

Surabaya, 28 November 2020

Nomor : 01 /RSMU/LASIK/XI/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Laporan Perjanjian dengan PT. BESINDO MEDI PRIMA

**Yth. Wadir. Umum dan Keuangan RS. Mata Undaan  
Di Tempat**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan berakhirnya kerjasama antara RS. Mata Undaan Surabaya dan PT. Besindo Medi Prima pada tanggal 31 Desember 2020 tentang kontrak perjanjian servis perawatan mesin VISX dan Idesign maka bersama ini kami sampaikan hasil laporan untuk menjadi bahan pertimbangan pengambilan keputusan. Adapun laporan hasil laporan tersebut sesuai pada lampiran surat ini.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Plt. Ka. Inst. LASIK,



Larashati Wulyatie, S.Kep Ns

Lampiran I

Nomor : 01 /RSMU/UM/XI/2020

Perihal : Laporan Perjanjian dengan PT. BESINDO MEDI PRIMA

**LAPORAN  
TENTANG  
Laporan perjanjian dengan PT Besindo Medi Prima**

**A. Pendahuluan**

**1. Latar Belakang**

Jasa servis perawatan oleh PT.BESINDO MEDI PRIMA sebagai penanggung jawab mesin visx yang berada di Rumah Sakit Mata Undaan bagian Instalasi lasik. Merupakan faktor utama yang menjadi kelancaran operational tindakan lasik . Perawatan mesin Visx secara berkala merupakan salah satu indikator yang sangat penting untuk kesiapan mesin dalam tindakan dengan mencapai hasil yang maksimal.

Jasa servis perawatan di laksanakan secara rutin per 3 bulan atau sewaktu waktu unit memerlukan perawatan. Perawatan yang di lakukan seperti penggantian spare part dan cek kondisi mesin.. Sehubungan dengan akan berakhirnya kerjasama antara RS. Mata Undaan Surabaya dan PT. BESINDO MEDI PRIMA pada tanggal 31 Desember 2020, maka diperlukan laporan rutin tahunan. Adapun hasil laporan tersebut menjadi bahan pertimbangan pengambilan keputusan perjanjian kerjasama tersebut diperpanjang atau diberhentikan.

**2. Maksud dan tujuan**

- a. Mengevaluasi kinerja penyedia jasa Servis perawatan mesin visx, Idesign
- b. Meberikan rekomendasi kelanjutan kerjasama antara RS. Mata Undaan Surabaya dan PT. BESINDO MEDI PRIMA.

**3. Ruang Lingkup**

- a. Sasaran evaluasi kinerja
- c. Sasaran evaluasi kinerja terhadap PT. PT. BESINDO MEDI PRIMA.  
tentang Jasa . Servis perawatan mesin visx, Idesign
- b. Ruang Lingkup Evaluasi Kinerja  
Penilaian evaluasi kinerja dari bulan Januari-Oktober 2020, yaitu :
  - 1) Berdasarkan indikator mutu yang telah ditetapkan;
  - 2) Hasil penilaian kinerja oleh unit terkait di rumah sakit.

**4. Dasar**

- a. Perjanjian Kerjsama Nomor : 8790/BMP/U/18 Tanggal 1 Januari 2020 Tentang Jasa kontrak perjanjian Servis perawatan
- b. Kegiatan yang Dilaksanakan : Servis perawatan rutin per 3 bulan

1. Analisa Capaian Indikator MESIN VISX dan IDESIGN

Capaian indikator mesin visx yang dilakukan setiap 3 bulan sebagai evaluasi hasil Adapun indikator tersebut, yaitu :

No	Indikator Mesin Visx	Target
1	Kalibrasi mesin mesin	100 %
2	Kepatuhan dalam perawatan rutin	100 %
3	Suhu ruangan stabil 18-20 derajat	100 %
4	Kelembaban ruangan 40 % - 50 %	100 %

No	Indikator IDESIGN	Target
1	Kalibrasi harian	100 %
2	Suhu ruangan stabil 20 derajat	100 %

B. Hasil kunjungan servis perawatan

NO	Tanggal servis	Perawatan MESIN VISX
1	21/01/2020	Ganti OC,M1,L2, BEAM SPLITTER ( shot 4555264 )
2	16/06/2020	Changed Oc. L2,M2, Scruber filter, clean scruber system
3	27/08/2020	Change OC, Beam filter, Flourine filter
4	22/09/2020	Transmisi turun 10.4
5	25/09/2020	Change M2, cleaning opyic L2, M1, realignment all optic

NO	Tanggal Servis	Perawatan IDESIGN
1	21/01/2020	Ganti ps cpu
2	16/06/2020	Daily Calibration check

Berdasarkan hasil Servis Perawatan rutin di lakukan setiap 3 bulan atau setiap Instalasi Lasik memerlukan perawatan. Penilaian evaluasi kinerja yang baik. dan rekomendasi diatas dapat disimpulkan bahwa servis perawatan yang cepat

C. Simpulan dan Saran

1. Simpulan

Berdasarkan hasil capaian indikator disimpulkan bahwa PT. BESINDO MEDI PRIMA dalam memberikan jasa servis perawatan kepada Rumah Sakit Mata Undaan baik. Respon cepat saat Unit memerlukan servis di urgent. Pengantian spare part mesin secara rutin oleh PT BESINDO MEDI PRIMA.

2. Saran

-

D. Penutup

Demikian laporan perjanjian dengan PT.BESINDO MEDI PRIMA ini dibuat untuk menjadi bahan pertimbangan dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama selanjutnya. Atas perhatian dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Dibuat di Surabaya  
pada tanggal 28 November 2020  
Plt. Ka. Inst LASIK,



Larashati Wulyatie, S.Kep Ns