
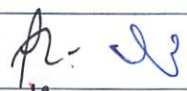

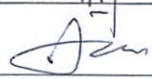


**DAFTAR HADIR**

Hari/ Tanggal : Senin, 07 Maret 2022  
 Waktu : 11.00 WIB – Selesai  
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lt 3B  
 Acara : Rapat Direksi  
 Agenda : 1. **Pembahasan Survei Kennganan LASIK**  
 2. " **Survei Kepuasan Pasien**  
 3. **Evaluasi Data Youtube Channel RSMU**

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1.	dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)	Direksi	Direktur	
2.	dr. Fakh Nur Salimi Latief, S.H.	Direksi	Wadir Umum dan Keuangan	
3.	Yonita Eka Sudarto, S.Sos	Humas dan Pemasaran	Plt. Kepala Unit	
4.	Rizqiyah, S.KM	Sub Bagian Tata Usaha	Staf	
5.	Angga Wiratama, S.H	Sub Bagian Tata Usaha	Staf	

**NOTULEN**

- TANGGAL** : Senin, 07 Maret 2022
- WAKTU** : 11.00-12.30 WIB
- TEMPAT** : Ruang Rapat 1 Lt 3B
- AGENDA RAPAT** : 1. Pembahasan Surat Keringanan LASIK;  
2. Pembahasan Survey Kepuasan Pasien Tahun 2021 TM 2;  
3. Evaluasi Data Youtube Chanel RSMU.
- PEMIMPIN RAPAT** : dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)
- NOTULIS** : Rizqiyah, S.KM
- JUMLAH PESERTA** : 5 Orang
- TIDAK HADIR** : -
- PEMBAHASAN** : 1. Rapat dibuka oleh dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)  
2. Pembahasan Keringanan LASIK  
a. Dibuatkan surat jawaban bahwa RSMU tidak dapat memenuhi permintaan ybs.  
b. Pertimbangannya adalah:  
1) Ybs tidak pernah melakukan pemeriksaan di RSMU;  
2) Belum dapat dipastikan diagnosa dan tindakan yang akan diberikan;  
3) Terkait mata minus, LASIK bukan hanya satu-satunya solusi. Bisa menggunakan kaca mata, softlens maupun operasi.  
3. Pembahasan Survey Kepuasan Pasien  
a. Untuk pertanyaan yang akan diajukan bisa direview ulang oleh dr. Fakhri  
b. Pertanyaan yang ditanyakan sudah termasuk kriteria loyalitas dan branding  
c. Survey pasien bisa dilakukan dengan metode online maupun offline. Selain itu perlu dilakukan survey cepat dengan 1 pertanyaan yang bisa menggambarkan kepuasan secara keseluruhan RS (bisa mencontoh gojek jika telah menyelesaikan pesanan).  
4. Evaluasi Data Youtube Channel RSMU  
a. dr Fakhri memaparkan data tentang evaluasi youtube channel RSMU. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa untuk viewer, like dan subscriber masih sedikit sekali.  
b. Dari materi yang disampaikan sudah cukup bagus, hanya perlu ditingkatkan ulang untuk publikasinya. Selain itu, kebanyakan materi terkait dengan masalah medis. Sesekali perlu memperkenalkan fasilitas rumah sakitnya.  
c. Sebenarnya dalam sebulan hanya perlu memproduksi 2x video, dan sisa hari berikutnya digunakan untuk promosi. Indikator keberhasilannya bisa dilihat dari jumlah viewer, like dan subscriber.

d. Pihak marketing supaya mencari informasi terkait dengan pengurusan untuk menjadi mitra resmi WA (WA centang hijau) agar memudahkan dalam berkomunikasi.

**HASIL RAPAT**

- :
1. Direksi tidak dapat memenuhi permintaan keringanan biaya LASIK a.n Revi Pandega.
  2. Untuk kegiatan survey kepuasan pasien segera dilakukan setelah pertanyaan direview oleh dr Fakih.
  3. Perlu ditingkatkan untuk publikasi Youtube Channel RSMU untuk menaikkan viewer, like dan subscriber.

**TINDAK LANJUT**

- :
1. Membuat surat jawaban kepada Revi Pandega.

PEMIMPIN RAPAT,



(dr. Sahata P.H.N, Sp.M (K))

NOTULIS,



(Rizqiyah, S.KM)

AUDIT TEMPLATE, Fase 1  
Youtube Channel RSMU

No	Channel	Judul Acara	Narasumber		Tanggal Tayang	Like	Views
			Internal	Eksternal			
1	BERI TANDA	Kupas Tuntas Peradangan Mata	dr. Nur Alim Basyir Hutasuhut, Sp.M	-	11 Februari 2022	0	56
2	RUANG DOKTER	Ketahui Bebas Kacamata Pasca Operasi Katarak	dr. Astrid Pricilia Syulianti, M. Ked. Klin., Sp.M	-	15 Januari 2022	4	133
3	#RSMUbergizi	Cegah Stunting dan Obesitas Dengan Menu Tinggi Omega 3	-	-	25 Januari 2022	1	41
4	BERI TANDA	Serba-Serbi Pelayanan BPJS Kesehatan Di RS Mata Undaan Surabaya	Dyan Kartika Sari, S.KM	-	23 Januari 2022	8	162
5	BERI TANDA	Pahami Risiko Stroke Mata	dr. Rita Tjandra, Sp.M	-	04 Februari 2022	7	65
6	RUANG DOKTER	Kenali PTERYGIUM	dr. Dedik Ipung Setiyawan, Sp.M	-	23 Desember 2021	6	238
7	RUANG DOKTER	Cari Tahu Penyebab Penglihatan Bergelombang	dr. Noviana Kurniasari, Sp.M	-	23 Desember 2021	3	153
8	RUANG DOKTER	Ketahui Bintitan	dr. R. A. Kaniratas Lintang Prameswari, Sp.M	-	23 Desember 2021	0	52
9	RUANG DOKTER	Ketahui Kanker Mata Retinoblastoma	dr. Yana Rosita, Sp.M (K)	-	23 Desember 2021	4	61
10	RUANG DOKTER	Ketahui Ablasio Retina	dr. Donny Wishnu Chandra, Sp.M	-	23 Desember 2021	11	445
11	BERI TANDA	Mata Terasa Cenuh-Cenuh. Apakah Benar Terkena Glaukoma?	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	04 Desember 2021	12	311
12	BERI TANDA	Awal Baru Dibalik Protesa Mata	Kuncoro Jakti, S.E	-	05 Nopember 2021	20	523
13	WORLD SIGHT DAY 2021	Launching Condor Community	-	-	Live 16 Oktober 2021	17	188
14	BERI TANDA	Mengenal Ptosis "Penyebab Kelopak Mata Tidak Simetris"	dr. Yana Rosita, Sp.M (K)	-	02 Oktober 2021	16	828
15	BERI TANDA	Gaya Hidup Bebas Kacamata	Larashati Wulyatie, S.Kep., Ns	-	28 September 2021	4	83
16	BERI TANDA	Komplikasi Diabetes Yang Perlu Anda Tahu "Retinopati Diabetik"	dr. Dyah Kusuma Arnovita, Sp.M	-	17 September 2021	7	242
17	BERI TANDA	Kenali Mata Juling Pada Anak!	dr. Irma Praminiarti, Sp.M	-	10 September 2021	10	408
18	-	Company Profile Rs Mata Undaan Surabaya	-	-	06 September 2021	6	444
19	BERI TANDA	Penggunaan Obat Tetes Mata Yang Baik dan Benar	Antonius Bayu Aribowo, S.Farm., Apt	-	03 September 2021	7	569
20	BERI TANDA	Waspada Trauma Mata Pada Anak	dr. Faiz Nurboston Fauzi	-	28 Agustus 2021	6	195
21	BERI TANDA	Mitos Atau Fakta : Segala Hal Tentang Kacamata Yang Perlu Kamu Tahu	Anggoro Rubyanto, A.Md.RO	-	20 Agustus 2021	1	111
22	BERI TANDA	Gizi Seimbang Bantu Pulihkan Kondisi Tubuh Paska Isoman	Ely Kurniasari, A.Md.Gz	-	06 Agustus 2021	4	88
23	BERI TANDA	Mitos / Fakta : Buta Warna Tidak Dapat Sembuh	dr. Kitriastuti, Sp.M	-	06 Agustus 2021	5	301
24	BERI TANDA	Lebih Baik Dobel Masker	Rizal Maulana, S.Kep., Ns	-	21 Juli 2021	9	197
25	EYE CARE	Panduan Pemenuhan Gizi Selama Isoman	Arizta Primadiyanti, S.Gz, Dietisien	-	07 Juli 2021	1	51
26	VIRTUAL EXPO RSMU FIESTA 88	Maksimalkan Nutrisi Di 10 Hari Terakhir Puasa	Arizta Primadiyanti, S.Gz, Dietisien	-	28 April 2021	9	115
27	VIRTUAL EXPO RSMU FIESTA 88	Kapan Waktu Yang Tepat Untuk Lasik?	Larashati Wulyatie, S.Kep., Ns	-	28 April 2021	0	110
28	VIRTUAL EXPO RSMU FIESTA 88	4 Kondisi Darurat Mata Dan Penanganan Utamanya	dr. Leonardo Tedjaprasadja	-	28 April 2021	2	97
29	VIRTUAL EXPO RSMU FIESTA 88	Bebas Kacamata Setelah Operasi Katarak	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M (K)	-	28 April 2021	17	1.262
30	VIRTUAL EXPO RSMU FIESTA 88	Mengenal Kelainan Mata Pada Anak	dr. Ria Sylvia Hustantini, Sp.M	-	28 April 2021	7	284
31	VIRTUAL EXPO RSMU FIESTA 88	Tentang Mata Merah Yang Perlu Anda Ketahui	dr. Nur Alim Basyir Hutasuhut, Sp.M	-	28 April 2021	6	138
32	RUANG DOKTER	Mengenal Apa Itu Glaukoma (LIVE SBO TV)	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	16 April 2021	18	1.114
33	RUANG DOKTER	Serba-Serbi Operas Kelopak Mata (LIVE SBO TV)	dr. Yana Rosita, Sp.M (K)	-	16 April 2021	6	354
34	RUANG DOKTER	Diabetes Melitus Memicu Kerusakan Retina (LIVE SBO TV)	dr. Rita Tjandra, Sp.M	-	16 April 2021	0	99
35	RUANG DOKTER	Tidak Perlu Takut Terkena Glaukoma	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	16 April 2021	169	16.820
36	RUANG DOKTER	Mata Kering atau Dry Eye? Yuk Ketahui Lebih Banyak	dr. Kitriastuti, Sp.M	-	15 April 2021	14	1.456
37	RUANG DOKTER	Kenali Mata Merah Karena Infeksi Bakteri Atau Virus	dr. Nur Alim Basyir Hutasuhut, Sp.M	-	15 April 2021	1	138
38	-	Hospital Tour RS Mata Undaan	-	-	28 April 2021	29	2.026
39	-	Fasilitas Unit Penunjang Medis RS Mata Undaan Surabaya	-	-	28 April 2021	3	226
40	-	Safety Briefing RS Mata Undaan	-	-	27 April 2021	5	168
41	-	Message From Our Director	dr. Sahata Poltak Hamonangan Napitupulu, Sp.M (K)	-	27 April 2021	1	68

42	LASIK	Mata Kembali Normal Kembali	-	Nabila	27 April 2021	4	79
43	LASIK	Mata Minus Hilang	-	Wendry Reza	27 April 2021	2	97
44	LASIK	Apa Kata Dokter Tentang Lasik Di Rs Mata Undaan	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M (K)	-	27 April 2021	18	1.039
45	LASIK	Memilih Lasik Untuk Bekal Pendidikan Lanjutan	-	Chadafa	27 April 2021	1	34
46	LASIK	Sudah Tidak Capek Lagi Pakai Kacamata	-	Nurisa Dwi	27 April 2021	1	23
47	LASIK	Akhirnya Lepas Kacamata dari SD	-	dr. Della Dohan	27 April 2021	5	71
48	LASIK	Lasik <i>Femtosecond</i> Laser RS Mata Undaan	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M (K)	-	27 April 2021	6	381
49	LASIK	Yuk Ketahui Apa Itu Lasik?	Larashati Wulyatie, S.Kep., Ns	-	27 April 2021	5	127
50	BERI TANDA	Let's Start With Vaksin	dr. Adani Dinanhashfi Hersariti	-	02 April 2021	5	138
51	-	Yuk Ketahui Lebih Banyak Tentang Katarak! Awas Jangan Sampai Salah Menanganinya!!	-	-	15 Maret 2021	1	38
52	WORLD GLAUCOMA WEEK 2021	Pekan Glaukoma Dunia 2021 - RS Mata Undaan Surabaya (LIVE SBO TV)	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	10 Maret 2021	3	89
53	WORLD GLAUCOMA WEEK 2022	Sosialisasi World Glaukoma Week 2021	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	10 Maret 2021	1	21
54	-	Pemakaian Obat Tetes Mata Sembarangan Dapat Mengakibatkan Glaukoma (LIVE SBO TV)	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	26 Februari 2021	23	2.244
55	-	Seminar Awam World Cancer Day 2021 (Source : KulOn Official)	-	-	25 Februari 2021	1	24
56	-	Peringatan 105 Th P4MU dan <i>Launching Cornea Donation Center</i> (CDC) RS Mata Undaan Surabaya	-	-	31 Oktober 2020	9	112
57	-	<i>Health Care Expo</i> RS Mata Undaan (LIVE SBO TV)	dr. Nur Alim Basyir Hutasuhut, Sp.M	-	30 Oktober 2020	2	56
58	MASTER CLASS	<i>Master Class</i> RS Mata Undaan Webinar Series	1. dr. Rita Tjandra, Sp.M 2. dr. Dewi Rosarina, Sp.M	-	22 Juli 2020	24	688
59	RUANG DOKTER	Ruang Dokter " <i>Practise Essentials</i> " Rumah Sakit Mata Undaan Webinar Series	1. dr. Kitriastuti, Sp.M 2. dr. Farida Moenir, Sp.M (K)	-	08 Juli 2020	33	1.587
60	MASTER CLASS	MASTER CLASS RSMU WEBINAR 1st SERIES	1. dr. Muhammad Valeri Al- Hakiim, Sp.M 2. dr. Yana Rosita, Sp.M (K)	-	17 Juni 2020	18	550
61	<i>Cornea Donation Center</i>	Webinar <i>Cornea Donation Center</i> RS Mata Undaan Sesi 3	1. Fajar Aryan Pratama, S.Kep., Ns 2. Habibiy, S.Kep	-	20 Mei 2020	8	189
62	<i>Cornea Donation Center</i>	Webinar <i>Cornea Donation Center</i> RS Mata Undaan Sesi 2	1. dr. Nur Alim Basyir Hutasuhut, Sp.M 2. dr. Dini Dharmawidari, Sp.M (K)	-	19 Mei 2020	31	1.476
63	<i>Cornea Donation Center</i>	Webinar <i>Cornea Donation Center</i> RS Mata Undaan Sesi 1	1. Fajar Aryan Pratama, S.Kep., Ns 2. Habibiy, S.Kep 3. Nenny Nayulita, S.Kep., Ns	-	18 Februari 2020	10	269
64	<i>Cornea Donation Center</i>	"Tranplantasi Kornea dan Teknik Eksisi Donor Kornea" Sesi 1 Part 3	1. Habibiy, S.Kep 2. Nenny Nayulita, S.Kep., Ns	-	18 Mei 2020	7	72
65	<i>Cornea Donation Center</i>	"Tranplantasi Kornea dan Teknik Eksisi Donor Kornea" Sesi 1 part2	1. Habibiy, S.Kep 2. Nenny Nayulita, S.Kep., Ns	-	18 Mei 2020	3	51
66	<i>Cornea Donation Center</i>	"Tranplantasi Kornea dan Teknik Eksisi Donor Kornea" Sesi 1	1. Habibiy, S.Kep 2. Nenny Nayulita, S.Kep., Ns	-	18 Mei 2020	10	129
67	-	RS Mata Undaan <i>Health Care Expo</i> 2020	-	-	05 Mei 2020	5	570
68	-	87 Tahun RS Mata Undaan Surabaya	-	-	05 Mei 2020	10	233