

Surabaya, 30 Agustus 2024

Nomor : 74/RSMU/PNHK/VIII/2024

Hal : Laporan Perjalanan Dinas Probolinggo, Lumajang, Jember (Bram PELO)

Kepada : Yth. Ibu Dyan Kartika S.KM  
Di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini, kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Kunjungan Dinas Staf Marketing (Bram) Ke Probolinggo, Lumajang, Jember,, mohon dapat diterima dan dikoreksi.

Demikian Laporan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,







Yonita Eka S.Sos  
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan  
RS Mata Undaan Surabaya

### PENCATATAN DAN LAPORAN EVALUASI KEGIATAN

NO.	DAFTAR KUNJUNGAN	DOKUMENTASI KUNJUNGAN	PROFIL PERUSAHAAN/ DOKTER/SEKOLAH	RESPON KERJASAMA LANJUTAN	KENDALA	LANGKAH SELANJUTNYA
1.	dr. Dian Dwi Purnomo, Sp. M		Dokter Sp.M	Sudah buat janji temu. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Info Layana Unggulan</li> <li>- Info Referal Fee LASIK / SMILE Pro</li> <li>- Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek</li> </ul>	Karena sedang waktu praktek, dan pasien juga banyak, Waktu ngobrol terbatas, dan terkait marketing tool, dokter minta di bahas nanti saja melalui chat WA	Follow Up Marketing Tool yang bisa di tinggal kan melalui Chat WA.
2	Dr. Saiful Rijal, Sp.M		Dokter Sp.M	Sudah buat janji temu. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Info Layanan Unggulan</li> <li>- Info Referal Fee LASIK / SMILE Pro.</li> <li>- Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek.</li> </ul>	Janjian jam 15.00, karena banyaknya pasien, sehingga janji temu mundur jam 17.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bersedia di tinggalkan Marketing Tool Akrilik A5 di ruang praktek</li> <li>- Minta di kirimkan Video Edukasi</li> <li>- Informasi Range Tarif</li> </ul>
3	Dr. Lisanti Romadona Sp.m		Dokter Sp.M	Sudah buat janji temu. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Info Layanan Unggulan</li> <li>- Info Referal Fee LASIK /SMILE Pro.</li> <li>- Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek.</li> </ul>	Tidak ada kendala	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyuluhan dokter Sp.M di Lumajang, pengajuan melalui DINKES. Bisa tentang CDC / SMILE Pro</li> <li>- Bersedia di letakan Poster, PVC Sign,</li> </ul>

						Spanduk, Neon Box di tempat praktek pribadi Dokter - Bermitra rujukan pasien dengan RS Muhammadiyah Lumajang
4	RSU Kaliwates Jember		<p><b>Wadir Kesehatan: Dokter Yudis</b></p> <p><b>Wadir Umum: Bapak Subaha</b></p>	<p>Sudah buat janji temu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kerjasama Rujukan, untuk meningkatkan kunjungan pasien di RSU Kaliwates</li> <li>- Mempresentasikan Layanan Unggulan</li> <li>- Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek.</li> <li>- Untuk Rujukan kasus retina dari RSU Kaliwates, Bagaimana proses penerimaan RS Mata Undaan?</li> <li>- Jika lanjut kerjasama, Marketing tool dapat di letakan di poli mata, dan tempat MCU. Karena ada juga MCU untuk Calon Taruna/Taruni dan MCU untuk pegawai Bank.</li> <li>- Kirim Range Tarif.</li> <li>- Kirim Materi Power Point untuk di Ajukan ke Direktur</li> </ul>	<p>Jika jadi kerjasama, dan meletakan beberapa marketing tool RS Mata Undaan, Apakah pasien tidak berasumsi bahwa bisa langsung ke RS Mata Undaan saja, tanpa harus ke RSU Kaliwates?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengirimkan lagi Proposal Kerjasama dengan isi yang sudah dibahas.</li> <li>- Mengirimkan Alur kiriman pasien SMILE Pro</li> <li>- RSU Kaliwates akan mengirimkan proposal untuk peatihan perawat OK RSU Kaliwates di RS Mata Undaan</li> </ul>
5	Klinik Indonesia Sehat		<p><b>Direktur Klinik: Ibu Nur Semesta</b></p>	<p>Sudah buat janji temu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Info Layanan Unggulan</li> <li>- Info Referral Fee</li> <li>- Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek.</li> <li>- Ada 3 Dokter Umum, 1 Dokter Gigi</li> </ul>	<p>Tidak ada kendala</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kirim Proposal Kerja Sama untuk di ajukan ke owner.</li> <li>- Kirim range tarif Tindakan,</li> <li>- Kirim Materi edukasi untuk Dokter Klinik</li> </ul>

6	dr. Cosmas Hascaryanto Kunhermawan, SpM		Dokter Sp.M	Go show: - Info Layanan Unggulan - Info Referral Fee - Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek	Saat ini tidak bisa meninggalkan Marketing Tool karena praktek di RS Siloam, Nantinya akan buka klinik pribadi, bisa WA lagi untuk peletakan Marketing Tool	- Kirim Range Tarif - Kirim Materi Edukasi
7	Dr. Heni Wijayanti, Sp.M		Dokter Sp.M	Sudah buat janji temu. - Info keunggulan Pre LASIK - Pemeriksaan Retina dengan Dokter Sub Divisi Vitreoetina - Jika ada indikasi, ada LASIK Xtra - Info ICL	Dokter Heny adalah dokter NEC, karena sudah terlanjur buat Janji temu, sehingga menginfokan layanan yang tidak ada di NEC	Menjaga silaturahmi
8	dr. Bimanda Rizki Nurhidayat, Sp.M		Dokter Sp.M	Go show, (Rekomendasi dr.Heny NEC) - Info Layanan Unggulan - Info Referral Fee - Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek	Tidak ada kendala	- Kirim Range Tarif - Kirim Video Materi Edukasi
9	dr. Bagas Kumoro, Sp. M		Dokter Sp.M	On The Spot, (Rekomendasi dr. Bimanda) Ortunya: - Info Layanan Unggulan - Info Referral Fee  Dr. Bagas mengetahui program referral fee ini sudah lama. Telah di infokan, yang terbaru saat ini adanya Patient Educator.	Tidak ada kendala	Akan mengirimkan pasien, dengan memberikan WA PELO juga, agar memudahkan pasien yang akan di kirim.

10	dr. Iwan Dewanto, Sp. M		Dokter Sp.M	Go show, (Rekomendasi dr.Bagas): - Info Layanan Unggulan - Info Referral Fee - Menginfokan layanan-layanan yang tidak ada di NEC	Dokter sempat keceplosan kalau mengirim pasien ke NEC, Setelah itu menginfokan sebenarnya Kembali ke pasien mau pilih ke mana	Menjaga silaturahmi
11	OLC Bimbel		Bimbel TNI Polri Customer Service: Ibu Amanda	Sudah buat janji temu. - Info layanan SMILE Pro - Jumlah murid 30 - Ada yang private, ada yang reguler	Hanya bertemu Customer Service,Sebelumnya sudah janji temu dengan pemilik bimbel, namun pemilik bimbel ada agenda dadakan ke surabaya	Komunikasi lebih lanjut melalui WA
12	Bimbel Plasma		Bimbel TNI POLRI Manager Operational: Ibu Audri	Go show, - Info layanan SMILE Pro - Info Referral Fee Bimbel jika kerja sama	Pengelola BIMBEL ada di Banyuwangi, karena pusat bimbel di Banyuwangi yang jumlah murid sudah ratusan	Kirim Proposal Kerjasama
13	Dr. Erwanda Fredy,Sp.M		Dokter Sp.M	Sudah buat janji temu. - Info Layanan Unggulan - Info Referral Fee LASIK /SMILE Pro. - Marketing Tool yang bisa di tinggalkan di Tempat Praktek.	Tidak ada kendala	- Kirim Range Tarif - Kirim Video Materi Edukasi

**HASIL EVALUASI KUNJUNGAN SECARA UMUM:**

- Secara demografi: Probolinggo, Lumajang & Jember tidak memiliki Klinik atau Faskes khusus mata. Setiap kunjungan ke dokter spesialis mata, banyak yang praktek di Rumah Sakit Umum. Antrian pasien keluhan mata Ketika berkunjung ke dokter sangat banyak, menunjukkan kebutuhan masyarakat untuk pelayanan Kesehatan mata sangat banyak. Hingga saat ini Probolinggo, Lumajang & Jember belum memiliki FASKES yang bisa melakukan tindakan bedah refraktif seperti LASIK/SMILE Pro, dan ICL.

2. Secara pangsa pasar: Dari hasil pertemuan dengan beberapa dokter, Probolinggo tidak banyak tapi biasanya ada yang membutuhkan menghilangkan ukuran minus pada mata. Lumajang, juga sama. Jember memiliki banyak dokter spesialis mata sehingga menunjukkan banyaknya pasien yang membutuhkan pelayanan Kesehatan mata.
3. Secara minat (*demand*) untuk kesehatan mata: RSUD Kaliwates jember memiliki pelayanan MCU, di mana cukup banyak juga calon taruna taruni melakukan MCU untuk masuk TNI/POLRI, sehingga kebutuhan untuk menghilangkan ukuran minus juga cukup banyak.
4. Komunikasi lebih lanjut cukup melalui Whatsapp, materi promosi berupa Neon Box, Spanduk, PVC Sign, Poster di kirim ke dr. Lisanti Sp.M, Beberapa Akrilik A5 ke dokter-dokter Spesialis Mata, dan komunikasi lanjutan untuk PKS ke Bimbel, akan terus di *follow up*.

#### 1. Anggaran Biaya

NO.	KEBUTUHAN	PENGAJUAN	REALISASI
1.	Akomodasi		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bess Resort Hotel (1 room) CI: 14 Agustus 2024 CO: 15 Agustus 2024</li> <li>• Solaris Hotel (1 room) CI: 15 Agustus 2024 CO: 16 Agustus 2024</li> </ul>	Rp 800.000	Rp 600.000
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobil kantor 25 – 27 Juni 2024</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uang bensin &amp; e-toll</li> </ul>	Rp 1.000.000	Rp 1.000.000
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya Perjalanan Dinas (BPD) &amp; Uang makan 3 hari (2 Melo)</li> </ul>	Rp.510.000	Rp. 880.000
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promosi</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souvenir RSMU &amp; oleh2</li> </ul>	Rp 700.000	Rp 380.200
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thumblar UNO</li> </ul>	Sesuai stock PnHK	Sesuai stock PnHK
<b>Total</b>		<b>Rp 3.010.000</b>	<b>Rp 2.860.200</b>

Demikian laporan kunjungan ini kami buat, semoga dapat menjadi evaluasi dalam rujukan dan kunjungan periode berikutnya. Terima kasih.

Surabaya, 30 Agustus 2024  
Hormat kami,

Disusun oleh,

Mengetahui,



Bramantia Anggara Putra, SE.

Yonita Eka S.Sos

**Patient Educator & Liaison Officer**

**Manager Pemasaran &  
Hubungan Kemitraan**