

NOTA DINAS
NOMOR : 013/RSMU/RJ/XII/2021

Yth : dr. Aditya Bagus Djatmiko, M.Kes. (WAKIL DIREKTUR PELAYANAN MEDIS)
Dari : Siti Laely Rochmah, S.Kep., Ns
Hal : Alokasi tempat untuk Edukasi dan Penjadwalan Op
Sifat : PENTING
Tanggal Nota : 06-12-2021

Isi :

Dengan Hormat,

Bersama ini kami sampaikan kendala tempat terkait pelayanan Edukasi dan Penjadwalan Operasi Rawat Jalan yang berada di R.6 Lobby lama. Selama ini pelayanan edukasi dapat dimulai setelah pelayanan admisi BPJS selesai yaitu antara jam 9 - 10 setiap harinya. Namun semenjak adanya perubahan aturan pelayanan admisi bahwa pasien dijadwalkan datang 2 jam sebelum operasi maka pelayanan admisi menjadi mengalir hingga sekitar jam 11. dengan kendala tersebut pelayanan edukasi menjadi menumpuk dan rawan komplain maka dari itu kami mengajukan permohonan alokasi tempat untuk pelayanan R.6 ke R.12 ex UPM dimana saat ini ruangan tersebut sedang kosong, selain itu dengan pindahnya R.6 ke R.12 akan menguraikan kerumunan di ruang tunggu Lobby dimana pada jam-jam siang terlihat penuh kadang banyak yang berdiri. Dan untuk melengkapi kebutuhan sarana di ruangan yang baru tersebut kami membutuhkan 1 set komputer, 1 printer, 1 set meja kursi kerja.

Demikian permohonan alokasi tempat untuk R.6, besar harapan kami untuk bisa dipertimbangkan dan segera di tindaklanjuti. Terima kasih

Hormat Kami,
KEPALA INSTALASI RAWAT JALAN

Siti Laely Rochmah, S.Kep., Ns

Jawaban :

dr. Aditya Bagus Djatmiko, M.Kes. (06-12-2021)

Pada prinsipnya setuju