





## NOTULEN

- TANGGAL** : Senin, 15 Juni 2020
- WAKTU** : 10.00 WIB – Selesai
- TEMPAT** : Ruang Rapat 1 Lantai 3B
- AGENDA RAPAT** : Pendaftaran dan Penjadwalan Operasi
- PEMIMPIN RAPAT** : Hargo Wahyuono, S.E., M.Si., Ak., CA
- NOTULIS** : Arnold H Ariyono, S.KM., M. M
- JUMLAH PESERTA** : 8 Orang
- TIDAK HADIR** : -
- PEMBAHASAN** :
1. Rapat dibuka oleh Hargo Wahyuono, S.E., M.Si., Ak., CA
  2. Penjadwalan adalah proses mendapatkan waktu operasi.
  3. Pak Hargo :  
Alur pasien mendaftarkan operasi lebih singkat dan cepat, tidak banyak pemberhentian.
  4. Dr. Ria :
    - a. Edukasi (inform consent) kepada pasien tanggung jawab Dokter.
    - b. Edukasi di poli 4 :
      - 1) Penerapan operasi bukan efek samping, dll.
      - 2) Pemeriksaan laboratorium.
  5. Tugas Poli 4 dan Admisi :
    - a. Poli 4 :
      - 1) Edukasi pasien;
      - 2) Penjadwalan operasi;
      - 3) Pemeriksaan laboratorium.
    - b. Admisi :
      - 1) Entry data;
      - 2) Edukasi administrasi;
      - 3) *Double check* berkas.
  6. Entryan pasien menggunakan 2 aplikasi yang berbeda sehingga membutuhkan waktu untuk mengentry.
  7. Poli 4 terdapat kendala adanya penumpukan penjadwalan operasi karena kebingungan dalam pembagian slot operasi, sehingga ada jeda waktu pelayanan.
  8. Pemeriksaan biometri dilakukan diawal setelah dilakukan penjadwalan dari poli 4/ asisten.
  9. Penggunaan lensa operasi instalasi penunjang medis melakukan konfirmasi ke poliklinik, apabila ada penggunaan lensa khusus.
  10. Apabila terdapat pemeriksaan laboratorium pasien yang bermasalah, poli 4 konfirmasi ke customer service untuk menghubungi pasien dan konfirmasi ke admisi untuk menghapus slot operasi.

11. Alur pasien pro operasi :
  - a. Poliklinik → entry data poli 4 → kasir → instalasi penunjang medis untuk pemeriksaan biometri → admisi.
  - b. VIP pagi dan sore → entry data masing-masing kamar dokter → kasir → instalasi penunjang medis untuk pemeriksaan biometri → admisi
12. Jadwal dokter diatur oleh sistem dan sistematis.
13. Apabila ada dokter yang cuti untuk memberikan informasi dan mendapatkan persetujuan ke wadiryannya.
14. Penulisan surat pengantar operasi harus lengkap dan jelas termasuk rencana operasi.
15. Jadwal praktek dr. sudjarno untuk direvisi karena belum praktek tetapi masih tercantum di sistem.
16. Perlu rekonsiliasi koding antara PPRM dan Komite Medik.
17. Skema baru dijalankan setelah admisi dan rawat jalan siap.
18. Alur pasien pro operasi dari dokter tamu :  
Registrasi → asesmen (konfirmasi apabila terdapat masalah)  
Asesmen : 07.00-21.00 (rawat jalan/ PPRM)  
          21.01-06.59 (rawat inap)
19. Solusi tempat duduk di penunjang medis karena bercampur.
20. Informasi persiapan operasi → Tata Usaha.

## HASIL RAPAT

1. Alur pasien pro operasi :
  - a. Poliklinik → entry data poli 4 → kasir → instalasi penunjang medis untuk pemeriksaan biometri → admisi.
  - b. VIP pagi dan sore → entry data masing-masing kamar dokter → kasir → instalasi penunjang medis untuk pemeriksaan biometri → admisi
2. Alur pasien pro operasi dari dokter tamu :  
Registrasi → asesmen (konfirmasi apabila terdapat masalah)  
Asesmen : 07.00-21.00 (rawat jalan/ PPRM)  
          21.01-06.59 (rawat inap)
3. Edukasi (inform consent) kepada pasien tanggung jawab Dokter.
4. Edukasi di poli 4 :
  - a. Penerapan operasi bukan efek samping, dll.
  - b. Pemeriksaan laboratorium.
5. Tugas Poli 4 dan Admisi :
  - a. Poli 4 :
    - 1) Edukasi pasien;
    - 2) Penjadwalan operasi;
    - 3) Pemeriksaan laboratorium.
  - b. Admisi :
    - 1) Entry data;
    - 2) Edukasi administrasi;
    - 3) *Double check* berkas.

6. Dokter yang cuti untuk memberikan informasi dan mendapatkan persetujuan ke wadiryman.
7. Penulisan surat pengantar operasi harus lengkap dan jelas termasuk rencana operasi.
8. Rekonsiliasi koding antara PPRM dan komite medik.

#### TINDAK LANJUT

1. Tindak lanjut persiapan petugas admisi dan poliklinik untuk penjadwalan operasi.
2. Uji coba penjadwalan operasi setelah semua petugas siap.
3. Diagendakan Rapat koordinasi untuk rekonsiliasi koding antara PPRM dan komite medik.

PEMIMPIN RAPAT



(Hargo Wahyuono, S.E., M.Si., Ak., CA)

NOTULIS,



(Arnold Hariyono, S.KM., M.M.)