

NOTULEN

TANGGAL	19 Agustus 2020
WAKTU	12.30 WIB – Selesai
TEMPAT	Ruang Rapat 1 Lantai 3B
AGENDA RAPAT	Penyesuaian Kunjungan Pasien Rawat Jalan
PEMIMPIN RAPAT	dr. Ria Sylvia Hustaini, Sp.M.
NOTULIS	Dyan Kartika Sari, S.KM.
JUMLAH PESERTA	29 Peserta
TIDAK HADIR	3 Peserta
PEMBAHASAN	1. Dibuka oleh dr. Ria Sylvia Hustaini, Sp.M. 2. Materi terlampir. 3. Perlu sosialisasi pendaftaran <i>online</i> pada semua lini di rumah sakit. 4. Brosur pendaftaran <i>online</i> untuk disederhakan agar lebih jelas. 5. Penambahan kuota pasien poliklinik 200 pasien dengan jam pendaftaran 06.00-12.00 WIB. 6. Pengaturan jam kedatangan pasien, sehingga tidak menumpuk pada jam tertentu. Pasien kontrol dijadwalkan siang hari yaitu pasien kamar operasi 5 pasien, pasien rawat inap 15 pasien dan pasien poliklinik 20 pasien. 7. Penulisan tanggal dan jam kontrol di SKDP. 8. Apabila pasien yang datang langsung sudah mencapai kuota 150 pasien, maka pendaftaran ditutup dan pasien diarahkan ke pendaftaran <i>online</i> (pasien lama), pindah ke pelayanan rawat jalan VIP, atau daftar ulang secara manual di loket pendaftaran. 9. Pendaftaran <i>online</i> belum dapat dilakukan untuk pasien baru, kendala di pengaturan sistem IT. 10. Pendaftaran rawat jalan VIP dibuka jam 07.00-13.00 WIB, apabila ada lonjakan pasien di VIP maka akan dibantu dokter yang jaga poliklinik (<i>mobile</i>). 11. <i>Break</i> dokter dan absensi dokter pindah dipoliklinik mulai Jumat, 21 Agustus 2020.
HASIL RAPAT	1. Pengaturan jam kedatangan pasien kontrol di jam siang. 2. Penulisan jam dan tanggal kontrol pasien di SKDP. 3. Pasien poliklinik yang ditolak karena kuota penuh diarahkan untuk pendaftaran <i>online</i> (pasien lama), pindah ke pelayanan rawat jalan VIP, atau daftar ulang secara manual di loket pendaftaran. 4. Apabila ada lonjakan pasien di rawat jalan VIP maka dibantu dokter yang jaga di poliklinik.



RS MATA
UNDAAN

TINDAK LANJUT

- :
1. Sosialisasi kepada pasien oleh semua lini pelayanan.
 2. Pengaturan kontrol pasien di unit pelayanan yang terkait.
 3. Pengaturan jadwal dokter oleh KSM.

PEMIMPIN RAPAT,

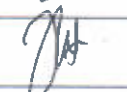
(dr. Ria Sylvia Hustaini, Sp.M.)

NOTULIS,

(Dyan Kartika Sari, S.KM.)

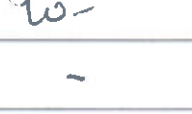
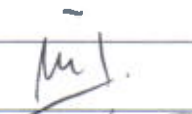
DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Rabu/ 19 Agustus 2020
 Waktu : 12.30 WIB – Selesai
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lantai 3B
 Acara : Rapat Rutin Struktural
 Agenda : *Penyeruaian Kunjungan Pasien Rawat Jalan*

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	dr. Ria Sylvia, Sp.M	Direksi	Plt. Direktur	
2.	Hargo Wahyuono, S.E, M.Si, Ak., CA	Direksi	Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan	
3.	Yuni Irawati, S.Kep, Ns.	Bidang Keperawatan	Kepala Bidang	
4.	Zwei Sujanto, A.Md.Kep.	Instalasi Kamar Operasi	Kepala Instalasi	
5.	Nenny Nayulita, S.Kep, Ns.	Instalasi Rawat Inap	Kepala Instalasi	
6.	Siti Laely Rochmah, S.Kep., Ns.	Instalasi Rawat Jalan	Kepala Instalasi	
7.	Otto Desyanto, A.Md.Kep.	Instalasi Penunjang Medis	Kepala Instalasi	
8.	Intan Kusumawati, S.Farm, Apt. MARS	Instalasi Farmasi	Kepala Instalasi	
9.	dr. Dini Dharmawidiarini, Sp.M (K)	Instalasi Gawat Darurat	Kepala Instalasi	
10.	Larashati Wulyati, S.Kep., Ns.	Instalasi Lasik	Plt. Kepala Instalasi	
11.	Arnold Hariyono S, S. KM., M.M.	Bagian Umum dan HRD	Kepala Bagian	
12.	Dyan Kartika Sari, S.KM.	Sub Bagian Tata Usaha	Kepala Sub Bagian	
13.	Dewi Purwantiningsih, M.Psi.	Sub Bagian HRD	Kepala Sub Bagian	
14.	Zainal Arifin, A.Md.PK.	Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis	Kepala Sub Bagian	
15.	Kholifatul Maqbula, S.E.	Sub Bagian Rumah Tangga	Kepala Sub Bagian	
16.	Uswatun Chasanah, S.Pd.	Instalasi Gizi	Plt. Kepala Instalasi	
17.	Wawan Supra Wismana, S.KM.	Instalasi Sanitasi Lingkungan	Kepala Instalasi	

DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Rabu/ 19 Agustus 2020
 Waktu : 12.30 WIB – Selesai
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lantai 3B
 Acara : Rapat Rutin Struktural
 Agenda : Penyesuaian Kunjungan Pasien Rawat Jalan

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
18.	Sudarto	Instalasi Pemeliharaan Sarana Prasarana	Plt. Kepala Instalasi	-
19.	Hadi Prayitno, S.E., Ak.	Bagian Keuangan	Kepala Bagian	
20.	Anis Yulianti, A.Md.Ak.	Sub Bagian Keuangan	Kepala Sub Bagian	
21.	Riza Harwati, A.Md.	Sub Bagian Akuntansi dan Verifikasi	Plt. Kepala Sub Bagian	
22.	Rizal Fachrudin, S.E.	Bagian Pengelolaan Jaminan Kesehatan	Kepala Bagian	
23.	Bayu Wijaya, S.Kom.	Unit SIRS	Kepala Unit	
24.	Yonita Eka Sudarto, S.Sos.	Unit Humas dan Pemasaran	Plt. Kepala Unit	
25.	dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M	Komite Medik	Ketua Tim	-
26.	dr. Donny Wishnu Chandra, Sp.M	Tim K3RS	Ketua Tim	-
27.	dr. Farida Moenir, Sp.M (K)	Tim KFT	Ketua Tim	
28.	dr. Rita Tjandra, Sp.M	Tim PMKP	Ketua Tim	
29.	Fachrozi, A.Md., Kep	Komite Keperawatan	Ketua Komite	
30.	Anggoro Rubyanto, A.Md., RO	Komite Nakesla	Ketua Komite	
31.	Mediana Handayani	SP1	Staf	
32.	Handing	IGD		

PENYESUAIAN KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN

LATAR BELAKANG

- Pelayanan Poliklinik saat ini kuota 150 pasien → pelayanan selesai pukul 11.30 WIB.
- Jam pelayanan poliklinik sampai pukul 14.00 WIB → masih ada durasi 1,5 jam untuk melayani pasien.
- **Alternatif : Penambahan kunjungan pasien poliklinik**

Next...

- **Penambahan kunjungan pasien** → pasien online dan pasien kontrol yang dijadwalkan dari (rawat jalan, rawat inap, kamar operasi, penunjang medis) → **50 pasien**.
- Pasien dijadwalkan untuk kontrol pada siang hari, pada **surat kontrol** dilengkapi **tanggal** dan **jam kedatangan**.

Next...

- Total kunjungan pasien poliklinik :
 - a. 150 pasien → kunjungan offline
 - b. 50 pasien → kunjungan online dan pasien kontrol

**Total kunjungan/ kuota pasien poliklinik :
200 pasien**

**Dengan jam pendaftaran tetap :
06.00-12.00 WIB**

Next...

- Antisipasi apabila ada pasien offline poliklinik yang tertolak akibat full kuota, maka pasien diedukasi :
 - a. Jadwal ulang dengan mendaftar secara online (pasien lama); **Note (kenapa pasien baru belum bisa?)**
 - b. Mengarahkan pasien berpindah ke rawat jalan VIP;
 - c. Daftar ulang secara manual di loket poliklinik.

Pelayanan Rawat Jalan VIP

- Pendaftaran rawat jalan VIP diperpanjang untuk mengantisipasi pasien dari poliklinik.
 - a. **Sebelumnya : 07.00-12.00 WIB (pagi)
14.00-19.00 WIB (sore)**
 - b. **Menjadi : 07.00-13.00 WIB (pagi)
13.01-19.00 WIB (sore)**
- Pasien Pribadi dapat dimulai pendaftaran jam 13.01 WIB dan dilayani mulai jam 14.00 WIB, sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.

Next...

- Apabila jumlah pasien rawat jalan VIP melonjak, akan ada dokter yang distandbykan membantu pelayanan dokter yang dijadwalkan di rawat jalan VIP.
- **Rencana dilaksanakan penyesuaian tersebut mulai Jumat, 21 Agustus 2020.**

Tindak Lanjut

- Sosialisasi pendaftaran online ke pasien dilakukan oleh semua petugas.
- Flyer pendaftaran online lebih disederhakan sehingga memudahkan pasien untuk memahami.
- Pendaftaran online dapat dilakukan oleh semua pasien (pasien lama dan baru).