

LAPORAN MONITORING

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 1583/PKS/DIR/RSMU/VII/2022
2. Periode kontrak : 1 Agustus 2022 – 31 Juli 2023
3. Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan 2 (dua) unit Elevator di RS Mata Undaan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan secara rutin	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan evaluasi terhadap kinerja PT.FUJITEC INDONESIA selama masa periode kontrak oleh Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Elevator berfungsi optimal tanpa kendala,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.
- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. PT.FUJITEC INDONESIA mematuhi jadwal pemeliharaan dan mematuhi instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.
- d. Waktu respon penanganan keluhan < 12jam
- e. Pelaksanaan pemeliharaan secara rutin terlaksana sesuai jadwal dalam satu tahun
- f. Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis rutin

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Agustus-Oktober 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan secara rutin	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

Nopember 2022-Januari 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan secara rutin	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	90 %

Pebruari-April 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan secara rutin	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

Mei 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan secara rutin	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100%

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT.FUJITEC INDONESIA telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik dan memenuhi ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan 2 (dua) unit Elevator di RS.Mata Undaan dengan PT.FUJITEC INDONESIA

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Manager PSP RS. Mata Undaan



Sudarto

Surabaya, 29 Mei 2023

No : MTRC051-23 SBY
Perihal : Penawaran Kontrak Service di RS. Mata Undaan
Lampiran :

Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
Jl. Undaan Kulon No. 17-19 Surabaya
UP : Bapak Sudarto

Dengan Hormat,

Melalui surat ini kami informasikan bahwasanya Kontrak Service untuk 2 (Dua) unit Elevator di RS. Mata Undaan berakhir pada tanggal 31 Juli 2023, untuk itu perkenankan kami mengajukan kontrak pemeliharaan elevator, sebagai berikut:

Periode : **01 Agustus 2023 s/d 31 Juli 2024**
Biaya Total : **Rp. 3.000.000 / bulan belum termasuk PPN
belum termasuk biaya spare parts**
Call Back : **2 Jam pertama Rp. 300.000,-, jam selanjutnya Rp 100.000,-/Jam
(Sabtu, Minggu, Hari Libur Nasional dan diluar Jam Kerja)**
Kunjungan : **1 kunjungan / bulan (Senin – Jumat, 08.30 – 17.30)**

Kami tunggu konfirmasi dari Bapak, agar dapat segera memperbaharui kontrak service di RS. Mata Undaan.

Demikian informasi yang bisa kami sampaikan, kami mengucapkan terimakasih banyak atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak.

Hormat kami,



Feby Jolanda
Branch Manager