



**INTERNAL MEMORANDUM**  
NOMOR : 062/P4MU/MEMO-SBP/XI/2024

Kepada : 1. Badan Pengawas P4MU;  
2. Badan Pengurus P4MU;  
3. Dewan Pengawas RS Mata Undaan;  
4. Direksi RS Mata Undaan;  
5. Ketua CDC RSMU.

Dari : Sekretaris Badan Pengurus P4MU

Perihal : Hasil Survei Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

Tanggal : 11 November 2024

Sehubungan dengan kegiatan Survei Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU yang telah diselenggarakan pada Juli-Agustus 2024, dengan hormat terlampir bersama internal memorandum ini kami sampaikan hasil dari survei tersebut. Semoga hasil ini dapat menjadi masukan dan membawa manfaat bagi P4MU dan unit usaha yang ada di lingkungan P4MU.

Demikian, atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Badan Pengurus,



WISJNUBROTO HERUPUTRANTO  
Sekretaris

Tembusan:

1. Arsip

es/WH

PERHIMPUNAN  
PERAWATAN  
PENDERITA  
PENYAKIT MATA  
UNDAAN

Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274  
Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E info@rsmataundaan.co.id



PERHIMPUNAN  
PERAWATAN  
PENDERITA  
PENYAKIT MATA  
UNDAAN

## LAPORAN

# SURVEI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN P4MU TAHUN 2024

Dibuat Oleh:  
**Sekretariat P4MU**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
I. DASAR KEGIATAN.....	1
II. TUJUAN.....	1
III. SASARAN .....	1
IV. PELAKSANA KEGIATAN .....	2
V. PELAKSANAAN KEGIATAN.....	2
A. WAKTU.....	2
B. TEMPAT.....	2
C. METODE .....	2
D. INSTRUMEN .....	2
E. TEKNIK ANALISIS.....	2
VI. HASIL KEGIATAN.....	3
A. KARAKTERISTIK KARYAWAN .....	3
B. KEPUASAN KERJA KARYAWAN .....	5
C. SARAN DARI KARYAWAN .....	10
VII.KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	12
A. KESIMPULAN .....	12
B. REKOMENDASI .....	13

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Populasi dan Sampel Survei.....	1
Tabel 2	Waktu Pelaksanaan Survei .....	2
Tabel 3	Distribusi Jenis Kelamin Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024.....	3
Tabel 4	Distribusi Usia Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 .....	3
Tabel 5	Distribusi Area Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024.....	3
Tabel 6	Distribusi Posisi Pekerjaan Karyawan RSMU Tahun 2024.....	4
Tabel 7	Distribusi Lama Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024.....	4
Tabel 8	Distribusi Status Kepegawaian Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024.....	4
Tabel 9	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Penghasilan .....	5
Tabel 10	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Promosi Kerja .....	5
Tabel 11	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Supervisi Atasan Langsung.....	6
Tabel 12	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Fasilitas Kerja .....	6
Tabel 13	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Penghargaan Kerja .....	7
Tabel 14	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Kondisi Operasional Pekerjaan.....	7
Tabel 15	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Rekan Kerja .....	8
Tabel 16	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Sifat Pekerjaan .....	8
Tabel 17	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Komunikasi Pekerjaan ....	9
Tabel 18	Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Secara Menyeluruh .....	9
Tabel 19	Distribusi Saran untuk Pimpinan Kantor P4MU.....	10
Tabel 20	Distribusi Saran untuk Manajemen RSMU .....	10
Tabel 21	Saran untuk Manajemen PT BMU.....	11
Tabel 22	Distribusi Saran untuk Manajemen PT AGM.....	11
Tabel 23	Distribusi Saran untuk P4MU .....	11
Tabel 24	Kesimpulan Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 .....	12

# LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN P4MU TAHUN 2024

## I. DASAR KEGIATAN

Dasar kegiatan Survei Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 (selanjutnya disebut survei) adalah Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA) P4MU Konsolidasi Tahun 2024.

## II. TUJUAN

Tujuan survei adalah mengukur kepuasan karyawan di lingkungan P4MU, baik di internal P4MU, RS Mata Undaan (RSMU), *Cornea Donation Center* (CDC) RSMU, PT Bersama Mata Undaan (PT BMU) dan PT Asfiyak Graha Medika (PT AGM).

## III. SASARAN

Sasaran survei adalah karyawan P4MU yang ada di Internal P4MU, RSMU dan CDC, serta karyawan anak usaha P4MU yakni PT BMU dan PT AGM, baik yang berstatus karyawan tetap, kontrak maupun *outsourcing*.

Sasaran survei tidak termasuk Badan Pengurus P4MU, Direksi RSMU, Ketua CDC RSMU, Direktur PT BMU, Manajer Klinik BersamaMU Sidoarjo, Direksi PT AGM dan Penanggung Jawab (PJ) Klinik AGM Kediri.

Jumlah sampel sasaran survei ditentukan berdasarkan rumus Slovin yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

### Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Tingkat signifikansi atau probabilitas kesalahan

Tingkat signifikansi atau probabilitas kesalahan (e) yang direncanakan dalam survei ini adalah 5%. Namun dikarenakan adanya keterbatasan pelaksanaan kegiatan, maka nilai e yang dapat dicapai adalah 6%. Nilai ini dianggap masih baik dalam penelitian di bidang manajemen.

Sebaran jumlah populasi dan sampel yang didapatkan dalam sasaran survei ini adalah sebagai berikut.

Tabel 1 Populasi dan Sampel Survei

No	Area Kerja	Jumlah Populasi (Orang)	Jumlah Sampel (Orang)
1	Kantor P4MU	6	6
2	RSMU	380	183
3	CDC	1	1
4	PT BMU	1	1
5	PT AGM	7	6
	<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>197</b>

#### IV. PELAKSANA KEGIATAN

1. Wisjubroto Heruputranto
2. Ella F. Sholviah

#### V. PELAKSANAAN KEGIATAN

##### A. WAKTU

Uraian waktu pelaksanaan survei adalah sebagai berikut.

Tabel 2 Waktu Pelaksanaan Survei

No	Kegiatan	Rencana	Realisasi
1	Sosialisasi	17-19 Juli 2024	16 Juli 2024
2	Pengumpulan Data	22-26 Juli 2024	22-26 Juli 2024
3	Pengolahan dan Analisis Data	29 Juli-09 Agustus 2024	29 Juli – 09 Agustus 2024
4	Penyusunan Laporan	12-16 Agustus 2024	12-16 Agustus 2024
5	Penyampaian Hasil Survei	19-23 Agustus 2024	19-23 Agustus 2024

##### B. TEMPAT

Survei dilaksanakan di tempat kerja masing-masing karyawan.

##### C. METODE

Survei dilaksanakan secara *online* menggunakan Google Form.

##### D. INSTRUMEN

Instrumen survei mengacu pada instrumen *Job Satisfaction Survey* dari Paul E. Spector, *Department of Psychology University of South Florida, Copyright Paul E. Spector 1994, All rights reserved*, yang telah dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan di lingkungan P4MU (terlampir).

Dalam instrumen tersebut terdapat sembilan parameter kepuasan yang diukur, yaitu:

1. Penghasilan;
2. Promosi;
3. Supervisi;
4. Fasilitas;
5. Penghargaan;
6. Kondisi Operasional;
7. Rekan Kerja;
8. Sifat Pekerjaan; dan
9. Komunikasi.

##### E. TEKNIK ANALISIS

Teknik analisis data dalam survei ini dilakukan secara kuantitatif deskriptif secara *computerized* menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 20.

## VI. HASIL KEGIATAN

### A. KARAKTERISTIK KARYAWAN

#### 1. Jenis Kelamin Karyawan

Tabel 3 Distribusi Jenis Kelamin Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

Jenis Kelamin	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Laki-Laki	3	50,0%	108	59,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	16,7%	113	57,4%
Perempuan	3	50,0%	75	41,0%	1	100,0%	0	0,0%	5	83,3%	84	42,6%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara total jumlah karyawan laki-laki lebih banyak daripada karyawan perempuan.

#### 2. Usia Karyawan

Tabel 4 Distribusi Usia Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

Usia	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
21-30 Tahun	3	50,0%	72	39,3%	1	100,0%	0	0,0%	2	33,3%	78	39,6%
31-40 Tahun	1	16,7%	75	41,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	77	39,1%
41-50 Tahun	1	16,7%	24	13,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	28	14,2%
51-60 Tahun	0	0,0%	12	6,6%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	13	6,6%
> 60 Tahun	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara total sebagian besar karyawan berusia 21-40 tahun atau masuk dalam kategori usia produktif.

#### 3. Area Kerja Karyawan

Tabel 5 Distribusi Area Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

Area Kerja											
Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
6	3,0%	183	92,9%	1	0,5%	1	0,5%	6	3,0%	197	100,0%

Secara total sebagian besar (92,9%) karyawan bekerja di RSMU.

#### 4. Area Posisi Pekerjaan Karyawan (Khusus RSMU)

Tabel 6 Distribusi Posisi Pekerjaan Karyawan RSMU Tahun 2024

Posisi Pekerjaan	Area Kerja	
	RSMU	
	n	%
Pelayanan	79	43,2%
Penunjang	29	15,8%
Umum dan SDM	59	32,2%
Keuangan	16	8,7%
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>

Sebagian besar karyawan RSMU bekerja di bawah kendali General Manager Pelayanan, disusul terbanyak kedua bekerja di bawah kendali General Manager Umum dan SDM.

#### 5. Lama Kerja Karyawan

Tabel 7 Distribusi Lama Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

Lama Kerja	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
< 3 Tahun	3	50,0%	51	27,9%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	55	27,9%
3-5 Tahun	1	16,7%	43	23,5%	1	100,0%	0	0,0%	3	50,0%	48	24,4%
> 5 Tahun	2	33,3%	89	48,6%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	94	47,7%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Sebagian besar (47,7%) karyawan di lingkungan P4MU tahun 2024 adalah karyawan lama yang telah bekerja > 5 tahun di area kerjanya masing-masing.

#### 6. Status Kepegawaian Karyawan

Tabel 8 Distribusi Status Kepegawaian Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

Status Karyawan	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Karyawan Tetap	4	66,7%	97	53,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	102	51,8%
Karyawan Kontrak	1	16,7%	17	9,3%	0	0,0%	1	100,0%	5	83,3%	24	12,2%
Outsourcing	1	16,7%	69	37,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	71	36,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Sebagian besar (51,8%) karyawan di lingkungan P4MU tahun 2024 adalah karyawan tetap. Namun di PT BMU dan PT AGM sebagian besar merupakan karyawan kontrak. Perlu diperhatikan juga bahwa karyawan outsourcing di RSMU mencapai 37,7%.

## B. KEPUASAN KERJA KARYAWAN

### 1. Kepuasan Terhadap Penghasilan

Tabel 9 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Penghasilan

Kepuasan Terhadap Penghasilan	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Tidak Puas	2	33,3%	9	4,9%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	6,1%
Sedikit Tidak Puas	3	50,0%	48	26,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	51	25,9%
Sedikit Puas	0	0,0%	89	48,6%	0	0,0%	1	100,0%	4	66,7%	94	47,7%
Puas	1	16,7%	30	16,4%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	33	16,8%
Sangat Puas	0	0,0%	5	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,5%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum karyawan di lingkungan P4MU sedikit puas dengan penghasilan yang didapatkan. Namun karyawan di Kantor P4MU dan CDC memiliki kecenderungan tidak puas dengan penghasilan yang didapatkan.

### 2. Kepuasan Terhadap Promosi Kerja

Tabel 10 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Promosi Kerja

Kepuasan Terhadap Promosi Kerja	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	5	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,5%
Tidak Puas	0	0,0%	11	6,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	5,6%
Sedikit Tidak Puas	3	50,0%	62	33,9%	1	100,0%	0	0,0%	1	16,7%	67	34,0%
Sedikit Puas	3	50,0%	83	45,4%	0	0,0%	0	0,0%	4	66,7%	90	45,7%
Puas	0	0,0%	17	9,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	18	9,1%
Sangat Puas	0	0,0%	5	2,7%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	6	3,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum, karyawan di lingkungan P4MU sedikit puas dengan promosi kerja yang ada. Namun demikian, karyawan di Kantor P4MU dan CDC memiliki kecenderungan sedikit tidak puas dengan promosi kerja di area kerjanya.

### 3. Kepuasan Terhadap Supervisi Atasan Langsung

Tabel 11 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Supervisi Atasan Langsung

Kepuasan Terhadap Supervisi Atasan Langsung	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Tidak Puas	0	0,0%	6	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	3,0%
Sedikit Tidak Puas	1	16,7%	20	10,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	22	11,2%
Sedikit Puas	2	33,3%	52	28,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	54	27,4%
Puas	1	16,7%	64	35,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	66	33,5%
Sangat Puas	2	33,3%	39	21,3%	0	0,0%	1	100,0%	5	83,3%	47	23,9%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum, karyawan di lingkungan P4MU puas dengan supervisi dari atasan langsungnya masing-masing.

### 4. Kepuasan Terhadap Fasilitas Kerja

Tabel 12 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Fasilitas Kerja

Kepuasan Terhadap Fasilitas Kerja	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Tidak Puas	0	0,0%	4	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,0%
Sedikit Tidak Puas	1	16,7%	49	26,8%	0	0,0%	0	0,0%	4	66,7%	54	27,4%
Sedikit Puas	5	83,3%	92	50,3%	1	100,0%	0	0,0%	1	16,7%	99	50,3%
Puas	0	0,0%	29	15,8%	0	0,0%	1	100,0%	1	16,7%	31	15,7%
Sangat Puas	0	0,0%	8	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	4,1%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum, karyawan di lingkungan P4MU sedikit puas dengan fasilitas kerja yang didapatkan seperti asuransi kesehatan, pengembangan diri, *gathering*, seragam, makan siang dan izin cuti. Hanya karyawan di PT AGM yang sebagian besar merasa tidak puas dengan fasilitas kerja yang didapatkan.

## 5. Kepuasan Terhadap Penghargaan Kerja

Tabel 13 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Penghargaan Kerja

Kepuasan Terhadap Penghargaan Kerja	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Tidak Puas	0	0,0%	11	6,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	5,6%
Sedikit Tidak Puas	3	50,0%	38	20,8%	1	100,0%	0	0,0%	4	66,7%	46	23,4%
Sedikit Puas	2	33,3%	97	53,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	99	50,3%
Puas	1	16,7%	30	16,4%	0	0,0%	1	100,0%	2	33,3%	34	17,3%
Sangat Puas	0	0,0%	6	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	3,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum karyawan di lingkungan P4MU sedikit puas dengan penghargaan kerja yang ada. Namun karyawan di Kantor P4MU, CDC dan PT AGM sebagian besar sedikit tidak puas dengan penghargaan kerja yang didapatkan.

## 6. Kepuasan Terhadap Kondisi Operasional Pekerjaan

Tabel 14 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Kondisi Operasional Pekerjaan

Kepuasan Terhadap Kondisi Operasional Pekerjaan	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Tidak Puas	0	0,0%	10	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	5,1%
Sedikit Tidak Puas	2	33,3%	44	24,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	47	23,9%
Sedikit Puas	3	50,0%	92	50,3%	0	0,0%	1	100,0%	3	50,0%	99	50,3%
Puas	1	16,7%	34	18,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	37	18,8%
Sangat Puas	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	3	1,5%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum, sebagian besar karyawan di lingkungan P4MU sedikit puas dengan kondisi operasional pekerjaan yang dilakukan sehari-hari. Hanya karyawan di CDC yang merasa sedikit tidak puas dengan kondisi operasional pekerjaan yang harus dilakukan setiap hari.

## 7. Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Tabel 15 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Rekan Kerja

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sangat Tidak Puas	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Sedikit Tidak Puas	0	0,0%	7	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	3,6%
Sedikit Puas	1	16,7%	53	29,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	16,7%	56	28,4%
Puas	2	33,3%	80	43,7%	1	100,0%	0	0,0%	2	33,3%	85	43,1%
Sangat Puas	3	50,0%	41	22,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	47	23,9%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum karyawan di lingkungan P4MU memiliki kecenderungan puas dengan rekan kerja di unit kerjanya masing-masing.

## 8. Kepuasan Terhadap Sifat Pekerjaan

Tabel 16 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Sifat Pekerjaan

Kepuasan Terhadap Sifat Pekerjaan	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tidak Puas	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Sedikit Tidak Puas	0	0,0%	13	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	14	7,1%
Sedikit Puas	0	0,0%	40	21,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	40	20,3%
Puas	3	50,0%	79	43,2%	1	100,0%	1	100,0%	3	50,0%	87	44,2%
Sangat Puas	3	50,0%	49	26,8%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	54	27,4%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum karyawan di lingkungan P4MU memiliki kecenderungan puas terhadap sifat asli dari pekerjaan yang dilakukan atau merasa senang dan cocok dengan pekerjaan yang diemban. Namun ada karyawan di RSMU dan PT AGM yang merasa tidak puas atau sedikit tidak puas dengan sifat pekerjaan yang diemban saat ini.

## 9. Kepuasan Terhadap Komunikasi Pekerjaan

Tabel 17 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Terhadap Komunikasi Pekerjaan

Kepuasan Terhadap Komunikasi Pekerjaan	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tidak Puas	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Sedikit Tidak Puas	0	0,0%	30	16,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	15,2%
Sedikit Puas	4	66,7%	63	34,4%	1	100,0%	0	0,0%	2	33,3%	70	35,5%
Puas	1	16,7%	66	36,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	68	34,5%
Sangat Puas	1	16,7%	21	11,5%	0	0,0%	1	100,0%	3	50,0%	26	13,2%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum karyawan di lingkungan P4MU memiliki kecenderungan puas dengan komunikasi pekerjaan baik di unit kerja dan area kerjanya masing-masing. Namun ada cukup banyak (18%) karyawan di RSMU yang tidak puas dengan komunikasi kerja di unit dan area kerjanya.

## 10. Kepuasan Secara Menyeluruh

Tabel 18 Kepuasan Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024 Secara Menyeluruh

Kepuasan Secara Menyeluruh	Area Kerja											
	Kantor P4MU		RSMU		CDC		PT BMU		PT AGM		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tidak Puas	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Sedikit Tidak Puas	0	0,0%	18	9,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	9,1%
Sedikit Puas	4	66,7%	115	62,8%	1	100,0%	0	0,0%	1	16,7%	121	61,4%
Puas	2	33,3%	47	25,7%	0	0,0%	1	100,0%	4	66,7%	54	27,4%
Sangat Puas	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	3	1,5%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>197</b>	<b>100,0%</b>

Secara umum sebagian besar karyawan di lingkungan P4MU sedikit puas dengan seluruh parameter yang diukur dalam survei ini.

Apabila persentase karyawan yang sedikit puas, puas dan sangat puas dijumlahkan maka dapat dikatakan bahwa 90,4% karyawan di lingkungan P4MU puas bekerja di area kerjanya masing-masing.

### C. SARAN DARI KARYAWAN

Karyawan yang menjadi responden survei diperkenankan untuk tidak memberikan saran atau memberikan saran (boleh lebih dari satu) untuk Manajemen area kerjanya dan P4MU.

#### 1. Saran untuk Manajemen Area Kerja

##### a. Kantor P4MU

Tabel 19 Distribusi Saran untuk Pimpinan Kantor P4MU

No.	Kelompok Saran	Jumlah Responden	
		n	%
1	Perbaikan kesejahteraan karyawan	2	40,0
2	Perbaikan manajemen	2	40,0
3	Adil pada karyawan	1	20,0
Total		5	100,0

##### b. RSMU

Tabel 20 Distribusi Saran untuk Manajemen RSMU

No.	Kelompok Saran	Jumlah Responden	
		n	%
1	Peningkatan kepemimpinan para atasan	14	9,8
2	Peningkatan kerja sama	14	9,8
3	Adil pada karyawan	13	9,1
4	Perbaikan kesejahteraan karyawan	11	7,7
5	Peningkatan kualitas SDM	10	7,0
6	Perbaikan manajemen	8	5,6
7	Sabtu libur	8	5,6
8	Perbaikan sistem penghargaan	7	4,9
9	Terbuka terhadap masukan	7	4,9
10	Outsourcing diangkat menjadi karyawan	6	4,2
11	Perbaikan komunikasi	6	4,2
12	Menempatkan karyawan dengan tepat	5	3,5
13	Perbaikan fasilitas makan siang	5	3,5
14	Perbaikan IT	5	3,5
15	Penataan sistem penggajian	4	2,8
16	Pengaturan beban kerja	3	2,1
17	Perbaikan fasilitas seragam	3	2,1
18	Peningkatan kinerja	2	1,4
19	Perbaikan fasilitas izin/cuti	2	1,4
20	Perbaikan fasilitas pra purna tugas	2	1,4
21	Perbaikan sarana prasarana	2	1,4
22	Adanya Manager on Duty di luar jam aktif	1	0,7
23	Mewujudkan rencana menjadi RS Pendidikan	1	0,7
24	Penambahan usia pensiun	1	0,7
25	Penyediaan cadangan alat penunjang	1	0,7
26	Perbaikan fasilitas kesehatan	1	0,7
27	Perbaikan Media Branding (LinkedIn)	1	0,7
Total		143	100,0

c. CDC

Tidak ada saran untuk Pengurus CDC

d. PT BMU

Tabel 21 Saran untuk Manajemen PT BMU

No.	Kelompok Saran	Jumlah Responden	
		n	%
1	Peningkatan kerja sama	1	100,0

e. PT AGM

Tabel 22 Distribusi Saran untuk Manajemen PT AGM

No.	Kelompok Saran	Jumlah Responden	
		n	%
1	Penambahan SDM	1	25,0
2	Perbaikan kesejahteraan karyawan	1	25,0
3	Perbaikan manajemen	1	25,0
4	Terbuka terhadap masukan	1	25,0
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>100,0</b>

2. Saran untuk P4MU

Tabel 23 Distribusi Saran untuk P4MU

No.	Kelompok Saran	Jumlah Responden	
		n	%
1	Mengutamakan kesejahteraan karyawan	24	19,2
2	Peduli pada karyawan	20	16,0
3	Mengembangkan bisnis lebih luas	14	11,2
4	Penataan sistem penggajian	12	9,6
5	Perbaikan sistem penghargaan	12	9,6
6	Perbaikan internal	11	8,8
7	Mengayomi unit usaha	6	4,8
8	Perbaikan pengelolaan SDM	5	4,0
9	Lebih sering meninjau lapangan	4	3,2
10	Keterbukaan informasi	3	2,4
11	Menambah usia pensiun	2	1,6
12	Outsourcing diangkat menjadi karyawan	2	1,6
13	Perbaikan fasilitas kesehatan karyawan	2	1,6
14	Sabtu libur	2	1,6
15	Terbuka terhadap masukan	2	1,6
16	Mengevaluasi kinerja Direksi	1	0,8
17	Peningkatan fasilitas gathering karyawan	1	0,8
18	Perbaikan fasilitas izin/cuti	1	0,8
19	Perbaikan fasilitas seragam karyawan	1	0,8
<b>Total</b>		<b>125</b>	<b>100,0</b>

## VII. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### A. KESIMPULAN

#### 1. Karakteristik Karyawan

- Karyawan di Lingkungan P4MU pada tahun 2024 lebih banyak yang berjenis kelamin laki-laki daripada perempuan.
- Karyawan di Lingkungan P4MU pada tahun 2024 sebagian besar sedang dalam usia produktif (21-40 tahun).
- Karyawan di Lingkungan P4MU pada tahun 2024 sebagian besar bekerja di RSMU. Karyawan di RSMU sebagian besar bekerja di bidang pelayanan dan yang terbesar kedua di bagian umum dan SDM.
- Karyawan di Lingkungan P4MU pada tahun 2024 sebagian besar merupakan karyawan lama yang telah bekerja lebih dari 5 tahun di area kerjanya masing-masing.
- Secara total, sebagian besar karyawan di Lingkungan P4MU pada tahun 2024 adalah karyawan tetap. Namun karyawan di PT BMU dan PT AGM sebagian besar merupakan karyawan kontrak. Selain itu perlu diperhatikan juga bahwa karyawan outsourcing di RSMU pada tahun 2024 mencapai 37,7%.

#### 2. Kepuasan Kerja Karyawan

Tabel 24 Kesimpulan Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan P4MU Tahun 2024

No	Parameter	Hasil Survei Kepuasan Kerja dari Seluruh Karyawan (Sebagian Besar)	Keterangan (Pengecualian)
1	Penghasilan	Sedikit Puas	Kantor P4MU dan CDC cenderung tidak puas
2	Promosi Kerja	Sedikit Puas	Kantor P4MU dan CDC cenderung sedikit tidak puas
3	Supervisi Atasan Langsung	Puas	-
4	Fasilitas Kerja	Sedikit Puas	PT AGM cenderung tidak puas
5	Penghargaan Kerja	Sedikit Puas	Kantor P4MU, CDC, PT AGM cenderung sedikit tidak puas
6	Kondisi Operasional Pekerjaan	Sedikit Puas	CDC cenderung sedikit tidak puas
7	Rekan Kerja	Puas	-
8	Sifat Pekerjaan	Puas	PT AGM dan RSMU ada kecenderungan sedikit tidak puas
9	Komunikasi Pekerjaan	Puas	RSMU cenderung tidak puas
10	<b>Total</b>	<b>Sedikit Puas</b>	-

Apabila persentase karyawan yang sedikit puas, puas dan sangat puas dijumlahkan maka dapat dikatakan bahwa 90,4% karyawan di lingkungan P4MU puas bekerja di area kerjanya masing-masing.

### 3. Saran dari Karyawan

#### a. Saran Untuk Manajemen Area Kerja (3 saran terbanyak)

- 1) Kantor P4MU
  - a) Perbaiki kesejahteraan karyawan
  - b) Perbaiki manajemen
  - c) Adil pada karyawan
- 2) RSMU
  - a) Peningkatan kepemimpinan para atasan
  - b) Peningkatan kerja sama
  - c) Adil pada karyawan
- 3) CDC  
Tidak ada saran
- 4) PT BMU
  - a) Peningkatan kerja sama
- 5) PT AGM
  - a) Penambahan SDM
  - b) Perbaiki kesejahteraan karyawan
  - c) Perbaiki manajemen

#### b. Saran Untuk P4MU (5 saran terbanyak)

- 1) Mengutamakan kesejahteraan karyawan
- 2) Peduli pada karyawan
- 3) Mengembangkan bisnis lebih luas
- 4) Penataan sistem penggajian
- 5) Perbaiki sistem penghargaan

### B. REKOMENDASI

1. Survei Kepuasan Kerja Karyawan perlu dilakukan rutin setiap tahun dan dianggarkan dalam RBA P4MU.
2. Perlu ada kajian mengenai efektifitas dan efisiensi kerja karyawan bagian umum dan SDM dan karyawan dengan status outsourcing di RSMU karena jumlahnya yang relatif banyak.
3. Perlu ada pelatihan kepemimpinan untuk *Top* dan *Middle Management* (*Low Management* tidak termasuk karena hasil kepuasan supervisi atasan langsung sudah baik).
4. Perlu dilakukan penataan sistem penggajian (gaji, tunjangan, insentif, remunerasi) dan penghargaan (bonus dan penghargaan lain, termasuk *punishment*) agar lebih berkeadilan.

Surabaya, 16 Agustus 2024

Pelaksana Kegiatan,

  


WISJNUBROTO HERUPUTRANTO