



Nomor : 2473/VII-01/1221

Surabaya, 31 Desember 2021

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Mekanisme Bridging VClaim dan Antrean Online Versi 2.0

Yth. Direktur/Kepala FKRTL

di

Surabaya

Pertama – tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat.

Sehubungan dengan implementasi *web service bridging VClaim* versi 2.0 dan *web service bridging Antrean Online* versi 2.0 (mekanisme terlampir), maka kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Seluruh FKRTL yang telah mengimplementasikan *bridging Antrean Online* dan *VClaim* Versi 1.1 atau 1.0 diharapkan sudah melakukan *update web service bridging* versi 2.0 paling lambat tanggal 31 Maret 2022, sehingga mulai 1 April 2022 sudah menggunakan *web service bridging* versi 2.0 dan membuat komitmen penggunaan Antrian Online (*Terlampir*).
2. Terkait dengan rencana penonaktifan *web service (WS) Vclaim* versi 1.1 yang telah difasilitasi dengan *WS VClaim* versi 2.0 (penambahan validasi: rujukan online, rujukan internal, kunjungan kontrol, fingerprint, dsb) serta pengalihan pembuatan SEP ke aplikasi *VClaim* existing pada tanggal 31 Desember 2021 agar FKRTL dapat melakukan mekanisme pengalihan sebagai berikut:
  - a. Bagi FKRTL yang sedang dalam proses melakukan inisiasi pengalihan *WS VClaim* versi 1.1 menjadi *WS VClaim* versi 2.0 (FKRTL telah mendapatkan *Cons ID* dan atau *UAT*) pada tanggal 31 Desember 2021, dapat tetap memproses klaim FKRTL dengan *WS VClaim* versi 1.1 hingga proses pengalihan ke *WS VClaim* versi 2.0 selesai dilakukan. *WS Vclaim* versi 1.1 tetap dapat diakses hingga tanggal 31 Maret 2022.
  - b. Bagi FKRTL yang sama sekali belum melakukan inisiasi pengalihan *WS VClaim* versi 1.1 menjadi *WS VClaim* versi 2.0 pada tanggal 31 Desember 2021, diharapkan beralih menggunakan aplikasi *VClaim* existing dengan

terlebih dahulu menyelesaikan proses pengajuan klaim berjalan sesuai dengan ketentuan berlaku sebelum beralih menggunakan aplikasi VClaim existing.

- c. Bagi FKRTL yang telah menyampaikan permohonan integrasi SIM FKRTL dengan SIM BPJS Kesehatan namun belum melakukan inisiasi proses integrasi pada tanggal 31 Desember 2021 agar tetap menggunakan aplikasi VClaim existing hingga FKRTL siap melaksanakan inisiasi integrasi SIM menggunakan WS versi 2.0.
3. Apabila dalam proses pengalihan WS VClaim versi 1.1 menjadi WS VClaim versi 2.0 sebagaimana poin 2a terdapat kendala sehingga pengalihan diperkirakan belum terjadi pada tanggal 31 Maret 2022, maka FKRTL beralih menggunakan aplikasi VClaim existing dengan terlebih dahulu menyelesaikan proses pengajuan klaim berjalan sesuai dengan ketentuan berlaku sebelum beralih menggunakan aplikasi VClaim existing.
4. FKRTL yang sedang melakukan pengembangan *bridging VClaim* dan *bridging Antrean Online* agar langsung menggunakan *web service* versi 2.0.
5. Apabila FKRTL dalam tenggang waktu pada point 3 belum melakukan penyesuaian *bridging VClaim* versi 2.0, maka FKRTL harus menggunakan aplikasi *VClaim* dari BPJS Kesehatan untuk pembuatan SEP.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
Pps Kepala  
Wiedho Widiyanto

Lampiran Surat No. 2473/VII-01/1221

Lampiran 1

### Mekanisme Bridging VClaim dan Antrean Online Versi 2.0

1. FKRTL yang sudah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan akan melakukan penyesuaian SIM RS sesuai dengan *web service bridging* VClaim versi 2.0 dan *web service bridging* antrean *online* versi 2.0 dapat melihat katalog *web service* pada Aplikasi Trust Mark dengan alamat <https://dvlp.bpjs-kesehatan.go.id:8888/trust-mark/>
2. FKRTL yang sudah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan mengajukan permohonan approval pendaftaran akses aplikasi Trust Mark ke Kantor Cabang dengan melampirkan data user yang diajukan (format terlampir). dan selanjutnya ITHD BPJS Kesehatan akan meneruskan permohonan approval tersebut.
3. Ketentuan dalam melakukan pengajuan *bridging system* melalui *web service* VClaim versi 2.0 sebagai berikut:
  - a) Mekanisme pengajuan hak akses untuk *bridging* aplikasi VClaim di area **Development** dilakukan dengan cara RS mengajukan surat permohonan untuk mendapatkan Consumer Id, Secret Key, dan User Key Kepada BPJS Kesehatan KC Surabaya.
  - b) Mekanisme pengajuan hak akses untuk *bridging* aplikasi VClaim di area **Production** dilakukan dengan cara RS mengajukan surat permohonan untuk mendapatkan Consumer Id, Secret Key, dan User Key dengan melampirkan :
    - 1) Kode Faskes dan nama Faskes.
    - 2) Pakta Integritas Penggunaan Consumer Id (format terlampir).
    - 3) Hasil User Acceptance Test (format terlampir).
  - c) Masa berlaku Consumer Id yang dipergunakan untuk kebutuhan *bridging* di area *Development* adalah selama 3 bulan semenjak diberikan oleh Kantor Pusat.
  - d) Base URL pada *web service bridging* VClaim versi 2.0 sebagai berikut:
    - 1) Development: <https://apijkn-dev.bpjs-kesehatan.go.id/vclaim-rest-dev/>
    - 2) Production: <https://apijkn.bpjs-kesehatan.go.id/vclaim-rest/>
4. Ketentuan dalam melakukan pengajuan *bridging system* melalui *web service* Antrean Online versi 2.0 sebagai berikut:
  - a) Mekanisme pengajuan hak akses untuk *bridging* aplikasi Antrean Online di area **Development** dilakukan dengan cara RS mengajukan surat permohonan untuk mendapatkan Consumer Id, Secret Key, dan User Key dengan melampirkan :
    - 1) Kode Faskes dan Nama Faskes.
    - 2) URL WS RS *Development* untuk dilakukan *whitelist* Domain (format terlampir)
  - b) Mekanisme pengajuan hak akses untuk *bridging* aplikasi Antrean Online di area **Production** dilakukan dengan cara RS mengajukan surat permohonan untuk mendapatkan Consumer Id, Secret Key, dan User Key dengan melampirkan
    - 1) Kode Faskes dan Nama Faskes.
    - 2) Pakta Integritas Penggunaan Consumer Id (format terlampir)

- 3) Hasil *User Acceptance Test* (format terlampir)
  - 4) URL WS RS *Production* untuk dilakukan *whitelist* IP/Domain (format terlampir)
- c. Bagi FKRTL yang melakukan pengembangan *bridging* Antrean Online disyaratkan untuk menyediakan **service SSL https** mulai dari area *development* sampai dengan area *production*.
- d. Port URL yang diajukan oleh FKRTL mengacu ke daftar Port yang diijinkan oleh BPJS Kesehatan sebagai berikut:

1111	8011	888	1380	8080	8880	28444	8081	443
8888	40	8082	8889	5000	8083	9007	7777	
8084	9081	7778	8085	9089	8000	8338	9990	

- e. Base URL pada web service *bridging* Antrean Online versi 2.0 sebagai berikut:
- 1) Development: [https://apijkn-dev.bpjs-kesehatan.go.id/antreans\\_dev/](https://apijkn-dev.bpjs-kesehatan.go.id/antreans_dev/)
  - 2) Production: <https://apijkn.bpjs-kesehatan.go.id/antreans/>

Lampiran 2

**SURAT PERNYATAAN KOMITMEN**  
Sistem Antrian Online yang Terintegrasi Mobile JKN

---

**No:** .....

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :  
Jabatan : Direktur Rumah Sakit  
Instansi : Rumah Sakit .....

Menyatakan dengan ini berkomitmen mengikuti ketentuan Jaminan Kesehatan Nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan dalam peningkatan mutu layanan di FKRTL melalui implementasi Antrian Online yang terintegrasi mobile JKN, antara lain:

1. Bersedia menerapkan sistem antrian online FKRTL yang terkoneksi dengan aplikasi Mobile JKN, baik bridging maupun non-bridging paling lambat tanggal 31 Maret 2022.
2. Bersedia menerapkan bridging sistem antara SIM-RS dengan SIM BPJS Kesehatan, serta melakukan update apabila terdapat perbaruan bridging sistem.
3. Berkomitmen menyediakan sarana/prasarana sistem antrian, baik bridging maupun non-bridging.

Demikian surat pernyataan komitmen ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Desember 2021  
Direktur Rumah Sakit .....

Materai 6000

.....  
NIP/Jabatan :