

Surabaya, 03 Desember 2024

Nomor : 114 /RSMU/UM/XII/2024  
Lampiran : 1 (Satu) bendel  
Perihal : Laporan Evaluasi Perusahaan Jasa Penyedia Tenaga Kerja

**Yth. Direktur RS. Mata Undaan  
di Tempat**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan berakhirnya Perjanjian Kerjasama Pengadaan Tenaga Kerja pada tanggal 31 Desember 2024 RS Mata Undaan Surabaya dengan perusahaan jasa penyedia tenaga kerja, maka bersama ini kami lampirkan laporan evaluasi perusahaan jasa tenaga kerja. Mohon dapat diberikan arahan selanjutnya.

Demikian disampaikan, atas perhatian kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
General Manager Umum dan SDM



Dyan Kartika Sari., S.KM



**LAPORAN  
EVALUASI  
PERUSAHAAN JASA PENYEDIA TENAGA KERJA  
RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA**

**A. Pendahuluan**

**1. Latar Belakang**

Outsourcing dalam bahasa Indonesia berarti alih daya, Outsourcing atau alih daya dapat diartikan sebagai penyerahan sebagian pelaksanaan pekerjaan yang sifatnya non-core atau penunjang oleh suatu perusahaan kepada perusahaan lain melalui perjanjian pemborongan pekerjaan atau penyedia jasa pekerja/buruh. Sebagian perusahaan, outsourcing mampu menciptakan efisiensi biaya yang dapat dilakukan perusahaan.

Tugas dari pihak outsourcing yaitu untuk mengatur, mengontrol dan menugaskan beberapa karyawan sesuai dengan permintaan pengguna jasa. Dalam outsourcing terdapat dua pihak yaitu pihak pengguna jasa dan pihak outsourcing. Pihak pengguna jasa antara lain bank, rumah sakit, perusahaan, dan perguruan tinggi. Pihak outsourcing yaitu pihak yang menyediakan jasa outsourcing.

Umumnya pengguna jasa cenderung akan menggunakan penyedia jasa agar dapat lebih memfokuskan pada bisnis inti. Segala bentuk urusan yang berhubungan diluar bisnis inti tidak akan mengganggu pengguna jasa dalam menjalankan menjalankan pekerjaan ini sebagai bisnisnya, karena hal-hal yang diluar bisnis inti akan ditangani oleh perusahaan outsourcing. Bahan evaluasi dan tolok ukur dalam pelaksanaan kegiatan yang terus dilakukan secara periodic menjadi bahan perbaikan untuk masa yang akan datang.

**2. Maksud dan tujuan**

Dalam evaluasi perusahaan jasa penyedia tenaga kerja ini memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

- a. Mengevaluasi kinerja penyedia jasa tenaga kerja
- b. Merekomendasikan kelanjutan kerjasama RSMU dengan penyedia jasa tenaga kerja

**3. Ruang Lingkup**

Penilaian evaluasi kontrak vendor *outsourcing* dilakukan pada bulan November 2024 dengan periode kontrak 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 dengan Aspek Kinerja antara lain :

<b>Aspek Kinerja</b>	<b>Indikator</b>	<b>Bobot</b>	<b>Nilai Maksimal</b>
Perusahaan	Ketepatan waktu pembayaran gaji kepada tenaga kerja	25	100
	Kesesuaian pembayaran gaji + BPJS + THR / Lemburan / kepada tenaga kerja	25	100
	Respon dalam pemberian tenaga kerja pengganti	25	100
	Ketepatan penagihan biaya penyedia jasa	25	100
Pengguna	Pelaporan dan pengawasan berkala dilakukan rutin sesuai dengan ketentuan kontrak	5	100



Aspek Kinerja	Indikator	Bobot	Nilai Maksimal
	Pemberian bimbingan (supervisi), pendidikan, dan latihan secara berkala	15	100
	Kualitas Pekerjaan sesuai dengan Spesifikasi Teknis	20	100
	Kemampuan/Keahlian tenaga kerja sesuai ketentuan Kontrak	20	100
	Kemampuan beradaptasi dengan aturan dan pola kerja di RSMU	15	100
	Respon dalam penanganan keluhan user	15	100
	Pemberian seragam atau atribut perlengkapan sesuai	10	100

Kriteria penilaian yang digunakan untuk menentukan efisiensi kinerja dari perusahaan penyedia jasa diatas adalah sebagai berikut :

No	Kriteria	Nilai
1	Sangat Baik	81 - 100
2	Baik	71 - 80
3	Cukup	61 - 70
4	Kurang	61 - 70
5	Sangat Kurang	<50

#### B. Kegiatan yang Dilaksanakan PT. Pelangi Artha Anugerah (PAA)

1. Dasar Kerjasama

Penyusunan laporan ini menggunakan dasar berupa Perjanjian Kerjasama nomor : 125/PKS/DIR/RSMU/I/2024 dengan masa berlaku 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024

2. Penilaian Unit Terkait

Saat ini jumlah Personil PT. PAA yang ditempatkan di RS. Mata Undaan Surabaya per tanggal 1 Desember 2024 sejumlah 53 orang yang sesuai dengan penempatan kerja yaitu sebagai berikut :

NO	NAMA	JABATAN
1	Amirul Mu'minin	Administrasi
2	Dherta Eka Putri Rahayu	Administrasi
3	Erlita Tri Fahlevi	Administrasi
4	Muhammad Farrasiandi Huda	Administrasi
5	Muhammad Nu'man Ibrohim, A.Md	Administrasi
6	Muhammad Rizky	Administrasi
7	Mujahidin., S.Psi	Administrasi
8	Nanda Pratama Juni Ardita Putra	Administrasi
9	Vandhika Bayu Firmansyah	Administrasi
10	Vania Putri Octavia, S.E	Administrasi
11	Wahyu Eka Firmana, S.Kes	Administrasi



<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN</b>
12	Mia Zai Rinawati	Apoteker
13	Bilqis Azzah Habibah Rihadatul 'Aisy	Customer Service
14	Hilmifa Pratami Pratita	Customer Service
15	Lia Lailul Warochma	Customer Service
16	Maria Ulfah Enggar Ngestu Anggraini	Customer Service
17	Supriyadi	Driver
18	Anwar	Gardener
19	Eko Siswoyo	Gardener
20	Danang Herbianto	Juru Masak
21	Ahmad Fathurrozi	Kasir Penerimaan
22	Kirana Candra Dewi	Kasir Penerimaan
23	Novi Jumiarsih., S.Ak	Kasir Penerimaan
24	Rahajeng Dwi Anjas Pratiwi	Kasir Penerimaan
25	Agus Eko Winarto	Kurir
26	Bagus Dwi Prayogo	Kurir
27	Fathor Rahman, S.E	Kurir
28	Nadhifatul Aini	Kurir
29	Robitho Fiqroh Islami	Kurir
30	Sony Dewantoro	Kurir
31	Inna Rakhma Pratiwi	Operator
32	Dea Daffanasya Nabilla	Pembantu Juru Masak
33	Moch Ali	Pemotong Lensa
34	Muhammad Dwi Mahendra, A.Md.Par	Registrasi
35	Mahmudi	Scanner
36	Moch. Fathi Yakun	Scanner
37	Rismatur Rahmadillah	Scanner
38	Nikmatul Jannah	Scanner
39	Didin Aris Ardianto	Staf
40	Dwi Sulistyono	Staf
41	Eko Dwi Pramono	Staf
42	Muhammad Nur Gantang	Staf
43	Syamsudin Bahri	Staf
44	Yuli Andini	Staf
45	Dewi Anggraini	Tenaga CSSD
46	Yulia Wahyuningsih	Tenaga CSSD
47	Rika Diatul Shalamah	Tenaga Gizi
48	Agung Novi Wahyudi	Tenaga Kebersihan
49	Komang Suriati	Waiters
50	Aulia Rakhmawati	Washray/ Linen

NO	NAMA	JABATAN
51	Kharisa A'ilatul Izzah	Washray/ Linen
52	R. Violetta Michelle Aprienthalia	Washray/ Linen
53	Velvi Vاتفريyama Febu J	Washray/ Linen

3. Hasil Penilaian

Sesuai dengan proses penilaian yang telah dilakukan didapati hasil sebagai berikut :

a. Perusahaan

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - Rata
1	Dyan Kartikas Sari S.KM	GM Umum dan SDM	80.25
2	Hendri Fitrianto	Administrasi Umum	88.75
Rata - rata			84.5

Dari hasil penilaian aspek perusahaan, PT. Pelangi Artha Anugerah (PAA) pada posisi Sangat Baik dengan nilai rata-rata 84.5 yang dinilai oleh 2 penilai.

b. Pengguna

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata-rata
1	Hadi Prayitno S.E	Keuangan	84.5
2	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	GM Pelayanan Medis dan Keperawatan	75
3	Zainal Arifin S.Tr. PMIK	GM Penunjang Medik	78.1
4	Dyan Kartika Sari S.KM	GM Umum dan HRD	77.85
5	Hendri Fitrianto	Administrasi Umum	82.45
6	Uswatun Chasanah, S.Pd	Instalasi Gizi	76.45
7	Wawan Suprawismana S.KM	Kebersihan, Keamanan dan Kesehatan Lingkungan (K3L)	78.5
8	Rizal Fachruddin Ramdhani, S.E	Layanan BPJS & Asuransi	69
9	Otto Desyanto, S.Kep., Ns	Penunjang Diagnostik dan Terapi	76.4
10	Larashati Wulyatie, S.Kep Ns	Layanan Premium	80
11	Yonita Eka Sudarto, S.Sos	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan	52.85
12	Siti Laely Rochmah, S.Kep.,Ns	Instalasi Rawat Jalan	80
13	Dian Widya Anitasari, S.Kep., Ns	Pelayanan Rawat Inap	75
14	Udin Apriliansyah, S.S.T	Rekam Medis	81.45
15	Sudarto	Tenaga Teknis Sarpras	89.75
16	Antonius Bayu Aribowo, S.Farm., Apt	Instalasi Farmasi	71.25
Rata - Rata			76.15

Dari hasil penilaian aspek pengguna, PT Pelangi Artha Anugerah (PAA) pada posisi Baik dengan nilai rata – rata 76.15 yang dinilai oleh 16 penilai.

4. Permasalahan

PT. Pelangi Artha Anugerah perlu memperhatikan permasalahan yang ditemukan sebagai berikut:

- a. Masih ditemukan karyawan yang kurang memahami pekerjaan dan kurang optimal dalam melayani pasien maupun rekan kerja.
- b. Masih ditemukan karyawan yang memiliki etika kerja yang kurang baik.

5. Saran

PT. Pelangi Artha Anugerah perlu meningkatkan beberapa aspek sebagai berikut :

- a. Pemberian edukasi dan pelatihan *soft skill* dan *hard skill* kepada karyawna secara berkala.
- b. Proses seleksi karyawan diperketat dan diperhatikan kualitas SDMnya.

**C. Kegiatan yang Dilaksanakan PT. Shelter Nusantara (SN)**

1. Dasar kerjasama

Penyusunan laporan ini menggunakan dasar berupa Perjanjian kerjasama dan addendum sebagai berikut :

- a. Perjanjian Kerjasama nomor 180/PKS/DIR/RSMU/I/2024 dengan masa berlaku 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024

2. Penilaian Unit Terkait

Saat ini jumlah Personil yang ditempatkan di RS. Mata Undaan Surabaya per tanggal 1 Desember 2024 sejumlah 26 orang sesuai dengan penempatan kerja yaitu sebagai berikut :

No	Nama	Jabatan
1	Agus Prio Juwanto	Koordinator
2	Adib Wahyudi	Anggota
3	Adimas Langgeng Wicaksono	Anggota
4	Ardianto Hadi Setiawan	Anggota
5	Azwar Anas	Anggota
6	Dani Sujatmiko	Anggota
7	Djody Andreas Sahputra	Anggota
8	Dwi Martien Wisam Budiyanto	Anggota
9	Gigih Prayoga	Anggota
10	Hamdani	Anggota
11	Hasim Asari	Anggota
12	Ilham Fahriza	Anggota
13	Indra Kusuma	Anggota
14	Joko Andoyo	Anggota
15	Lukmanul Hakim	Anggota
16	M Yuliyanto	Anggota
17	Muhammad Aziz Azhari	Anggota
18	Muhammad Barokah	Anggota



No	Nama	Jabatan
19	Nico Firmansyah	Anggota
20	Prasetia Kurniawan	Anggota
21	Rahmat Rois	Anggota
22	Rio Adi Saputra	Anggota
23	Suprihandoyo	Anggota
24	Supriyanto	Anggota
25	Suyanto	Anggota
26	Yoga Pryansyah	Anggota

3. Hasil Penilaian

Sesuai dengan proses penilaian yang telah dilakukan didapati hasil sebagai berikut :

a. Perusahaan

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - rata
1	Dyan Kartika Sari S.KM	GM Umum dan SDM	75.75
2	Wawan Supra Wismana	Manajer K3L	82.45
3	Hendri Fitrianto	Manajer Administrasi Umum	80.5
Rata - Rata			79.56

Dari hasil penilaian perusahaan, PT. Shelter Nusantara (SN) pada posisi Baik dengan nilai rata – rata 79.56 yang dinilai oleh 3 penilai.

b. Pengguna

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - rata
1	Dyan Kartika Sari S.KM	GM Umum dan HRD	74
2	Zainal Arifin S.Tr. RMIK	GM Penunjang Medik	81.25
3	Hadi Prayitno, S.E	GM Keuangan	83
4	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	GM Pelayanan Medis dan Keperawatan	78
5	Hendri Fitrianto	Manajer Administrasi Umum	83.3
6	Riza Harwati, A.Md	Manajer Akuntansi dan Perpajakan	77.6
7	Antonius Bayu Aribowo, S.Farm., Apt	Manajer Farmasi	71.25
8	Uswatun Chasanah, S.Pd	Manajer Instalasi Gizi	80
9	dr. Eka Christanti	Manajer IGD	84.8
10	Fajar Santoso, S.Kep., Ns	Manajer Kamar Bedah dan Sentral Sterilisasi	78.65
11	Wawan Suprawismana S.KM	Manajer Kebersihan, Keamanan dan	81.35



No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - rata
		Kesehatan Lingkungan (K3L)	
14	Rizal Fachruddin Ramdhani, S.E	Manajer Layanan BPJS & Asuransi	70.35
15	Otto Desyanto, S.Kep., Ns	Manajer Penunjang Diagnostik dan Terapi	74.9
16	Larashati Wulyatie, S.Kep Ns	Manajer Layanan Premium	80
17	Kholifatul Maqbula, S.Mn	Manajer Procurement	85.5
18	Dian Widya Anitasari, S.Kep., Ns	Pelayanan Rawat Inap	75
19	Udin Apriliansyah, S.S.T	Rekam Medis	80.7
20	Sudarto	Tenaga Teknis Sarpras	98
22	Bayu Wijaya, S.Kom	Manajer Teknologi Informasi	70.45
Rata - Rata			79.4

Dari hasil penilaian pengguna, PT Shelter Nusantara (SN) pada posisi Baik dengan nilai rata – rata 79.4 yang dinilai oleh 22 penilai.

4. Permasalahan

PT. Shelter Nusantara (SN) memiliki beberapa permasalahan yang menjadi catatan yaitu sebagai berikut :

- Masih ditemukan karyawan yang kurang mengedepankan 3S (Senyum, Salam dan Sapa) kepada pasien khususnya pasien lansia.
- Masih ditemukan karyawan yang berpenampilan kurang rapi.

5. Saran

PT. Shelter Nusantara (SN) perlu meningkatkan beberapa aspek sebagai berikut :

- Meningkatkan Sopan Santun dan 3S (Senyum, Salam dan Sapa) kepada pasien, keluarga pasien maupun sesama karyawan.
- Proses rekrutmen di perketat serta pengawasan langsung dari PT. Shelter Nusantara (SN) kepada karyawan.

**D. Kegiatan yang dilaksanakan PT. Among Mitrabakti Utama (AMU)**

1. Dasar Kerjasama

Penyusunan laporan ini menggunakan dasar Perjanjian Kerjasama nomor : 100/PKS/DIR/RSMU/I/2024 dengan masa berlaku 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024.

2. Penilaian Unit Terkait

Saat ini jumlah Personil PT. AMU yang di tempatkan di RS. Mata Undaan Surabaya per tanggal 1 Desember 2024 Jumlah 26 orang yang sesuai dengan penempatan kerja yaitu sebagai berikut :

NO	NAMA	JABATAN
1	Rina Handayani	Koordinator
2	Ahmad Efendi	Cleaner
3	Ali Sunan Faruk	Cleaner
4	Andri Kurniawan	Cleaner
5	Anik Suprianingsih	Cleaner
6	Arif Rahman	Cleaner
7	Choiron Husin	Cleaner
8	Choirul Ardi Masruchin	Cleaner
9	Dendi Tantular	Cleaner
10	Deny Kurniawan	Cleaner
11	Fahrur Zaini Saputra	Cleaner
12	Hadi Soepriyanto	Cleaner
13	Ismail Hardiyanto Lagandja	Cleaner
14	Jamalludin	Cleaner
15	Luvy Variza	Cleaner
16	Miftahul	Cleaner
17	Miswan	Cleaner
18	Moch. Maliki	Cleaner
19	Moh. Hendy	Cleaner
20	Nur Jiantoro	Cleaner
21	Nyari Purwanto	Cleaner
22	Putra Arum Pangestu	Cleaner
23	Rihal Zam Zami	Cleaner
24	Septian Dwi Candra	Cleaner
25	Slamet Andika	Cleaner
26	Sylviana Hilma	Cleaner

3. Hasil Penilaian

Sesuai dengan proses penilaian yang telah dilakukan didapati hasil sebagai berikut :

a. Perusahaan

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - rata
1	Dyan Kartika Sari S.KM	GM Umum dan HRD	78.75
2	Wawan Suprawisma S.KM	Kebersihan, Keamanan dan Kesehatan Lingkungan (K3L)	81.35
3	Hendri Fitrianto	Administrasi Umum	85
Rata - Rata			81.7

Dari hasil penilaian aspek pengguna, PT. AMU pada posisi Sangat Baik dengan nilai rata – rata 81.7 yang dinilai oleh 3 penilai.

b. Pengguna

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - rata
1	Hadi Prayitno S.E	Keuangan	83.5
2	Dyan Kartika Sari S.KM	GM Umum dan HRD	77.7
3	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	GM Pelayanan Medis & Keperawatan	74.4
4	Zainal Arifin S.Tr. PMIK	GM Penunjang Medik	81
5	Hendri Fitrianto	Administrasi Umum	81.9
6	Riza Harwati, A.Md	Akuntansi dan Pajak	77.35
7	Antonius Bayu Aribowo, S.Farm., Apt	Farmasi	70
8	Uswatun Chasanah, S.Pd	Instalasi Gizi	78
9	Dr. Eka Christanti	IGD	84.3
11	Otto Desyanto, S.Kep., Ns	Penunangan Diagnostik dan Terapi	73.6
12	Wawan Suprawismansa S.KM	Kebersihan, Keamanan dan Kesehatan Lingkungan (K3L)	81.35
13	Rizal Fachruddin Ramdhani, S.E	Layanan BPJS & Asuransi	67.25
14	Larashati Wulyatie, S.Kep Ns	Layanan Premium	80
15	Kholifatul Maqbula, S.Mn	Procurement	85.5
16	Dian Widya Anitasari, S.Kep., Ns	Pelayanan Rawat Inap	75
17	Udin Apriliansyah, S.S.T	Rekam Medis	80.3
18	Sudarto	Tenaga Teknis Sarpras	94.25
19	Bayu Wijaya, S.Kom	Umum dan SDM	70.45
Rata - Rata			76.34

Dari hasil penilaian aspek pengguna, PT. AMU pada posisi Baik dengan nilai rata – rata 76.34 yang dinilai oleh 19 penilai.

4. Permasalahan

PT. AMU memiliki beberapa permasalahan yang menjadi catatan yaitu sebagai berikut :

- Masih ditemukan karyawan yang berpenampilan kurang rapi saat melaksanakan tugas kerja.
- Masih ditemukan petugas cleaning yang salah dalam melaksanakan pekerjaan.

5. Saran

PT. AMU perlu meningkatkan beberapa aspek sebagai berikut :

- a. Pemberian pelatihan secara berkala kepada karyawan
- b. Kontrol dan pengawasan dari PT. AMU secara langsung kepada petugas yang di tempatkan di RS Mata Undaan.

**E. Kegiatan yang Dilaksanakan PT. Anugerah Bina Karya (ABK)**

1. Dasar Kerjasama

Penyusunan laporan ini menggunakan dasar berupa Perjanjian kerjasama dan addendum sebagai berikut :

- a. Perjanjian Kerjasama nomor 215/PKS/DIR/RSMU/XII/2023 dengan masa berlaku 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024

2. Penilaian Unit Terkait

Saat ini jumlah Personil PT. ABK yang ditempatkan di RS. Mata Undaan Surabaya per tanggal 1 Desember 2024 sejumlah 8 orang yang sesuai dengan penempatan kerja yaitu sebagai berikut :

No	Nama	Jabatan
1	Welly Andrianto	Koordinator
2	Abdul Malik	Pelaksana Parkir
3	Afandi	Pelaksana Parkir
4	Haris	Pelaksana Parkir
5	Mas Hanief	Pelaksana Parkir
6	Moch Hamim	Pelaksana Parkir
7	Muchamad Choiron Amruvo	Pelaksana Parkir
8	Syaiful Bahri	Pelaksana Parkir

3. Hasil Penilaian

Sesuai dengan proses penilaian yang telah dilakukan didapati hasil sebagai berikut :

a. Perusahaan

No	Nama	Jabatan	Nilai Rata - rata
1	Hendri Fitrianto	Administrasi Umum	75.25
2	Dyan Kartika Sari	GM Umum dan HRD	76.25
3	Wawan Suprawismana	K3L	81.25
Rata - Rata			77.58

Dari hasil penilaian aspek perusahaan, PT. ABK pada posisi Baik dengan nilai rata – rata 77.58 yang dinilai oleh 3 penilai.

b. Pengguna

No	Nama	Unit	Nilai Rata - Rata
1	Antonius Bayu Aribowo, S.Farm., Apt	Instalasi Farmasi	68
2	Bayu Wijaya, S.Kom	Teknologi Informasi	70.45
3	Dian Widya Anitasari, S.Kep., Ns	Instalasi Rawat Inap	75



No	Nama	Unit	Nilai Rata - Rata
4	dr. Erika Christanti	Instalasi Gawat Darurat	87.5
5	Dyan Kartika Sari, S.KM	Umum dan SDM	78.1
6	Fajar Santoso, S.Kep., Ns	Kamar Bedah dan Sentra Sterilisasi	78.65
7	Hadi Prayitno, S.E	Keuangan	84.5
8	Hendri Fitrianto	Administrasi Umum	76.45
9	Kholifatul Maqbula, S.Mn	Perencanaan dan Pengadaan	84.95
10	Larashati Wulyatie, S.Kep., Ns	Layanan Premium	80
11	Otto Desyanto, S.Kep., Ns	Penunjang Diagnostik dan Terapi	76.85
12	Riza Harwati, A.Md	Akuntansi dan Perpajakan	76.15
13	Rizal Fachruddin Ramdhani, S.E	Layanan BPJS dan Asuransi	65.15
14	Siti Laely Rochmah, S.Kep., Ns	Rawat Jalan	78.7
15	Sudarto	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	87.75
16	Udin Apriliansyah, S.S.T	Rekam Medis	80.15
17	Uswatun Chasanah, S.Pd	Instalasi Gizi	80
18	Wawan Supra Wismana, S.KM	Kebersihan Keamanan dan Kesehatan Lingkungan	81.2
19	Zainal Arifin, S.Tr. RMIK	Penunjang Medis	80
20	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	Pelayanan Medis & Keperawatan	75.45
Rata - Rata			77,5

Dari hasil penilaian aspek pengguna, PT. ABK pada posisi Baik dengan nilai rata – rata 77.5 yang dinilai oleh 20 penilai.

#### 4. Permasalahan

PT. ABK memiliki beberapa permasalahan yang menjadi catatan yaitu sebagai berikut :

- a. Masih ditemukan motor yang di tata terlalu dekat sehingga kesulitan ketika mengeluarkan serta memungkinkan terjadinya gesekan dengan motor lain.
- b. Masih ditemukan karyawan yang tidak menerapkan 3S (Senyum, Salam dan Sapa)

PT. ABK perlu meningkatkan beberapa aspek sebagai berikut :

- a. Pemberian pengarahan atau pelatihan agar dapat meningkatkan kualitas kerja.
- b. Pemberian pengarah atau pelatihan agar dapat meningkatkan pelayanan.
- c. Peningkatan 3S (Senyum, Salam dan Sapa).

ff

**F. Kesimpulan**

Hasil penilaian tahunan yang telah dilakukan didapati hasil kesimpulan sebagai berikut :

Perusahaan	Nilai Aspek Perusahaan	Predikat	Nilai Aspek User	Predikat	Rekomendasi
PT. Pelangi Artha Anugerah	84.5	Sangat Baik	76.15	Baik	Perpanjang 6 – 12 Bulan
PT. Shelter Nusantara	79.56	Baik	79.4	Baik	Perpanjang 6 – 12 Bulan
PT. Among Mitrabakti Utama	81.7	Sangat Baik	76.34	Baik	Perpanjang 6 – 12 Bulan
PT. Anugerah Bina Karya	77.58	Baik	77.5	Baik	Perpanjang 6 – 12 Bulan

Berdasarkan table diatas dapat disimpulkan bahwa setiap perusahaan penyedia jasa dapat diproses perpanjang kontrak antara 6 – 12 bulan kedepan.

**Penutup**

Demikian laporan yang dapat kami sampaikan dengan mempertimbangkan beberapa aspek penilai obyektif yang diharapkan mampu untuk menjadi dasar pengambilan keputusan dalam perpanjangan kerjasama selanjutnya.

Surabaya, 3 Desember 2024  
Manajer Administrasi Umum,



Hendri Fitrianto

Lampiran  
Nomor :

**a. PT. Pelangi Artha Anugerah**







