

Surabaya, 15 September 2023

Nomor : 01 /RSMU/GZ/IX/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Monitoring dan Evaluasi Kontrak Kerjasama Pengadaan Snack Pasien

**Yth. Wakil Direktur Pelayanan Medis  
RS Mata Undaan  
Surabaya**

Dengan hormat,

Hormat Kami,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama Pengadaan snack pasien antara RS Mata Undaan dengan PT. Prima Citra Nutrindo yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

**A. INFORMASI KONTRAK**

1. No Kontrak : 2666/PKS/DIR/RSMU/XI/2022
2. Periode kontrak : 1 November 2022 – 31 Oktober 2023
3. Lingkup Kerjasama : Pengadaan snack pasien

**B. PARAMETER PENILAIAN**

1. Indikator Mutu dalam kontrak

<b>NO.</b>	<b>INDIKATOR MUTU</b>	<b>TARGET</b>
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %
3.	Kualitas mutu snack	100 %
4.	Penagihan tepat waktu	100 %
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja dan Kerjasama PT. Prima Citra Nutrindo selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Gizi.

3. Sasaran Penilaian

- a. Pemesanan dan pengiriman snack dikirim tepat waktu dan sesuai dengan pesanan.
- b. Petugas/ Pengirim snack : Berpenampilan rapi ,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik, mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Triwulan 1 (November 2022 - Januari 2023)

NO	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	100 %	tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	tercapai
3.	Kualitas mutu snack	100 %	100 %	tercapai
4.	Penagihan tepat waktu	100 %	75	tidak tercapat
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	tercapai

Pada periode November 2022 - Januari 2023 hampir semua indikator mutu tercapai, kecuali pada indikator mutu ketepatan penagihan.

Triwulan 2 (Februari - April 2023)

NO	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	66 %	tidak tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	tercapai
3.	Kualitas mutu snack	100 %	100 %	tercapai
4.	Penagihan tepat waktu	100 %	50 %	tidak tercapat
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	tercapai

Pada periode Februari - April 2023 terdapat 3 indikator mutu yang tercapai dan 2 indikator mutu yang tidak tercapai. Selanjutnya dilakukan upaya untuk meningkatkan indikator mutu dengan mengingatkan kepada PCN untuk mengirimkan tagihan sesuai jadwal yang sudah disepakati

Triwulan 3 (Mei - Juli 2023)

NO	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	68 %	tidak tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	tercapai
3.	Kualitas mutu snack	100 %	100 %	tercapai
4.	Penagihan tepat waktu	100 %	50 %	tidak tercapat
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	tercapai

Pada periode Mei - Juli 2023 terdapat 3 indikator mutu yang tercapai dan 2 indikator mutu yang tidak tercapai. Selanjutnya dilakukan upaya untuk meningkatkan indikator mutu dengan mengingatkan kembali

kepada PCN untuk mengirimkan tagihan sesuai jadwal yang sudah disepakati, dan mengirimkan rekap tagihan sesuai jumlah pesanan kepada PCN, dengan harapan tagihan bisa dikirim tepat waktu dan meminimalisir revisi tagihan yang dikirimkan.

Triwulan 4 (Agustus 2023)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	27 %	tidak tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	tercapai
3.	Kualitas mutu snack	100 %	100 %	tercapai
4.	Penagihan tepat waktu	100 %	75	tidak tercapat
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	tercapai

Pada Periode triwulan 4 evaluasi dilakukan hanya di bulan Agustus ( bulan september masih berjalan). Dari data terlihat bahwa indikator mutu masih belum ada perubahan dari bulan bulan sebelumnya, akan tetapi pada indikator ketepatan penagihan sudah ada kenaikan angka ketercapaian dari periode trimester 3. Pada indikator mutu ketepatan pengiriman hanya tercapai 27 % hal ini menunjukkan angka yang rendah dalam pemenuhan indikator mutu, akan tetapi hal ini tidak mengganggu operasional distribusi snack pasien.

#### D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT. Prima Citra Nutrindo, telah menjalankan tugas dan kewajibanya sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak, dan dengan didasari penilaian tersebut Kami mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama pengadaan snack pasien dengan PT. Prima Citra Nutrindo dengan melakukan beberapa penyesuaian, terutama pada indikator mutu ketepatan pengiriman dan ketepatan penagihan. Kami mengusulkan untuk pengiriman snack dari semula dikirim jam 7 menjadi jam 7.30 , hal ini dikarenakan distribusi snack pasien ODC biasanya dilakukan setelah jam 8.30. sedangkan ketepatan penagihan kami usulkan dari semua hari senin setiap minggunya menjadi hari selasa setiap minggunya, hal ini agar memberi kesempatan kepada PT. PCN untuk menyiapkan tagihannya.

Demikian laporan Monitoring dan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Mengetahui,  
General Manager Penunjang Medik



Zaenal Arifin, S.Tr.R.MIK

Hormat Kami  
Manager Instalasi Gizi



Uswatun Chasanah. S.Pd