

NOTA DINAS
NOMOR : 001/RSMU/KEU/XII/2024

Yth : Hadi Prayitno, S.E (GM KEUANGAN)
Dari : Anis Yuliati, A.Md.Ak
Hal : Pengajuan punishment
Sifat : PENTING
Tanggal Nota : 16-12-2024

Isi :
Yth. GM Keuangan
Di Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan kejadian dan laporan yang kami terima pada tanggal 15 Desember 2024, staf kami atas nama Irfah Kharisma Cahyani yang seharusnya dia bertugas dinas di kasir Eksekutif Pagi untuk melayani pembayaran pasien Sunday Clinic pada hari Minggu, 15 Desember 2024, namun pada hari tersebut staf kami tidak bertugas. Tidak ada informasi atau konfirmasi dari staf yang bersangkutan jika sedang berhalangan hadir dan setelah kami tanya kepada yang bersangkutan beralasan tidak melihat jadwal, padahal jadwal sudah kami share jauh hari sebelumnya. Hal tersebut berdampak pada pelayanan di Rumah Sakit Mata Undaan, yang mana ada sekitar kurang lebih 10 pasien yang akhirnya tidak dapat menyelesaikan administrasi pembayarannya dengan tepat waktu karena staf yang bertugas belum datang. Meskipun memang pada hari Sabtu tanggal 14 Desember 2024 staf yang bersangkutan tidak masuk kerja dengan alasan sakit, namun seharusnya apabila di hari minggunya masih belum sembuh atau tidak bisa bertugas ada konfirmasi sebelumnya supaya ada staf pengganti untuk jaga pada hari itu. Setelah mendapat informasi tersebut, di hari yang sama kami mencari staf pengganti untuk masuk dan akhirnya sampai di Rumah Sakit sekitar pukul 09.00 dengan kondisi pasien sudah antri menunggu. Pada hari Senin tanggal 16 Desember 2024 staf terkait sudah kami panggil untuk kami minta penjelasan dan yang bersangkutan sudah mengakui kesalahannya dan kami tegaskan untuk tidak mengulangi perbuatan yang sama dan lebih memperhatikan jadwal. Selain itu kami sampaikan juga terkait kedisiplinan dan etika dalam bersikap, karena yang bersangkutan sudah datang terlambat lebih dari 4 kali setiap bulan dalam empat bulan terakhir. Dengan harapan tidak terulang kejadian yang sama dan bisa menjadi pelajaran untuk staff tersebut mohon untuk diberikan punishment sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Rumah Sakit Mata Undaan.

Demikian permohonan kami, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,
MANAGER MANAGER KEUANGAN

Anis Yuliati, A.Md.Ak

Jawaban :
Hadi Prayitno, S.E (18-12-2024)

silahkan diproses sesuai ketentuan yang ada,berdasarkan pada PKB tentang hak dan kewajiban serta reward dan punishment yang ada.tindak lanjut dengan HRD utk pemberian punishment kepada yang bersangkutan