



## NOTULEN

<b>TANGGAL</b>	: Senin, 25 Agustus 2020
<b>WAKTU</b>	: 12:30 WIB – Selesai
<b>TEMPAT</b>	: Ruang rapat 1 lt 3B
<b>AGENDA RAPAT</b>	: Rapat Penentuan Parameter RSB
<b>PEMIMPIN RAPAT</b>	: dr. Ria Sylvia, Sp. M
<b>NOTULIS</b>	: Meliana Handayani
<b>JUMLAH PESERTA</b>	: 8 Orang RSMU 2 Orang WJP (Online Meeting)
<b>TIDAK HADIR</b>	: -
<b>PEMBAHASAN</b>	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pembukaan oleh dr. Ria Sudah ada usulan informasi parameter</li><li>2. Penyamaan persepsi oleh Pak Hargo dengan detail berikut:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Menggunakan BSC sebagai alat bantu</li><li>b. Pada area manajemen strategi menggunakan konsep dynamic capabilities</li><li>c. Learning and growth perspective</li><li>d. Proses bisnis internal</li></ol></li><li>3. Vivi Vidya (WJP)<ol style="list-style-type: none"><li>a. Parameter general seperti umumnya di RS lain</li><li>b. Parameter tersebut berpengaruh terhadap pengembangan dan operasional</li><li>c. Alur penetapan parameter tersebut yaitu mmberikan usulan awal terlebih dahulu, kembali kepada manajemen, akan direview oleh WJP dan diskusi kembali penentuan parameter</li><li>d. Pengalaman sebelumnya untuk analisis TOWS tidak diberikan parameter yang spesifik karena nanti yang spesifik akan jadi data pendukung untuk SAP</li></ol></li><li>4. Diskusi dan pembahasan usulan paremeter<ol style="list-style-type: none"><li>a. Parameter pelayanan<ol style="list-style-type: none"><li>1) Tim RSB RSMU: Pada parameter pelayanan tentang kemudahan bertransaksi dan mendapatkan informasi tidak sama dengan kesesuaian SPM, karena SPM mengatur tentang respon time sedangkan yang dimaksud dalam parameter tersebut adalah aksesibilitas pasien. Misalnya tersedianya Sunday clinic untuk mengakomodir pasien di hari libur</li><li>2) Vivi: kemudahan bertanksaksi adalah hasil/dampak dari penetapan SPO</li><li>3) dr. Ria: Yang perlu tim RSB lakukan adalah menambah parameter ataukah memberikan isu yang ingin diperbaiki oleh RSMU?</li><li>4) Vivi: Parameter kalau bisa tidak banyak berubah</li></ol></li></ol></li></ol>

- dari waktu ke waktu sehingga diambil general saja. Isu digunakan untuk mendukung parameter.
- 5) Pak Hargo: parameter yang dimaksud adalah apa yang diukur yaitu resources yang kami miliki untuk menghadapi persaingan. Jejaring dan kemudahan bertransaksi misalnya menjadi isu penting pemberi pelayanan dalam menghadapi persaingan
  - 6) dr. Ria: meriview dan menambahkan parameter yang belum diakomodir dalam usulan tersebut
  - 7) Tim RSB: untuk pelayanan misalnya untuk menciptakan unggulan katarak butuh kemampuan yang lebih tinggi serta lasik juga begitu. Pelayanan belum paripurna karena masih terkait dengan RS lain, akses informasi sulit sehingga dimasukan parameter kemudahan bertransaksi dan mendapatkan informasi. Usulan-usulan tersebut masuk di parameter mana?
  - 8) dr. ria: kelengkapan produk pelayanan juga agar bisa diakomodir
  - 9) Pak Hargo: saat ini klarifikasi usulan saja, usulan dari RSMU.
  - 10) dr. Ria: waktu pelayanan yang dimaksud bukan respond time tetapi kemampuan mengakomodir kebutuhan pasien
- b. Fasilitas fisik
- 1) Vivi: ketersediaan alat sesuai dengan standar Rumah Sakit Khusus Mata Kelas B akan masuk di strength dengan skor yang tinggi jika melebihi dari standar
  - 2) Tim RSB: informasi teknologi terbaru misalnya kemampuan mengetahui alat yang trend saat ini
- c. Keuangan dan akuntansi
- 1) Kemampuan kas sepertinya masuk area P4MU bukan RSMU
  - 2) Tariff pelayanan yang dimaksud adalah kondisi tariff apakah berdasarkan unit cost atau harga yang tidak bersaing dengan RS lain
  - 3) Tingkat pendapatan adalah profitabilitas (diganti)
  - 4) Audit yang dimaksud adalah jika audit rutin makan masukan hasilnya, namun jika belum rutin maka masukkan pelaksanaannya.
- d. Manajemen
- 1) Apakah aka nada perbaikan visi dan mis RSMU? Jika ada maka masuk parameter
  - 2) Review visi misi dulu kemudian dilakukan



evaluasi TOWS

- 3) Review visi misi akan tetap dilakukan pendampingan oleh WJP
- e. SDM  
Sesuai data excel yang ditampilkan
- f. SIMRS
  - 1) System IT pelayanan /keuangan merupakan modul. Data yang butuhkan adalah berapa yang punya modul dan tidak
  - 2) Kemampuan pengguna merupakan isu utama
- g. Pemasaran  
Corporate branding adalah kekuatan brand (diganti)
5. Penutupan oleh dr. Ria

**HASIL RAPAT**

1. Akan menyampaikan hasil diskusi kepada WJP
2. Menunggu feedback hasil diskusi WJP atas parameter yang diusulkan

**TINDAK LANJUT**

1. Akan melakukan review visi misi saat rapat structural
2. Setelah penentuan parameter akan dilakukan skoring untuk penilaian TOWS

PEMIMPIN RAPAT,



(dr. Ria Sylvia, Sp. M)

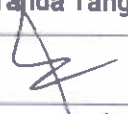





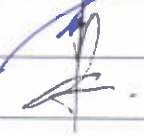

NOTULIS,



(Meliana Handayani)

**DAFTAR HADIR**

Hari/ Tanggal : Selasa, 25 Agustus 2020  
 Waktu : 12:30 WIB - Selesai  
 Tempat : Ruang rapat 1 lt. 3B  
 Acara : Rapat Rencana Strategis dan Bisnis (RSB)  
 Agenda : 1.  
 2.

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	dr. Ria Sylvia, Sp.M	Direksi	Plt. Direktur	
2.	Hargo Wahyuono, S.E., M.Si., Ak., CA	Direksi	Wadir Adm, Umum dan Keuangan	
3.	dr. Dini D	staf medis	IGD	
4.	Zwari Sujanto	Kamer Bedah	Kalmetak	
5.	Hasri prajitno	Akuntansi dan keuangan	Kabag.	
6.	dr. Rina		staf. medik	
7.	Arnold			
8.	Meliana Handayani	SPI	staf	
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				