




INTERNAL MEMORANDUM  
NOMOR : 021/P4MU/MEMO-KBP/V/2022

Kepada : Direktur RS Mata Undaan Surabaya  
Dari : Badan Pengurus P4MU  
Hal : Tindak Lanjut Keputusan RAT P4MU Tahun 2022  
Tanggal : 30 Mei 2022

Menindaklanjuti keputusan Rapat Anggota Tahunan (RAT) P4MU Tahun 2022 yang diselenggarakan pada 29 April 2022, melalui memorandum ini kami meminta Direktur RS Mata Undaan Surabaya untuk:

1. Segera melakukan *Cost Benefit Analysis* pengadaan alat *specular microscope* untuk menunjang pelayanan keratoplastik di RS Mata Undaan Surabaya.
2. Menggalakkan *after sales service* untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan RS Mata Undaan Surabaya.
3. Melaksanakan survei kepuasan pelanggan dan karyawan secara rutin sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan berkelanjutan di RS Mata Undaan Surabaya.
4. Menata standar mutu pelayanan dan keselamatan pasien di RS Mata Undaan Surabaya yang diselesaikan pada bulan Desember 2022.

Demikian, atas kerja sama yang baik disampaikan terima kasih.

 Perhimpunan Perawatan Penderita  
Penyakit Mata Undaan (P4MU)  
Badan Pengurus,

  
Drs. H. Arif Afandi, M.Si.  
Ketua

Tembusan:

1. Ketua Dewan Pengawas RS Mata Undaan Surabaya; dan
2. Arsip.

PERHIMPUNAN  
PERAWATAN  
PENDERITA  
PENYAKIT MATA  
UNDAAN

Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274  
Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E info@rsmataundaan.co.id