

DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Jumat, 17 Januari 2025
Waktu : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat 1 Lt. 3B
Acara : Evaluasi Kerjasama Mandiri Inhealth
Agenda : 1.
 2.

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Arfandi	direktur	manajer	
2.	Yonita Eka	PnHK	M. PnHK	
3.	Bismadi W.	PnHK	staf	
4.	Hadi prayitno	keuangan	GM	
5.	Sharah	keuangan	staf	
6.	Aisyah	keuangan	Staf	
7.	Anis Yuliaty	keuangan	M.	
8.	M. Agus Budiono	keuangan	-	
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				

NOTULEN

TANGGAL	: Jumat, 17 Januari 2025
WAKTU	: 10.00 WIB - Selesai
TEMPAT	: Ruang Rapat 1 Lt 3B
AGENDA RAPAT	: Evaluasi PKS Mandiri Inhealth
PEMIMPIN RAPAT	: Yonita Eka S, S.Sos
NOTULIS	: Bimoadi Wicaksono, S.I.Kom
JUMLAH PESERTA	: 8 Orang
TIDAK HADIR	: -
PEMBAHASAN	: <ol style="list-style-type: none">1. Rapat dibuka oleh Ibu Yonita Eka Sudarto, S.Sos2. Poin-poin evaluasi Mandiri Inhealth untuk RSMU3. Keluhan banyak dari peserta mandiri inhealth terhadap pelayanan di RSMU (terkait proses lama)<ul style="list-style-type: none">- Jawab internal : karena menggunakan chat portal dan balasan dari chat portalnya lama- Evaluasi : indikator mutu kecepatan waktu konfirmasi pasien4. Proses preadmisi pasien sering kali di hari H tindakan (ODC dan OK kecil)<ul style="list-style-type: none">- Jawab internal : pelayanan di RSMU tindakan di hari H, tapi preadmisi di hari H juga. Jika hal ini keberatan maka akan disesuaikan jadwal tindakan tidak bisa langsung dan sepengetahuan asuransi.- Evaluasi : tambahan klausul di PKS5. Berkas tagihan yang masih belum di upload melalui portal, dan masih mengirimkan hardfile saja<ul style="list-style-type: none">- Evaluasi : sudah diupload per tanggal 17 Sept 2024, dan per jelas di MoU dan by phone6. Email telaah yang dikirimkan oleh mandiri inhealth, namun belum dibalas<ul style="list-style-type: none">- Evaluasi : indikator waktu balas email telaah 2x24 jam dan konfirmasi by phone jika menerima / mengirim email7. Keluhan pasien IGD yang berujung pada penolakan jaminan dan tagihan yang dimintakan ke pasien<ul style="list-style-type: none">- Evaluasi : pihak RS konfirmasi ke pihak asuransi
HASIL RAPAT	: <ol style="list-style-type: none">1. Menambahkan klausul di PKS terkait pre admisi pasien operasi2. Memperjelas klausul di PKS terkait berkas tagihan klaim
TINDAK LANJUT	: -

PEMIMPIN RAPAT,



(Yonita Eka S, S.Sos)

NOTULIS



(Bimoadi Wicaksono, S.I.Kom)