

Surabaya, 16 Agustus 2024

Nomor : 036/RSMU/IPSRS/VIII/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Evaluasi Perjanjian Kerjasama dengan PT. BAYU SUMBER ABADI

Yth. **GM Umum & HRD Rumah Sakit Mata Undaan**  
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian kerjasama pemeliharaan Dumbwaiter antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan PT.BAYU SUMBER ABADI yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil evaluasi kinerja PT.BAYU SUMBER ABADI sebagai berikut:

**A. INFORMASI KONTRAK**

- No Kontrak : 402/PKS/DIR/RSMU/VIII/2024
- Periode kontrak : 1 Agustus 2022 – 31 Juli 2024
- Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan 1 (satu) unit Dumbwaiter di RS Mata Undaan

**B. PARAMETER PENILAIAN**

- Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknis pasca servis	100 %

Undaan Kulon 19 Surabaya 60274, Indonesia Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya  
T +6231 5343 806, 5319 619 @ rs.mataundaan  
F +6231 531 7503  
E info@rsmataundaan.co.id rsmataundaan.co.id

- Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja PT.BAYU SUMBER ABADI selama masa periode kontrak oleh Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak dan dilaporkan per 3(tiga) bulan.

- Sasaran Penilaian

- Dumbwaiter berfungsi optimal tanpa kendala,terjaga,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.Serta tidak adanya kesulitan penggunaan oleh user.

- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan, bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik, mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. PT.BAYU SUMBER ABADI mematuhi jadwal pemeliharaan dan mematuhi instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.

**C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK**

Agustus 2022 - Oktober 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

Nopember 2022 – Januari 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

Pebruari 2023 – April 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

Mei 2023 – Juli 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

Agustus 2023 – Oktober 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

Nopember 2023 – Januari 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

Pebruari 2024 – April 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	90 %	100 %	Tidak tercapai

Mei 2024 – Juli 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %	100 %	Tercapai
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %	100 %	Tercapai

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi tersebut diatas dapat diambil kesimpulan bahwa PT.BAYU SUMBER ABADI telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan 2 (dua) unit Elevator di RS.Mata Undaan dengan PT.BAYU SUMBER ABADI.

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,  
Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana



Sudarto