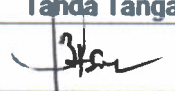






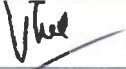





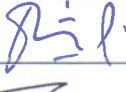





DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Rabu, 17 Maret 2021
 Waktu : 12.30 WIB – Selesai
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lantai 3B
 Acara : Rapat Rutin Struktural
 Agenda : 1. Pembahasan *Utilization Review*
 2. Pembahasan Koordinasi Pelayanan

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M	Direksi	Direktur	
2.	dr. Aditya Bagus Djatmiko, M.Kes	Direksi	Wadir Pelayanan Medis	
3.	Hargo Wahyuono, S.E, M.Si, Ak., CA	Direksi	Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan	
4.	Yuni Irawati, S.Kep, Ns.	Bidang Keperawatan	Kepala Bidang	
5.	Zwei Sujanto, A.Md.Kep.	Instalasi Kamar Operasi	Kepala Instalasi	
6.	Nenny Nayulita, S.Kep, Ns.	Instalasi Rawat Inap	Kepala Instalasi	
7.	Siti Laely Rochmah, S.Kep., Ns.	Instalasi Rawat Jalan	Kepala Instalasi	
8.	Otto Desyanto, A.Md.Kep.	Instalasi Penunjang Medis	Kepala Instalasi	
9.	Intan Kusumawati, S.Farm, Apt. MARS	Instalasi Farmasi	Kepala Instalasi	
10.	dr. Dini Dharmawidiarini, Sp.M (K)	Instalasi Gawat Darurat	Kepala Instalasi	
11.	Larashati Wulyati, S.Kep., Ns.	Instalasi Lasik	Plt. Kepala Instalasi	
12.	Arnold Hariyono S, S. KM., M.M.	Bagian Umum dan HRD	Kepala Bagian	
13.	Dyan Kartika Sari, S.KM.	Sub Bagian Tata Usaha	Kepala Sub Bagian	
14.	Dewi Purwantiningsih, M.Psi., MM.	Sub Bagian HRD	Kepala Sub Bagian	
15.	Zainal Arifin, A.Md.PK.	Sub Bagian Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis	Kepala Sub Bagian	
16.	Kholifatul Maqbula, S.E.	Sub Bagian Rumah Tangga	Kepala Sub Bagian	
17.	Uswatun Chasanah, S.Pd.	Instalasi Gizi	Plt. Kepala Instalasi	

NOTULEN

TANGGAL	:	17 Maret 2021
WAKTU	:	12.30 WIB – Selesai
TEMPAT	:	Ruang Rapat 1 Lantai 3B
AGENDA RAPAT	:	1. <i>Utilization Review</i> , 2. Koordinasi Pelayanan.
PEMIMPIN RAPAT	:	dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M
NOTULIS	:	Dyan Kartika Sari, S.KM.
JUMLAH PESERTA	:	22 Peserta
TIDAK HADIR	:	3 Peserta
PEMBAHASAN	:	1. Dibuka oleh dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M. 2. Pak Rizal (PJK) : a. Presentasi <i>Utilization Review</i> Internal Klaim BPJS Kesehatan bulan Desember 2020. b. Kunjungan pasien BPJS Kesehatan dihitung per klaim, bisa jadi satu klaim meliputi beberapa kali kunjungan dalam satu episode. Pak Hargo (Wadir. Umum dan Keuangan) : - Kunjungan pasien umum dan asuransi tidak perlu ditampilkan, cukup pasien BPJS Kesehatan kunjungan per kedatangan dibandingkan dengan per episode. Dr. Aditya (Wadir. Pelayanan Medis) : - Data yang ditampilkan adalah kunjungan pasien BPJS Kesehatan dibandingkan dengan jumlah klaim. Sehingga diketahui rata-rata per episode/klaim berapa kali kunjungan. - Sehingga dapat diketahui beban kerja pelayanan dengan jumlah kunjungan pasien. c. Trend kunjungan rawat jalan dan rawat inap pasien BPJS Kesehatan terjadi penurunan pada bulan April Mei Juni dikarenakan adanya pandemi covid-19. d. Biaya klaim INA CBG rawat jalan dibanding dengan biaya riil rumah sakit lebih tinggi. Sedangkan biaya klaim INA CBG rawat inap dibanding dengan biaya riil rumah sakit lebih rendah. e. Diagnosa rawat jalan terbanyak kasus BPJS Kesehatan bulan Desember 2020 adalah <i>examination of eyes and vision</i> . f. Diagnosa rawat inap terbanyak kasus BPJS Kesehatan bulan Desember 2020 adalah <i>senile incipient cataract</i> . g. Diagnosa tidak dapat dijadikan acuan karena kaidah pencatatannya tidak sesuai. Jika ingin melihat diagnosa harus melihat data rekam medik. h. Prosedur terbanyak rawat jalan bulan Desember 2020 adalah <i>comprehensive eye examination</i> . i. Prosedur terbanyak rawat inap bulan Desember 2020 adalah <i>phacoemulsification and aspiration of cataract</i> . j. Prosedur rawat jalan dengan nilai klaim terbesar bulan Desember 2020 adalah <i>comprehensive eye aspiration of cataract</i> . k. Prosedur rawat inap dengan nilai klaim terbesar bulan Desember 2020 adalah <i>phacoemulsification and aspiration of cataract</i> .

- l. Dokter yang memeriksa terbanyak di rawat jalan bulan Desember 2020 adalah dr. Dyah Kusuma Arnovita, Sp.M.
 - m. Pemanfaatan kelas rawat inap terbanyak bulan Desember 2020 adalah kelas III.
 - n. Kunjungan faskes perujuk terbanyak bulan Desember 2020 adalah RS Wiliamboth Surabaya.
 - o. Pembayaran klaim BPJS Kesehatan mulai bulan Mei 2020 sudah tepat waktu.
 - p. Capaian klaim utama bulan Desember 2020:
 - Rawat jalan dari total klaim 96%;
 - Rawat inap dari total klaim 74%;
 - Total klaim dari total klaim yang seharusnya 95%.
 - q. Konfirmasi untuk klaim pending ditujukan ke siapa?
Dr. Sahata (Direktur) :
Ditujukan ke kepala instalasi masing-masing dan konfirmasi ke dokter, apabila ada kesulitan diberikan ke Ketua Anti *Fraud*.
 - r. Kelengkapan status rekam medis yang memerlukan konfirmasi ulang dalam proses penagihan klaim adalah 63%. Sehingga sangat tinggi dan menghambat proses penagihan.
 - s. Perlu dibuat list penyebab dilakukannya konfirmasi status rekam medis untuk disampaikan ke dokter.
 - t. Diperlukan pembaharuan tim KMKB dan pengaktifan Tim Anti Fraud untuk mengoptimalkan pelayanan pasien BPJS Kesehatan.
3. Ibu Neny (Rawat Inap) :
 - a. Nilai klaim dipengaruhi dari *severity level*/kasus, sehingga apabila ada penyulit perlu dicatat dan dimasukkan dalam *casemix*.
 - b. Diperlukan perubahan di PPK untuk prosedur tindakan, sehingga lebih jelas dalam tatalaksana.
 4. Pak Hargo (Wadir. Umum dan Keuangan) :
 - a. Rumah sakit memiliki peluang untuk meningkatkan pasien umum dan asuransi, sehingga tidak tergantung pada pasien BPJS Kesehatan.
 - b. Suplai kuitansi ke PJK dari keuangan masih ada keterlambatan, kendalanya apa?
Pak Hadi (Keuangan) :
 - Harga belum fix;
 - Tarif yang belum fix;
 - c. Perlu evaluasi di semua unit untuk kecepatan administrasi pasien.
 - d. Keperluan rapat kerja anggaran 2021, minggu depan akan disosialisasikan. Rencana akhir bulan Maret 2021 dilakukan rapat kerja.
 5. Dr. Sahata (Direktur) :
Akan dilakukan perubahan PPK untuk menunjang klaim.
 6. Dr. Aditya (Wadir. Pelayanan Medis) :
 - a. Apakah ada syarat apabila rumah sakit membuka poli penyakit dalam? Sesuai PP 47 tahun 2021 rumah sakit khusus diperbolehkan membuka pelayanan diluar non kekhususan.

Pak Arnold (Umum dan HRD) :

Perlu konfirmasi ke BPJS Kesehatan apabila akan membuka poli penyakit dalam.

- b. Instalasi harus mempunyai data *backup* secara manual, karena simrs belum stabil. Sehingga dapat dilakukan cek ricek apabila ada perbedaan data yang timbul.

HASIL RAPAT

1. Trend kunjungan rawat jalan dan rawat inap BPJS Kesehatan terjadi penurunan pada bulan April Mei Juni dikarenakan adanya pandemi covid-19.
2. Perlu dilakukan reviu PPK disesuaikan dengan prosedur pelayanan.
3. Konfirmasi klaim pending BPJS Kesehatan ditujukan ke kepala instalasi masing-masing untuk dikonfirmasi ke dokter, apabila ada kesulitan disampaikan ke Ketua Anti *Fraud*.
4. Nilai klaim dipengaruhi dari *severity level* kasus, sehingga apabila ada penyulit perlu dicatat dan dimasukkan dalam *casemix* Evaluasi kelengkapan dan kecepatan administrasi pasien di semua unit pelayanan.
5. Perlu evaluasi di semua unit untuk kecepatan dan kelengkapan berkas administrasi pasien.
6. Perlu dibuat list penyebab dilakukannya konfirmasi status rekam medis untuk disampaikan ke dokter.
7. Diperlukan pembaharuan tim KMKB dan pengaktifan Tim Anti Fraud untuk mengoptimalkan pelayanan pasien BPJS Kesehatan.
8. Dilakukan sosialisasi Rencana Bisnis dan Anggaran Tahun 2021 minggu depan dan direncanakan dilakukan rapat kerja pada akhir bulan Maret 2021.

TINDAK LANJUT

1. Pelaksanaan reviu PPK oleh KSM koordinasi dengan Komite Medik.
2. Pelaksanaan evaluasi di semua unit untuk kecepatan dan kelengkapan berkas administrasi pasien.
3. Perlu dibuat list penyebab dilakukannya konfirmasi status rekam medis untuk disampaikan ke dokter oleh bagian PJK.
4. Diperlukan pembaharuan tim KMKB dan pengaktifan Tim Anti Fraud untuk mengoptimalkan pelayanan pasien BPJS Kesehatan.
5. Dilakukan sosialisasi Rencana Bisnis dan Anggaran Tahun 2021 minggu depan dan direncanakan dilakukan rapat kerja pada akhir bulan Maret 2021 oleh Direksi.

PEMIMPIN RAPAT,



(dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M.)

NOTULIS,



(Dyan Kartika Sari, S.KM.)

UTILIZATION REVIEW INTERNAL

Klaim BPJS Kesehatan

Pelayanan Desember 2020

Rabu, 17 Maret 2021



Pembahasan UR



1. Perbandingan Kunjungan Px JKN, Px Umum dan Px Asuransi s/d Desember 2020
2. Perbandingan Biaya Tarif INACBG's dan Tarif RS s/d Desember 2020
3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS
4. SMF Terbanyak Pemberi Pelayanan
5. Pemanfaatan Kelas Rawat Inap s/d Desember 2020
6. Pemanfaatan Naik Kelas Rawat Inap s/d Desember 2020
7. Severity Level Klaim Rawat Inap s/d Desember 2020
8. 10 Kunjungan Faskes Perujuk Terbanyak Desember 2020
9. Waktu Pembayaran Klaim Utama s/d Desember 2020
10. Capaian Klaim Utama Desember 2020
11. Rincian Klaim Pending Desember 2020
12. Data Kasus Unclaim Desember 2020
13. Data Retriksi Klaim Obat Kronis Desember 2020
14. Data Kasus KMKB Desember 2020
15. Hambatan atas Capaian Klaim Utama
16. Saran
17. Kesimpulan

1. Perbandingan Kunjungan s/d Desember 2020



RS MATA
UNDAAN

a. Kunjungan Rawat Jalan Pasien JKN, Umum dan Rekanan/Asuransi

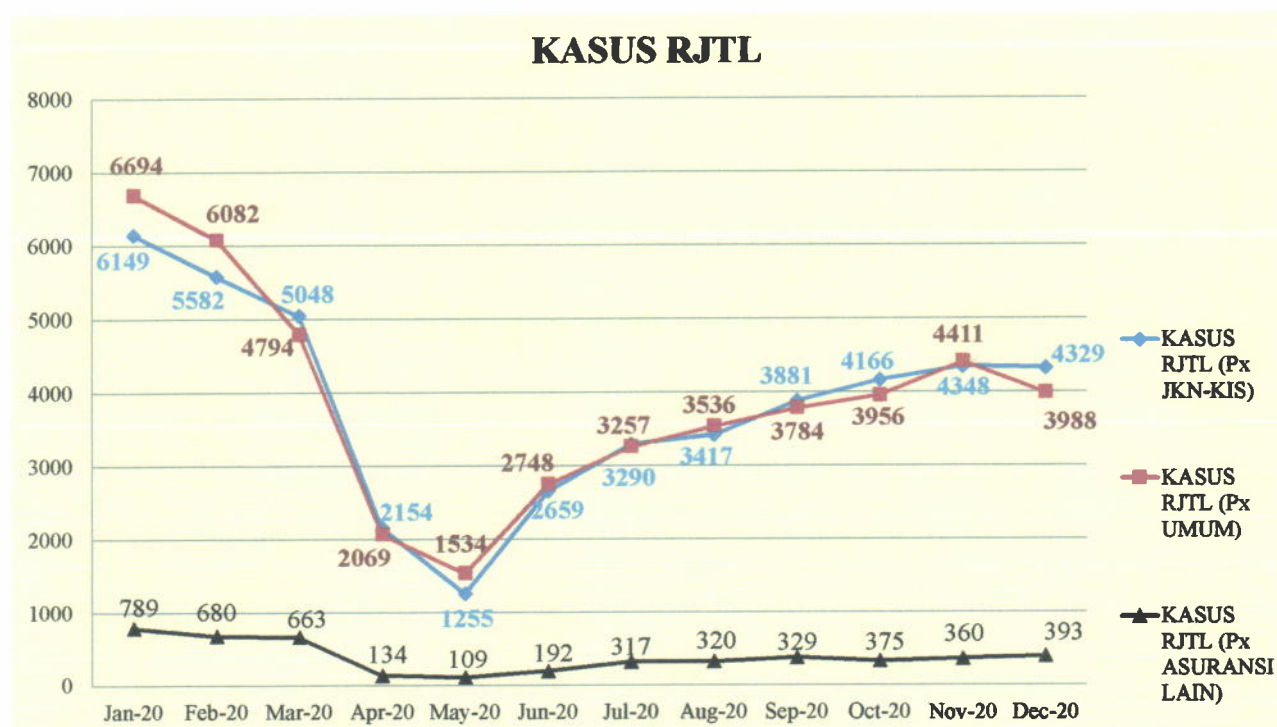
BULAN	KASUS RJTL (Px JKN-KIS)	KASUS RJTL (Px UMUM)	KASUS RJTL (Px ASURANSI LAIN)
Jan-20	6149	6694	789
Feb-20	5582	6082	680
Mar-20	5048	4794	663
Apr-20	2154	2069	134
May-20	1255	1534	109
Jun-20	2659	2748	192
Jul-20	3290	3257	317
Aug-20	3417	3536	320
Sep-20	3881	3784	375
Oct-20	4166	3956	329
Nov-20	4348	4411	360
Dec-20	4329	3988	393

1. Perbandingan Kunjungan s/d Desember 2020



RS MATA
UNDAAN

b. Grafik Kunjungan Rawat Jalan Pasien JKN, Umum dan Rekanan/Asuransi



1. Perbandingan Kunjungan s/d Desember 2020



RS MATA UNDAAN

c. Kunjungan Rawat Inap Pasien JKN, Umum dan Rekanan/Asuransi

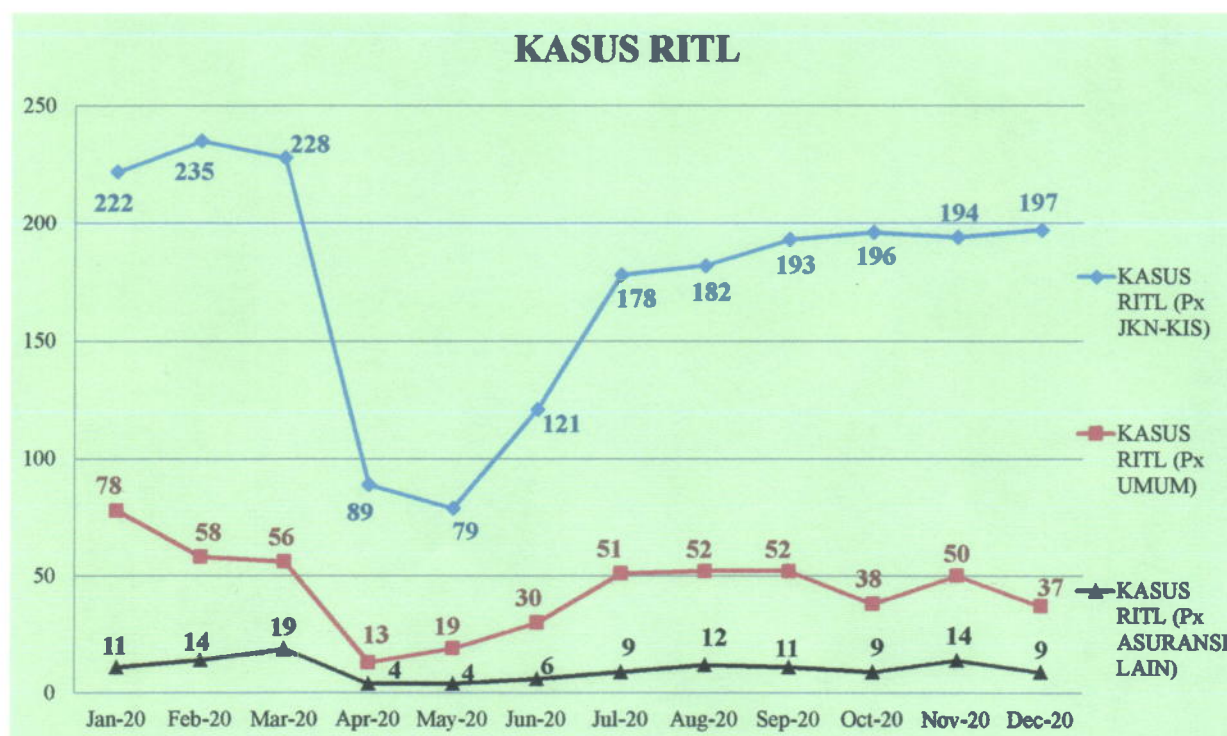
BULAN	KASUS RJTL (Px JKN-KIS)	KASUS RJTL (Px UMUM)	KASUS RJTL (Px ASURANSI LAIN)
Jan-20	222	78	11
Feb-20	235	58	14
Mar-20	228	56	19
Apr-20	89	13	4
May-20	79	19	4
Jun-20	121	30	6
Jul-20	178	51	9
Aug-20	182	52	12
Sep-20	193	52	11
Oct-20	196	38	9
Nov-20	194	50	14
Dec-20	197	37	9

1. Perbandingan Kunjungan s/d Desember 2020



RS MATA UNDAAN

d. Grafik Kunjungan Rawat Inap Pasien JKN, Umum dan Rekanan/Asuransi



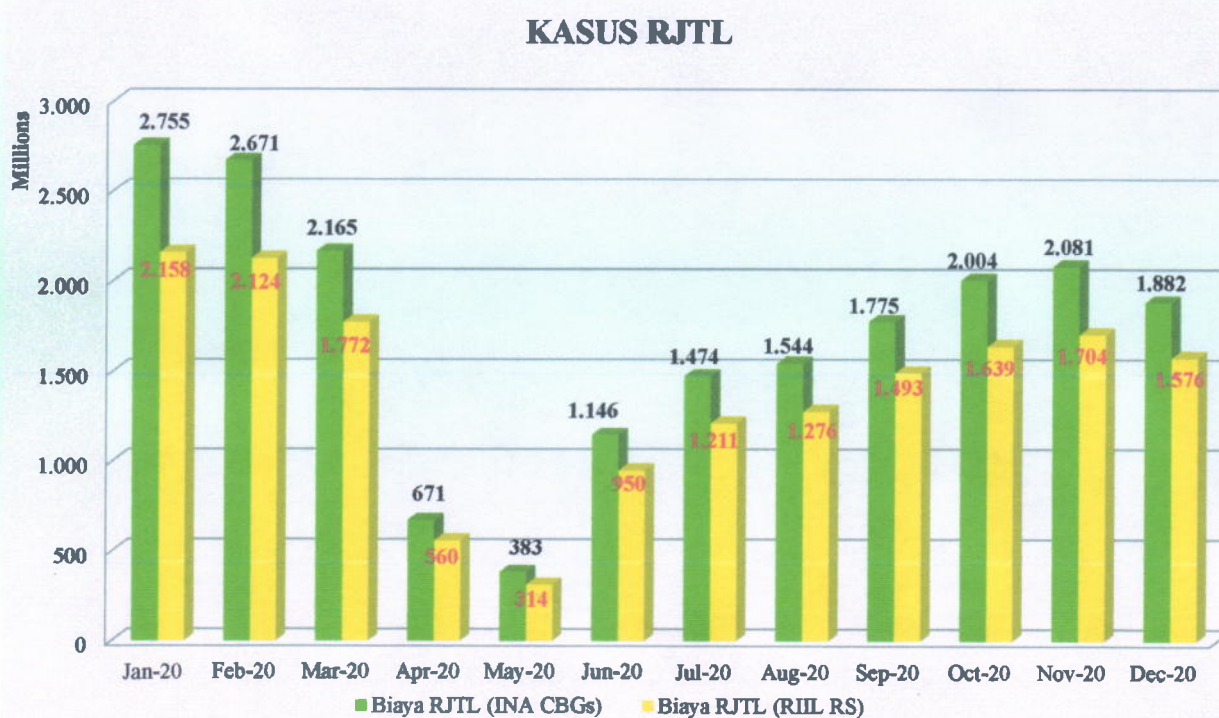
2. Perbandingan Biaya s/d Desember 2020

a. Perkembangan Biaya Rawat Jalan Tarif INA CBG's dan Tarif RS

BULAN	Biaya RJTL (INA CBGs)	Biaya RJTL (RIIL RS)
Jan-20	2,754,590,800	2,157,648,398
Feb-20	2,670,780,400	2,124,290,000
Mar-20	2,164,604,900	1,771,978,346
Apr-20	671,323,500	559,865,000
May-20	383,104,100	313,711,000
Jun-20	1,145,937,700	949,510,549
Jul-20	1,473,859,500	1,210,892,315
Aug-20	1,543,705,700	1,276,060,528
Sep-20	1,774,542,600	1,492,889,944
Oct-20	2,004,416,200	1,639,069,377
Nov-20	2,080,545,000	1,703,588,914
Dec-20	1,881,653,800	1,575,910,961

2. Perbandingan Biaya s/d Desember 2020

b. Grafik Perkembangan Biaya RJTL Tarif INA CBG's dan Tarif RS



2. Perbandingan Biaya s/d Desember 2020



RS MATA
UNDAAN

c. Perkembangan Biaya Rawat Inap Tarif INA CBG's dan Tarif RS

BULAN	Biaya RITL (INA CBGs)	Biaya RITL (RIIL RS)
Jan-20	2,226,553,100	2,320,655,747
Feb-20	2,364,639,400	2,439,507,796
Mar-20	2,380,463,000	2,655,407,291
Apr-20	1,107,196,400	1,294,320,552
May-20	909,170,800	979,374,704
Jun-20	1,245,550,000	1,355,498,000
Jul-20	1,914,927,100	2,162,868,791
Aug-20	1,908,964,400	2,098,341,739
Sep-20	2,064,837,800	2,449,427,188
Oct-20	2,073,092,600	2,330,635,498
Nov-20	1,995,564,200	2,225,472,871
Dec-20	2,123,978,400	2,325,220,014

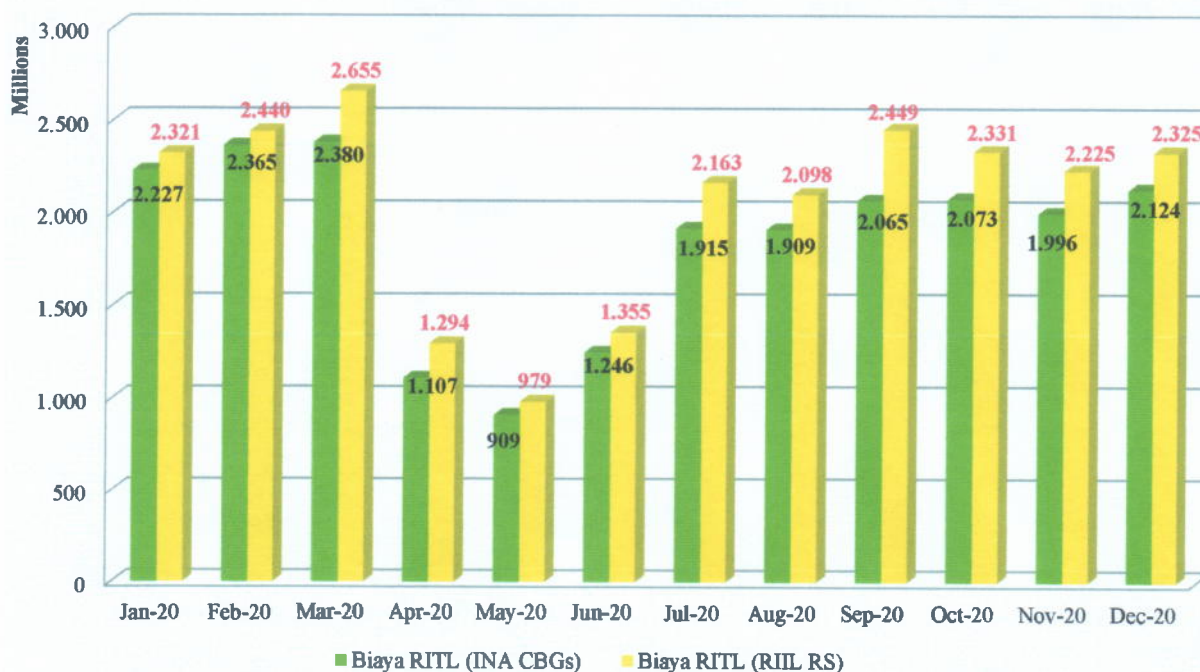
2. Perbandingan Biaya s/d Desember 2020



RS MATA
UNDAAN

d. Grafik Perkembangan Biaya RITL Tarif INA CBG's dan Tarif RS

KASUS RITL



3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

a. 10 Diagnosa Kasus Terbanyak Rawat Jalan Bulan Desember 2020

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Examination of eyes and vision	RAWAT JALAN	1930
2	Follow-up examination after surgery for other conditions	RAWAT JALAN	336
3	Unspecified diabetes mellitus with ophthalmic complications	RAWAT JALAN	321
4	Senile incipient cataract	RAWAT JALAN	169
5	After-cataract.	RAWAT JALAN	97
6	Other disorders of lacrimal gland	RAWAT JALAN	94
7	Degeneration of macula and posterior pole	RAWAT JALAN	85
8	Conjunctivitis, unspecified	RAWAT JALAN	69
9	Presence of intraocular lens	RAWAT JALAN	59
10	Retinal detachment with retinal break	RAWAT JALAN	59

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

b. 10 Diagnosa Kasus Terbanyak Rawat Inap Bulan Desember 2020

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Senile incipient cataract	RAWAT JALAN	20
2	Complicated cataract	RAWAT JALAN	19
3	Retinal detachment with retinal break	RAWAT JALAN	19
4	Primary angle-closure glaucoma	RAWAT JALAN	19
5	Postprocedural disorder of eye and adnexa, unspecified	RAWAT JALAN	16
6	Aphakia	RAWAT JALAN	13
7	Mechanical complication of intraocular lens	RAWAT JALAN	11
8	Corneal ulcer	RAWAT JALAN	10
9	Vitreous haemorrhage	RAWAT JALAN	8
10	Primary open-angle glaucoma	RAWAT JALAN	7

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

c. 10 Prosedur Terbanyak Rawat Jalan Bulan Desember 2020

No.	CMG'S RAWAT JALAN	JUMLAH KASUS
1	Comprehensive eye examination	2812
2	Extended ophthalmologic work-up	585
3	Limited eye examination	181
4	Destruction of chorioretinal lesion by laser photocoagulation	152
5	P32 and Other Tracer Studies of Eye	119
6	Consultation, described as limited	68
7	Ultrasound study of eye	67
8	Phacoemulsification and aspiration of cataract	66
9	Removal of superficial foreign body from eye without incision	57
10	Discission of secondary membrane (after cataract)	54

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

d. 10 Prosedur Terbanyak Rawat Inap Bulan Desember 2020

No.	CMG'S RAWAT INAP	JUMLAH KASUS
1	Phacoemulsification and aspiration of cataract	49
2	Trabeculectomy ab externo	31
3	Other mechanical vitrectomy	21
4	Removal of vitreous, anterior approach	17
5	Removal of surgically implanted material from posterior segment of eye	15
6	Secondary insertion of intraocular lens prosthesis	13
7	Other intracapsular extraction of lens	7
8	Removal of implanted lens	6
9	Other evisceration of eyeball	5
10	Excision of pterygium with corneal graft	5

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

e. 10 Prosedur Rawat Jalan Berbiaya terbesar (Total Kasus) Desember 2020

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	Comprehensive eye examination	630,141,600	2812	224,090
2	Phacoemulsification and aspiration of cataract	523,908,000	66	7,938,000
3	Discission of secondary membrane (after cataract)	214,326,000	54	3,969,000
4	Extended ophthalmologic work-up	131,098,500	585	224,100
5	Destruction of chorioretinal lesion by laser photocoagulation	104,515,200	152	687,600
6	Other operations on vitreous	79,616,600	37	2,151,800
7	Repair of retinal tear by laser photocoagulation	45,833,900	41	1,117,900
8	Limited eye examination	34,839,800	181	192,485
9	P32 and Other Tracer Studies of Eye	30,059,400	119	252,600
10	Ultrasound study of eye	16,924,200	67	252,600

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

f. 10 Prosedur Rawat Inap Berbiaya terbesar (Total Kasus) Desember 2020

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	Phacoemulsification and aspiration of cataract	412,969,500	49	8,427,949
2	Other mechanical vitrectomy	338,425,900	21	16,115,519
3	Trabeculectomy ab externo	265,374,000	31	8,560,452
4	Removal of vitreous, anterior approach	263,882,500	17	15,522,500
5	Removal of surgically implanted material from posterior segment of eye	173,097,300	15	11,539,820
6	Secondary insertion of intraocular lens prosthesis	135,668,700	13	10,436,054
7	Other intracapsular extraction of lens	87,960,900	7	12,565,843
8	Removal of implanted lens	59,634,600	6	9,939,100
9	Other evisceration of eyeball	57,020,300	5	11,404,060
10	Excision of pterygium with corneal graft	54,983,800	5	10,996,760

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

g. 10 Prosedur Rawat Jalan Berbiaya Terbesar (per Kasus) Desember 2020

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	Phacoemulsification and aspiration of cataract	7,938,000	523,908,000	66
2	Discission of secondary membrane (after cataract)	3,969,000	214,326,000	54
3	Other operations on vitreous	2,151,800	79,616,600	37
4	Other iridectomy	1,912,700	3,825,400	2
5	Repair of entropion or ectropion with lid reconstruction	1,286,200	7,717,200	6
6	Repair of retinal tear by laser photocoagulation	1,117,900	45,833,900	41
7	Other Epilation of Eyelid	735,000	13,230,000	18
8	Electrosurgical epilation of eyelid	735,000	735,000	1
9	Excision of other minor lesion of eyelid	735,000	735,000	1
10	Other operation on conjunctiva	735,000	735,000	1

3. Laporan Pelayanan Klaim BPJS



RS MATA
UNDAAN

h. 10 Prosedur Rawat Inap Berbiaya Terbesar (per Kasus) Desember 2020

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	Other mechanical vitrectomy	16,115,519	338,425,900	21
2	Removal of vitreous, anterior approach	15,522,500	263,882,500	17
3	Lamellar keratoplasty with autograft	14,908,600	14,908,600	1
4	Other penetrating keratoplasty	14,908,600	14,908,600	1
5	Operation on lens, Not Elsewhere Classified	14,908,600	14,908,600	1
6	Other intracapsular extraction of lens	12,565,843	87,960,900	7
7	Removal of surgically implanted material from posterior segment of eye	11,539,820	173,097,300	15
8	Other evisceration of eyeball	11,404,060	57,020,300	5
9	Excision of pterygium with corneal graft	10,996,760	54,983,800	5
10	Excision of lesion or tissue of conjunctiva	10,861,000	32,583,000	3

4. SMF Terbanyak Pemberi Pelayanan



RSMATA
UNDAAN

a. Pelayanan Rawat Jalan Bulan Desember 2020

No.	POLI	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Spesialis Mata	dr. Dyah Kusuma A, Sp.M	619
2	Spesialis Mata	dr. Irma Praminiarti, Sp.M	409
3	Spesialis Mata	dr. Dedik Ipung S., Sp.M	392
4	Spesialis Mata	dr. Noviana Kurniasari, Sp.M	321
5	Spesialis Mata	dr. Kitriastuti, Sp.M	290
6	Spesialis Mata	dr. Donny Wishnu C., Sp.M	290
7	Spesialis Mata	dr. Lydia Nuradianti, Sp.M	284
8	Spesialis Mata	dr. Rita Tjandra, Sp.M	274
9	Spesialis Mata	dr. Valeri Al Hakim, Sp.M	274
10	Spesialis Penyakit Dalam	dr. Djoko Tamtomo, Sp.PD	68

4. SMF Terbanyak Pemberi Pelayanan



RSMATA
UNDAAN

b. Pelayanan Rawat Inap Bulan Desember 2020

No.	RUANG RAWAT INAP	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Kelas III	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M	19
2	Kelas III	dr. Donny Wishnu C., Sp.M	17
3	Kelas III	dr. Lydia Nuradianti, Sp.M	17
4	Kelas III	dr. Rita Tjandra, Sp.M	13
5	Kelas III	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	13
6	Kelas I	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	9
7	Kelas I	dr. Rita Tjandra, Sp.M	8
8	Kelas I	dr. Lydia Nuradianti, Sp.M	6
9	Kelas II	dr. Lydia Nuradianti, Sp.M	8
10	Kelas II	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M	6

5. Pemanfaatan Kelas Rawat Inap s/d Bulan Desember 2020

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	51	39	132
PEBRUARI	46	51	138
MARET	44	45	139
APRIL	22	15	52
MEI	22	14	43
JUNI	28	19	74
JULI	46	25	107
AGUSTUS	42	30	110
SEPTEMBER	65	26	102
OKTOBER	49	20	127
NOVEMBER	48	29	117
DESEMBER	48	33	116

6. Pemanfaatan Naik Kelas Rawat Inap s/d Bulan Desember 2020

BULAN	III KE II	II KE I	I KE VIP
JANUARI	1	1	3
PEBRUARI	-	1	-
MARET	-	2	1
APRIL	-	1	-
MEI	-	-	1
JUNI	-	-	1
JULI	-	-	2
AGUSTUS	-	-	2
SEPTEMBER	-	-	1
OKTOBER	-	2	-
NOVEMBER	-	-	-
DESEMBER	1	-	1



7. Severity Level Klaim Rawat Inap s/d Bulan Desember 2020

BULAN	SL I	%	SL II	%	SL III	%	TOTAL KASUS
JANUARI	222	100%	-	0%	-	0%	222
PEBRUARI	232	99%	3	1%	-	0%	235
MARET	226	99%	2	1%	-	0%	228
APRIL	86	97%	3	3%	-	0%	89
MEI	78	99%	1	1%	-	0%	77
JUNI	121	100%	-	0%	-	0%	121
JULI	176	99%	2	1%	-	0%	178
AGUSTUS	180	99%	2	1%	-	0%	182
SEPTEMBER	190	98%	3	2%	-	0%	193
OKTOBER	196	100%	-	0%	-	0%	196
NOVEMBER	194	100%	-	0%	-	0%	194
DESEMBER	197	100%	-	0%	-	0%	197



8. 10 Kunjungan Faskes Perujuk Terbanyak Desember 2020

No.	PPKI / RS	JUMLAH KASUS
1	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	109
2	GADING	100
3	RS ADI HUSADA KAPASARI	89
4	TNH KLIKEDINDING	81
5	KLINIK MATA UTAMA LAMONGAN	77
6	RANGKAH	75
7	RSUD DR M SOEWANDHIE	71
8	PERAK TIMUR	67
9	RS GATOEL	62
10	PEGIRIAN	60

* Tingkat validitas data = data eror 18%

9. Waktu Pembayaran Klaim Utama s/d Desember 2020



RS MATA
UNDAAN

BULAN	Biaya RJTL	Biaya RITL	Tgl Ajuan	Tgl Bayar	Keterangan
JANUARI	2.754.590.800	2.226.553.100	10 Feb'2020	23Mar'2020	Mundur 18 hari kalender
PEBRUARI	2.364.639.400	2.670.780.400	09 Mar'2020	29Apr'2020	Mundur 26 hari kalender
MARET	2.164.604.900	2.380.463.000	09 Apr'2020	26 Mei'2020	Mundur 22 hari kalender
APRIL	671.323.500	1.107.196.400	08 Mei'2020	12 Jun'2020	Mundur 10 hari kalender
MEI	383.104.100	909.170.800	09 Jun'2020	02 Jul'2020	Tepat
JUNI	1.145.937.700	1.245.550.000	10 Jul'2020	03 Ags'2020	Tepat
JULI	1.473.859.500	1.914.927.100	10 Ags'2020	03 Sep'2020	Tepat
AGUSTUS	1.543.705.700	1.908.964.400	10 Sep'2020	05 Okt'2020	Tepat
SEPTEMBER	1.774.542.600	2.064.837.800	09 Okt'2020	02Nov'2020	Tepat
OKTOBER	2.004.416.200	2.073.092.600	10Nov'2020	03Des'2020	Tepat
NOVEMBER	2.080.545.000	1.995.564.200	10 Des'2020	04 Jan'2021	Tepat
DESEMBER	1.881.653.800	2.123.978.400	08 Jan'2021	01 Feb'2021	Tepat

10. Capaian Klaim Utama bulan Desember 2020



RS MATA
UNDAAN

Jenis Pel	SEP Tercetak	Pengajuan Klaim Awal	% Pengajuan Klaim	Selisih Klaim by SEP	Berkas Belum Klaim	Klaim Pending	Klaim Susulan	Klaim Utama Terverif	Total Klaim	% Klaim Utama dari Total Klaim
	1	2	3 (2/1)	4(1-2)	5	6	7 (5+6)	8 (2-6)	9(7+8)	10 (8/9)
RJTL	4519	4497	99.5%	22	15	168	183	4329	4512	96%
RITL	257	213	82.9%	44	52	16	68	197	265	74%
Jumlah	4776	4710	98.6%	66	67	184	251	4526	4777	95%

11. Rincian Klaim Pending Desember 2020

12. **Data Kasus Unclaim (menunggu sus.Desember terklaim)**

13. Data Retriksi Klaim Obat Kronis Desember 2020

14. Data Kasus KMKB (Kendali Mutu Kendali Biaya) Persepektif Biaya Desember 2020

15. Hambatan atas Capaian Klaim Utama

Berkas ODC dan Rawat inap membutuhkan proses pengerjaan yang panjang, beberapa hal yang menyebabkan hal tersebut diantaranya sebagai berikut :

1. Suplai berkas kuitansi ODC/Rawat Inap tidak lancar
2. Revisi kuitansi berkas bulan Desember 2021 sebanyak 73 kuitansi
3. Suplai fotocopy resume medis
4. Jumlah lampiran berkas (fc Asesmen, Lap.Op, Resume Medis) yang perlu konfirmasi/kurang lengkap tinggi (Suplai status RM, Respon pengisian tim Medis)



16. Saran

1. Mengaktifkan keberadaan Tim Pencegahan Kecurangan JKN
2. Pembaruan struktur Tim KMKB dan keaktifan



17. Kesimpulan

1. Kunjungan rawat jalan dan rawat inap bulan Desember 2020 px BPJS lebih tinggi dibandingkan px umum dan px asuransi lainnya
2. Biaya tarif Inacbg's klaim Rawat Jalan lebih tinggi dibandingkan tarif RS, sedangkan pada klaim Rawat Inap tarif Inacbg's lebih rendah dibandingkan tarif RS
3. Diagnosa terbanyak kasus Rawat Jalan klaim bulan desember 2020 adalah kasus kontrol pelayanan konservatif dan kasus kontrol pasca operasi serta diabet, sedangkan pada kasus Rawat Inap adalah Senile Cataract, Complicated Cataract dan Retinal Detachment
4. Prosedur terbanyak kasus Rawat Jalan klaim bulan Desember 2020 adalah pemeriksaan komprehensif dan tindakan operasi katarak (Phacomulsifikasi) ODC, sedangkan pada kasus Rawat Inap adalah tindakan operasi katarak (Phacomulsifikasi) dan tindakan Trabek

17. Kesimpulan

5. Prosedur berbiaya terbesar perkasus Desember 2020 pada rawat jalan adalah tindakan Phacomulsifikasi Rp.7.938.000,- sedangkan pada rawa inap adalah tindakan Vitrektomi Rp.16.115.519,-
6. SMF terbanyak bulan Desember 2020 pelayanan Rawat Jalan pada poli mata adalah dr. Dyah Kusuma A., Sp.M dan pada poli penyakit dalam adalah dr. Djoko Tamtomo, Sp.PD, sedangkan pada pelayanan Rawat Inap kelas 1 dr. Dewi Rosarina, Sp.M, kelas 2 dr.Lydia Nuradianti, Sp.M, kelas 3 dr. Dini Dharmawidiarini, Sp.M
7. Kunjungan faskes perujuk terbanyak bulan Desember 2020 dari RS William Booth Surabaya
8. Capaian klaim utama terverifikasi pada bulan Desember 2020 dibandingkan dari total klaim yang seharusnya bulan Desember 2020 yaitu kasus rawat jalan tercapai 96% dan rawat inap tercapai 74% dengan beberapa kasus terpending dan beberapa kasus belum dapat diklaimkan pada klaim utama

Terima Kasih

