - c. Poliklinik Premium;
  - d. Termasuk pasien control.
- Launching aplikasi baru mobile RSMU → Android dan IOS.
- Terdapat Pendaftaran Online Center di area ATM termasuk untuk finger print.

## KEBIJAKAN UMUM

## KEBIJAKAN TEKNIS

## PELAYANAN POLIKLINIK REGULAR

- Pendaftaran online dapat diakses oleh pasien menggunakan aplikasi mobile dan pendaftaran online center di RSMU mula H-30 sampai H-0 pukul 11.30;
- Ketentuan pembatalan pasien (umum), menghubungi CS :
  - a. pembatalan dari pasien → biaya registrasi tidak bisa Kembali (hangus)
  - b. pembatalan/rechedule dari RS → biaya registrasi bisa dikembalikan/ dialihka
  - c. Rechedule dari pasien → biaya registrasi dialihkan, maks konfirmasi H-1 jam 11.00, melebihi ketentuan biaya hangus.
- Ketentuan pembatalan/ reschedule pasien (bpjs) : menghubungi CS, maks konfirmasi H-1 jam 11.00.
- Ketentuan refund : H+1 hari kerja melalui transfer ke rekening pasien. → Koordinasi CS dengan Keuangan

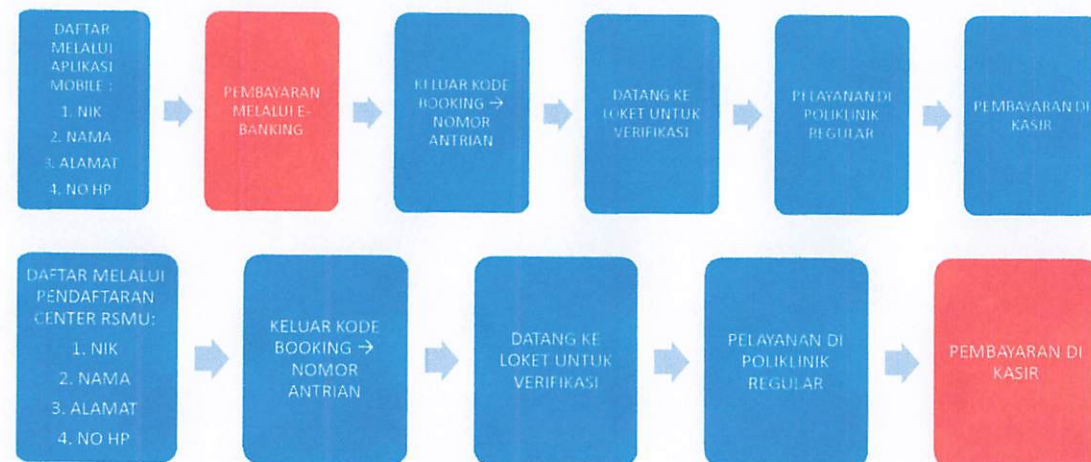
## POLIKLINIK REGULAR

- Jam buka- tutup pendaftaran pasien;
  - a. 06.00-12.00 (BPJS);
  - b. 07.00-12.00 (Umum);→ evaluasi 1 bulan, untuk perubahan jam buka loket.
- Estimasi pendaftaran di loket → ± 1 menit per pasien, 1 jam = 55 pasien.
- Ketentuan pasien datang tidak sesuai jam :
  - a. Pasien datang lebih awal : dilayani sesuai jam pendaftaran.
  - b. Pasien datang terlambat : dilewati 30 nomor antrian.

## POLIKLINIK REGULAR

- Kapasitas maksimal pelayanan 330 pasien/ shift/ hari, estimasi 7,5 menit pelayanan/ pasien.
  - a. 320 nomor untuk kuota pendaftaran online (bebas);
  - b. 10 nomor untuk kuota (kebijakan, pasien luar kota).

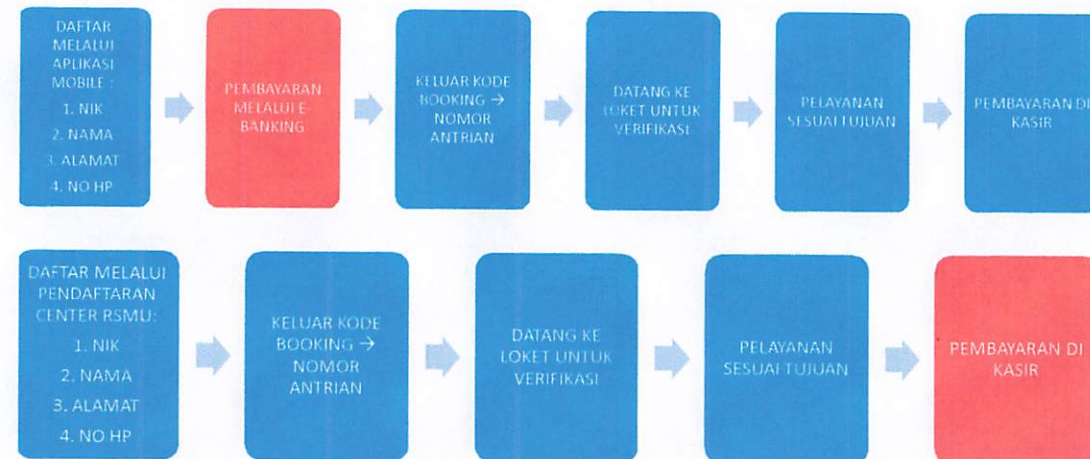
## PASIEEN POLIKLINIK REGULAR



## POLIKLINIK EKSEKUTIF

- Jam buka- tutup pendaftaran pasien ditutup 1 jam sebelum jam pelayanan berakhir → evaluasi 1 bulan, untuk perubahan jam buka loket.
- Ketentuan pasien datang tidak sesuai jam :
  - a. Pasien datang lebih awal : dilayani sesuai jam pendaftaran.
  - b. Pasien datang terlambat : dilewati 1 nomor antrian.

## PASIEN POLIKLINIK EKSEKUTIF



## SDM

- Petugas yang terlibat :
  - a. Satpam (membantu proses pendaftaran);
  - b. Customer service;
  - c. Petugas Pelayanan yang mengeluarkan SKDP → mengarahkan pasien ke pendaftaran center.

## SARANA PRASARANA

- Komputer All in one 4 pcs
- Meja untuk penempatan komputer
- Jaringan komputer
- Jaringan listrik
- Signed
- Booth untuk open table
- Media promosi (banner dan brosur)

## PROMOSI DAN EDUKASI

- Open table oleh Humas Pemasaran pada tanggal 26 Juni – 8 Juli 2023 untuk sosialisasi aplikasi mobile RSMU terbaru.
- Banner alur dan tata cara pendaftaran di ruang tunggu pelayanan.
- Pemberitahuan ke pasien pendaftaran online : minggu depan
- Alur

## TIME LINE

NO	KEGIATAN	WAKTU	PJ
1	Finalisasi Kebijakan Pendaftaran Online	10 Juni 2023	Direksi
2	Penyediaan Sarpras computer dan jaringan	19-24 Juni 2023	Manajer TI
3	Penyediaan meja dan listrik	19-24 Juni 2023	Manajer PSP
4	Trial Aplikasi Mobile	24-30 Juni 2023	Direksi dan All Manajer
5	Open table	26 juni-8 Juli 2023	Manajer PHK
6	Sosialisasi ke pelayanan/ petugas terkait	28 Juni 2023	All
7	Sosialisasi alur pendaftaran baru ke pasien	26 juni-8 Juli 2023	All

## PENDAFTARAN ONLINE CENTER



**TERIMA KASIH**

Penggantian nomor loket pendaftaran rawat jalan regular  
menjadi : loket pasien umum dan loket pasien BPJS Kesehatan

---

Penamaan ruangan di gedung A (Heritage)

1. Loket Pendaftaran : Ruang A1 (Loket Pendaftaran Rawat Jalan Regular)
  2. Poli 1 : Ruang A2 (Ruang Asesmen dan Refraksi)
  3. Poli 2 : Ruang A3 (Ruang Konsultasi Dokter Spesialis)
  4. Poli 3 : Ruang A4 (Ruang Persiapan dan Tindakan)
  5. Poli 4 : Ruang A5 (Ruang Konsultasi Dokter Sub Spesialis)
  6. Poli 5 : Ruang A6 (Ruang edukasi)
  7. Gudang Farmasi : Ruang A7 ( Gudang Farmasi)
  8. SPI : Ruang A8 (Satuan Pemeriksaan Internal)
  9. Eks Swab : Ruang A9 ( Badan Pengawas P4MU)
  10. CDC : Ruang A10 (Cornea Donation Center)
  11. PHK : Ruang A11 (Unit Pemasaran dan Hubungan Kemitraan)
  12. Spesialis Penyakit Dalam : Ruang A12 (Konsultasi Penyakit dalam dan Jantung Pembuluh Darah)
  13. Swab : Ruang A13 (Ruang Tindakan Swab)
  14. IGD : Ruang A14 (Instalasi Gawat Darurat) + Selain Petugas Dilarang Masuk
- 

Nama Rawat Jalan VIP ke Poli Eksekutif

Standing Banner arah ke Gedung C

perbaikan signed di selasar GLAC