

NOTA DINAS
NOMOR : 004/RSMU/PJK/IV/2024

Yth : Zwei Sujanto, S.Kep., Ns (GM PELAYANAN MEDIS DAN KEPERAWATAN)
Dari : Rizal Fachruddin Ramdhani, S.E
Hal : Usulan Mutasi SDM di unit LBA
Sifat : RAHASIA
Tanggal Nota : 01-04-2024

Isi :

Sehubungan menurunnya performa yang berulang ditiap tahun dengan kesalahan yang sama dan beresiko kehilangan berkas ataupun data seperti yang telah terjadi sampai saat ini dan seperti sebelumnya, dengan memperhatikan hasil penilaian dan pembinaan yang telah dilakukan kepada pegawai di unit LBA atas nama Nikmatius Sholihah, yang bersangkutan telah menjalani rotasi diseluruh tugas dan jabatan yang ada di unit LBA namun tetap tidak memenuhi target kerja dan tetap menunjukkan performa yang tidak stabil dan cenderung menurun di setiap tugas jabatan yang diterima dengan kesalahan yang sama terutama terkait keamanan data dan berkas yang kurang diperhatikan.

Yang bersangkutan beberapa kali juga telah mendapatkan pembinaan baik dengan Manajer hingga General Manajer serta memperhatikan masukan dan komplain dari unit lain serta dari staf Medis yang terkait dan bersinggungan dengan pekerjaan di LBA.

Yang bersangkutan berulang kali telah menyampaikan alasan terkait usia yang bertambah sudah tidak dapat optimal seperti dulu, alasan penglihatan (minus yang bertambah) yang telah kami sarankan agar diperiksa dan memperbarui kacamata namun tetap tidak signifikan menjadi penyebab kondisi performa serta konsentrasi yang tidak maksimal terkait kondisi pengasuhan anak dirumah (akibat trauma masa lalu).

Dengan ini kami selaku manajer LBA mengajukan usulan agar dilakukannya mutasi di luar unit LBA dengan menimbang performa yang sudah tidak sesuai untuk mengemban tugas yang terdapat di unit LBA yang cenderung tidak ada perbaikan meskipun telah dilakukan rotasi disemua tugas jabatan yang ada dan beresiko kehilangan data atau berkas klaim.

Dari hal tersebut kami mempunyai usulan terkait mutasi yang dimaksud dan tentu dibutuhkan pengganti SDM untuk mengisi kekosongan posisi tersebut, usulan kami adalah sebagai berikut:

1. Mutasi Nikmatius Sholihah, administrasi di unit K3L, dengan pertimbangan yang bersangkutan berakademisi Ahli Mada Kesehatan Lingkungan yang sesuai dengan kualiifikasi di unit tersebut.
2. Mutasi pengganti, Erwin Krestianto, perekam medik di unit PPRM, dengan pertimbangan yang bersangkutan dahulu staf Grouper PJK sebelum perubahan dan gradasi SO RSMU yang memisahkan perekam medis dengan jajaran Umum dan Keuangan (PJK posisi di bawah jajaran keuangan), pertimbangan kedua adalah yang bersangkutan bertugas sebagai entri koding diagnosa dan prosedur atas pelayanan berjalan, yang nantinya semua akan terisikan oleh entri data yang dilakukan oleh perawat dan staf Medis (tergantikan oleh E-MR).

Demikian evaluasi dan usulan tersebut kami sampaikan, kami berharap agar dapat disetujui dan direalisasikan sebagai implementasi perbaikan SDM yang profesional serta wujud pemberian sanksi atas hasil kinerja dan penyesuaian performa SDM, untuk mencapai target yang telah ditetapkan RSMU.

Atas perhatian, kerja sama dan kebijaksanaanya, kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,
MANAGER MANAGER LAYANAN BPJS
DAN ASURANSI

Jawaban :

Zwei Sujanto, S.Kep., Ns (03-04-2024)

untuk usulan no 1 sudah pernah sy diskusikan dengan p.wawan jawaban beliau untuk saat ini formasi staf sanitasi RSMU belum perlu penambahan, sedangkan usulan no 2 setelah sy diskusikan dengan GM penunjang untuk posisi yg sekarang dijabat mas Erwin dengan latar belakang pendidikan sudah sesuai dengan standart profesinya sebagai koder. Maka jika digantikan penggantinya harus berpendidikan Perkam Medis juga. usulan akan sy mintakan disposisi untuk mendapatkan saran, masukan dan arahan terkait masalah ini. Maturnuwun