

Surabaya, 9 Januari 2024

Nomor : 01 /RSMU/GZ/II/2024
Lampiran : -
Perihal : Monitoring dan Evaluasi Kontrak Kerjasama dengan UD. Laris Jaya

**Yth. Wakil Direktur Pelayanan Medis
RS Mata Undaan
Surabaya**

Dengan hormat,
Hormat Kami,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama Pengadaan Bahan Makanan antara RS Mata Undaan dengan UD. Laris Jaya yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 201/PKS/DIR/RSMU/II/2023
2. Periode kontrak : 1 Februari 2023 – 31 Januari 2023
3. Lingkup Kerjasama : Pengadaan Bahan Makanan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %
3.	Tidak adanya Keluhan	95 %
4.	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan daftar Spesifikasi bahan milik RSMU	100 %
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja dan Kerjasama UD. Laris Jaya selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Gizi.

3. Sasaran Penilaian

- a. Pemesanan dan Pengiriman bahan makanan dikirim tepat waktu dan kualitas bahan makanan sesuai dengan daftar spesifikasi bahan makanan milik RSMU.
- b. Petugas/ Pengirim Bahan makanan : Berpenampilan rapi, bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik, mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Triwulan 1 (Februari 2023 - April 2023)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	86 %	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	97%	Tidak Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100%	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	97%	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada periode Februari – April ketepatan pengiriman tidak tercapai karena UD. Laris Jaya mengirimkan bahan makanan pada jam 07.45 - 08.00. Selanjutnya diingatkan oleh Manager Instalasi gizi agar melakukan pengiriman bahan makanan sesuai dengan jam pengiriman yang tertera pada kontrak kerjasama yaitu pada jam 07.30. Selanjutnya pada Indikator Kesesuaian pesanan masih belum mencapai target 100 % karena ada beberapa bahan yang dikirim pada pengiriman kedua, tetapi ketidaksesuaian masih bisa di toleransi karena bahan belum segera akan digunakan, sehingga tidak menghambat proses pengolahan makanan di dapur.

Triwulan 2 (Mei 2023 - Juli 2023)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	85%	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	98%	Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100%	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	98%	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada Triwulan ke dua indikator mutu ketepatan waktu pengiriman , dan kesesuaian pesanan juga belum tercapai, akan tetapi secara umum tidak berdampak signifikan terhadap pelayanan di instalasi gizi.

Triwulan 3 (Agustus 2023 - Oktober 2023)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	63%	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	99%	Tidak Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100%	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	99%	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada Triwulan ke tiga terjadi penurunan indikator mutu ketepatan pengiriman, pengiriman bahan rata rata dilakukan pada jam 08.00, akan tetapi hal tersebut tidak mengganggu proses persiapan bahan makanan dan proses yang lain. Meskipun terjadi penurunan terhadap capaian indikator ketepatan pengiriman akan tetapi terjadi perbaikan terhadap kualitas item yang di pesan, hampir semua bahan yang dipesan dikirim pada saat pengiriman pertama dan tidak ada bahan yang terlewat, tidak dikirim maupun di tolak.

Triwulan 4 (Nopember 2023 - Desember 2023)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	96 %	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	97%	Tidak Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100 %	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	97%	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada periode Nopember 2023 - Desember 2023 capaian ketepatan waktu pengiriman, kesesuaian pesanan dan kualitas bahan makanan masih belum tercapai 100 %. Pada periode Triwulan ke empat belum bisa dilakukan evaluasi selama 3 bulan dikarenakan pada bulan Januari masih periode bulan berjalan.

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

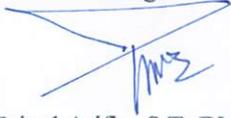
Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa UD. Laris Jaya, telah menjalankan tugas dan kewajibannya. Ada beberapa catatan dan evaluasi pada tiap periode, tetapi masih dalam batas yang masih dapat di toleransi. Untuk itu Kami mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pengadaan bahan Makanan dengan UD. Laris Jaya dengan catatan agar UD. Laris Jaya memperbaiki beberapa catatan dan evaluasi dalam menjalankan tugas dan kewajibannya

Demikian laporan Monitoring dan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Surabaya, 10 Januari 2024

Mengetahui

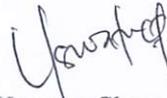
General Manager Penunjang Medik



Zainal Arifin, S.Tr.RMIK

Dibuat oleh,

Manager Instalasi Gizi



Uswatun Chasanah. S.Pd