

NOTULEN

TANGGAL	:	Kamis, 8 Oktober 2020
WAKTU	:	Pukul 13.00 WIB
TEMPAT	:	Ruang Rapat 2 Lantai 3B
AGENDA RAPAT	:	Rapat Koordinasi Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
PEMIMPIN RAPAT	:	Bayu Wijaya, S.Kom
NOTULIS	:	Shofia Fatkurrotin
JUMLAH PESERTA	:	8 Peserta
TIDAK HADIR	:	-
PEMBAHASAN	:	Monitoring dan Evaluasi SIMRS Modul Pendaftaran (Online dan Registrasi)
HASIL RAPAT	:	Pendaftaran Online

1. Pasien baru belum bisa melakukan pendaftaran online. Menurut bagian humas dan marketing, karena persentase kedatangan pasien banyak dari pasien baru.
2. Pada aplikasi android, saat user lupa password dan melakukan reset pass, konfirmasi pass tidak masuk dalam email user, sehingga user melakukan konfirmasi langsung kepada RSMU.
3. Apabila aplikasi android di uninstall dalam posisi user belum melakukan log out, maka user tidak dapat melakukan login kembali pada aplikasi android yang baru.
4. Sistem pendaftaran (online dan registrasi) terkendala dengan nama pasien yang memiliki unsur tanda petik (''). Sehingga nama pasien tersebut tidak bisa muncul dalam no antrian, jika pasien tersebut melakukan pendaftaran online. Namun jika pasien melakukan registrasi, maka petugas registrasi tidak bisa melakukan proses simpan.
5. Pasien baru bisa melakukan pendaftaran online dengan menggunakan akun saudaranya yang sudah menjadi pasien lama.

Koreksi format laporan pendaftaran online:

1. Judul diganti dengan "Laporan Pendaftaran Pasien Online".
2. Jenis pasien ditambah dengan pasien VIP
3. Menambahkan informasi "Kota"
4. Perkiraan kedatangan dan Waktu kedatangan ditampilkan jam nya saja.

Masukan :

1. Pasien baru diberikan fasilitas untuk bisa melakukan pendaftaran online, namun dikenakan biaya administrasi dengan bekerjasama dengan vendor keuangan. Biaya administrasi menjadi pertimbangan agar aplikasi android tersebut tidak di buat main-main oleh user (pura-pura melakukan pendaftaran online).
2. Unit-unit terkait dengan pendaftaran pasien masih ada

yang belum memahami prosedurnya, sehingga membutuhkan sosialisasi tentang pendaftaran online.

3. Waktu kedatangan pasien membutuhkan evaluasi ketepatan perhitungannya.

Form Pendaftaran (Registrasi)

1. Ketika input data pasien baru, proses simpan masih suka error.
2. Pada field jenis kelamin dan agama suka berubah sendiri pada saat proses simpan.
3. Proses Bridging dari SIMRS terjadi kendala pada saat mencetak SEP, No RM yang muncul milik orang lain, sehingga petugas pendaftaran melakukan cek data di aplikasi bridging BPJS.
4. Pada saat pasien melakukan kontrol pasca operasi, terjadi kendala data pasien tersebut belum belum dipulangkan dari rawat inap (data masih nyantol dalam sistem RI), sehingga petugas pendaftaran tidak bisa mencetak kwitansi dan SEP pasien sebelum status pasien dipulangkan dari rawat inap.

Form Pendaftaran (VIP)

1. Banyak pertanyaan tentang prosedur pelaksanaan adanya pembatasan quota 24 pasien pada pendaftaran pasien VIP, PP siang dan sore.
2. Berdasarkan pertimbangan direksi adanya pembatasan quota 24 pasien tersebut dengan asumsi 1 pasien terlayani selama 10 menit di pemeriksaan dokter. Serta bermaksud agar jam praktik dokter lebih konsisten.
3. Jika ada pasien CITO/Khusus, ada yang diberi kewenangan untuk menambah quota 24 pasien oleh bu lely/wakil yang didelegasikan.
4. Penambahan penomoran pasien PP dapat di lanjutkan dari quota 24, 25, 26 dst.



TINDAK LANJUT

- :
1. Membutuhkan koordinasi lebih lanjut dengan beberapa unit terkait (Bagian keuangan, SIRS, Humas dan Pemasaran, PPRM) implementasi sistem pendaftaran online pada pasien baru.
 2. Membutuhkan pertimbangan dan keputusan dari direksi untuk menentukan prosedur implementasi pendaftaran online dengan berbayar dan tidak berbayar.
 3. Membutuhkan pengkajian ulang terkait pembatasan quota 24 pasien pada pendaftaran pasien VIP, PP siang dan sore, karena muncul banyak pertanyaan dari bagian kasir tentang prosedur pelaksanaannya.

PEMIMPIN RAPAT,

Bayu Wijaya, S.Kom

NOTULIS,

Shofia Fatkurrotin