



## NOTULEN

- TANGGAL** : Selasa, 12 Desember 2023
- WAKTU** : 09.00 WIB - Selesai
- TEMPAT** : Ruang Rapat Perpustakaan
- AGENDA RAPAT** : Evaluasi MoU dengan Vendor PT Shelter
- PEMIMPIN RAPAT** : Dyan Kartika Sari, S.KM
- NOTULIS** : Wawan Supra Wismana, S.KM
- JUMLAH PESERTA** : 5 Orang
- TIDAK HADIR** : -
- PEMBAHASAN** :
1. Rapat dibuka oleh Ibu Dyan Kartika Sari, S.KM
  2. Bu Tika:
    - a. Pengelolaan keamanan di RSMU tahun 2024 dilanjutkan kerjasama oleh PT Shelter
    - b. Negosiasi penawaran kerjasama didasari prinsip win win solution (mengakomodir kepentingan pemilik, RSMU dan PT Shelter)
    - c. RSMU mengusulkan untuk menggunakan UMK luar kota Surabaya untuk dasar prosentase pembayaran BPJS Kesehatan dan BPJS TK
    - d. Manajemen fee diusulkan 6% (dari shelter akan diajukan dulu).
  3. PT Shelter:
    - a. Belum bisa mengakomodir keinginan RSMU untuk memakai UMK luar kota Surabaya dengan alasan adanya sidak dari Kepolisian dan Disnaker
    - b. Usulan untuk pengurangan biaya dari Shelter yaitu pengali biaya BPJS memakai besaran gaji pokok bukan UMK dan BPJS TK mengikuti 3 program saja (tanpa program pensiun).
    - c. Training tahun 2024 diagendakan 6x yaitu:
      - 1) Bulan Februari dan Agustus : Grooming 5 S
      - 2) Bulan februari dan Oktober : Service excellent
      - 3) Bulan Juni dan Desember : Samapta/Bela diri
  4. Pak Wawan:
    - a. Evaluasi operasional terkait ketepatan waktu penagihan perlu ditingkatkan lagi, performance security perlu ditingkatkan lagi dalam pelayanan karena masih timbul komplain dari pasien maupun karyawan dan pelatihan tahun 2023 sudah dilaksanakan dengan baik.
    - b. Agar dibantu dari Shelter untuk mencari dasar hukum frekuensi HT harus ada izinnya. Dari Bu Tika mengizinkan untuk proses izin tersebut.
    - c. Tagihan bulanan dan KJK bisa dikirimkan bersamaan.
- HASIL RAPAT** : 1. Pengelolaan keamanan RSMU tahun 2024 oleh PT Shelter Indonesia



2. Negosiasi penawaran kerjasama diharapkan dapat mengakomodir kepentingan pemilik, RSMU dan PT Shelter.
  3. Hasil negosiasi:
    - a. Besaran biaya BPJS pengalinya adalah gaji pokok yang diterima (bukan dari besaran UMK yang berlaku)
    - b. BPJS TK mengikuti 3 program saja (tanpa program pensiun)
    - c. Besaran manajemen fee yang diusulkan 6%. Dari shelter akan diajukan dulu ke pimpinan.
    - d. Training yang diprogramkan tahun 2024 sebanyak 6x.
  4. Evaluasi operasional
    - a. Ketepatan penagihan PT Shelter perlu ditingkatkan
    - b. Performance security lebih ditingkatkan lagi
    - c. Pelatihan tahun 2023 telah berjalan dengan baik
- TINDAK LANJUT** :
1. PT Shelter segera mengirimkan kembali ke RSMU terkait penawaran yang sudah final
  2. Perubahan dan kesepakatan kontrak baru diberlakukan per Januari 2024.

PEMIMPIN RAPAT,

( Dyan Kartika Sari, S.KM)

NOTULIS,

( Wawan Supra W, S.KM)