


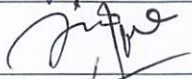

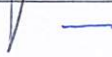


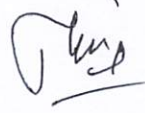





**DAFTAR HADIR**

Hari/ Tanggal : Kamis, 21 September 2023  
 Waktu : 13.00 WIB – Selesai  
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lt. 3B  
 Acara : Rapat Koordinasi Jajaran Wadiryhan  
 Agenda :

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	dr. M. Hikam Alimy, M.Kes.	Direksi	Wadir Pelayanan Medis	
2.	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns.	Pelayanan Medis dan Keperawatan	General Manager	
3.	Zainal Arifin, S.Tr. RMIK	Penunjang Medis	General Manager	
4.	Dian Widya Anitasari, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap	Manager	
5.	Siti Laely Rochmah, S.Kep., Ns.	Instalasi Rawat Jalan	Manager	
6.	dr. Erika Christanti	Instalasi Gawat Darurat	Manager	
7.	Larashati Wulyati, S.Kep., Ns.	Layanan Premium	Manager	
8.	Fajar Santoso, S.Kep., Ns	Instalasi Kamar Bedah dan Sentra Sterilisasi	Manager	
9.	Rizal Fachrudin R, S.E.	Layanan BPJS dan Asuransi	Manager	
10.	Otto Desyanto, S.Kep., Ns.	Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi	Manager	
11.	Uswatun Chasanah, S.Pd.	Instalasi Gizi	Manager	
12.	Intan Kusumawati, S.Farm, Apt. MARS	Instalasi Farmasi	Manager	
13.	Udin Apriliansyah, S.ST	Instalasi Rekam Medis	Manager	

## NOTULEN

- TANGGAL** : Kamis, 21 September 2023
- WAKTU** : 12.30 WIB - Selesai
- TEMPAT** : Ruang Rapat 1
- AGENDA RAPAT** : Koordinasi Pelayanan
- PEMIMPIN RAPAT** : dr. Muh. Hikam Alimy, M.Kes
- NOTULIS** : Dian Widya A, S.Kep., Ns
- JUMLAH PESERTA** : 11 Orang
- TIDAK HADIR** : 2Orang
- PEMBAHASAN** :
1. Rapat dibuka oleh dr. Muh. Hikam Alimy, M.Kes
  2. Bu Ana:
    - a. Kantin Ning Manda direncanakan di It 6 dengan jam operasional hari senin – jumat pukul 07.00 – 20.00.
    - b. Soft launching pada minggu kedua desember, sedangkan grand launching pada januari 2024.
    - c. Usulan nama diganti dengan Cafe Ning Manda
    - d. Sementara penempatan di dapur yang sudah ada terlebih dahulu
    - e. Penambahan SDM dikhususkan untuk kanton yaitu 2 orang cook dan 2 orang waiter.
    - f. Pemesanan makanan secara online dimasukkan kedalam aplikasi
    - g. Penambahan menu mie goreng perlu dimasukkan.
  3. Pak Zwei:
    - a. Promosi bisa sambil dijual keliling dan atau punya both dibawah.
    - b. Sasaran di rawat jalan/unit di pelayanan bawah
    - c. Pembayaran bisa dimudahkan, khusus karyawan bisa kasbon.
    - d. Penambahan sertifikat halal dicantumkan.
  4. Pak Zainal:
    - a. Untuk pembayaran Cak MaUn di farmasi atau booth tersendiri?  
dr Hikam: di booth tersendiri dengan pembayaran obat tetap di farmasi bila ada kegiatan antar obat arahkan ke both.
    - b. Rencana untuk penambahan SDM 1 orang
    - c. Armada khusus antar obat belum ada, sementara menggunakan motor petugas.
    - d. Pengadaan motor bisa masuk RBA 2024.
    - e. SPO terkait pengantaran obat belum dimasukkan, apakah petugas yang menawarkan atau bagaimana  
Pak Rizal: penawaran antar obat dilakukan petugas kasir atau farmasi? Harus jelas



Pak Zwei: evaluasi terlebih dahulu terkait proses resep sampai di farmasi. Sebagian besar obat di RSMU adalah obat non racikan. Evaluasi keseluruhan pelayanan yang ada dulu baru nanti dimatangkan lagi wacana Cak MaUn.

5. Pak Zwei:
  - a. Terkait SEP backdate maka filternya di bagian loket sebagai verifikasi untuk kroscek SEP
  - b. Untuk admin di masing-masing unit yang mempunyai akses untuk cetak SEP, diharapkan untuk mengurangi cetak SEP backdate. Saat cetak SEP/SKPD jangan klik tombol hapus.
  - c. Case pasien katarak dengan DM (PDR) tetapi MRS dan tidak konsul IPD maka tidak bisa klaim rawat inap.
6. Bu Lely:
  - a. Terkait alur GDA pre operasi sebagai berikut A4 (SPRI) ada cek GDA dilanjutkan ke B6 (laboratorium) ada hasil menuju B5. Jika ditemukan GDA tinggi maka akan diatur jadwal konsul di gedung C.
  - b. Alur penjadwalan laser yaitu di A3 (ada SPR laser) dilanjutkan ke gedung C (untuk diedukasi oleh petugas IPDT)

#### **HASIL RAPAT**

1. Kantin Ning Manda direncanakan di lt 6 dengan jam operasional hari senin – jumat pukul 07.00 – 20.00.
2. Soft launching pada minggu kedua desember, sedangkan grand launching pada januari 2024.
3. Usulan nama diganti dengan Cafe Ning Manda
4. Penambahan SDM dikhususkan untuk kanton yaitu 2 orang cook dan 2 orang waiter.
5. Pemesanan makanan secara online dimasukkan kedalam aplikasi
6. Penambahan menu mie goreng perlu dimasukkan.
7. Promosi bisa sambil dijual keliling dan atau punya both dibawah.
8. Sasaran di rawat jalan/unit di pelayanan bawah
9. Pembayaran bisa dimudahkan, khusus karyawan bisa kasbon.
10. Penambahan sertifikat halal dicantumkan.
11. Pembayaran Cak MaUn di booth tersendiri
12. Rencana layanan Cak Maun mengajukan penambahan SDM 1 orang
13. Armada khusus antar obat belum ada, sementara menggunakan motor petugas.
14. Pengadaan motor bisa masuk RBA 2024.
15. Terkait alur GDA pre operasi sebagai berikut A4 (SPRI) ada cek GDA dilanjutkan ke B6 (laboratorium) ada hasil menuju B5. Jika ditemukan GDA tinggi maka akan diatur jadwal konsul di gedung C.



**RS MATA  
UNDAAN**

16. Alur penjadwalan laser yaitu di A3 (ada SPR laser) dilanjutkan ke gedung C (untuk diedukasi oleh petugas IPDT)

**TINDAK LANJUT**

PEMIMPIN RAPAT,

( dr. M. Hikam Alimy, M.Kes)

NOTULIS,

( Dian Widya A, S.Kep., Ns)

Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E [info@rsmataundaan.co.id](mailto:info@rsmataundaan.co.id)

 Rumah Sakit Mata  
Undaan Surabaya

 [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

[rsmataundaan.co.id](http://rsmataundaan.co.id)