

**NOTA DINAS**  
**NOMOR : 001/RSMU/GZ/I/2025**

---

Yth : Zainal Arifin, A.Md.PK ( GM PENUNJANG MEDIS )  
Dari : Uswatun Chasanah, S.Pd  
Hal : Laporan MonEv PKS dengan UD. Laris Jaya perihal pengadaan bahan makanan  
Sifat : BIASA  
Tanggal Nota : 06-01-2025

Isi :  
Sehubungan dengan akan berakhirnya kontrak kerjasama pengadaan bahan makanan dengan UD. Laris Jaya pada tanggal 31 Januari 2024, bersama ini kami lampirkan laporan Monitoring dan Evaluasi selama periode kontrak berjalan sebagai bahan pertimbangan untuk perpanjangan dan pelaksanaan kontrak kerjasama selanjutnya.  
demikian laporan kami, atas kebijaksanaanya kami sampaikan terima kasih

Hormat Kami,  
MANAGER MANAGER INSTALASI GIZI

Uswatun Chasanah, S.Pd

Jawaban :  
**Zainal Arifin, A.Md.PK (07-01-2025)**  
Silakan diproses sesuai prosedur

Surabaya, 6 Januari 2025

Nomor : 01 /RSMU/GZ/I/2025  
Lampiran : -  
Perihal : Monitoring dan Evaluasi Kontrak Kerjasama dengan UD. Laris Jaya

**Yth. Wakil Direktur Pelayanan Medis**  
**RS Mata Undaan**  
Surabaya

Dengan hormat,

Hormat Kami,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama Pengadaan Bahan Makanan antara RS Mata Undaan dengan UD. Laris Jaya yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

**A. INFORMASI KONTRAK**

1. No Kontrak : 795/PKS/DIR/RSMU/II/2024
2. Periode kontrak : 1 Februari 2024 – 31 Januari 2025
3. Lingkup Kerjasama : Pengadaan Bahan Makanan

**B. PARAMETER PENILAIAN**

1. Indikator Mutu dalam kontrak

<b>NO.</b>	<b>INDIKATOR MUTU</b>	<b>TARGET</b>
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %
3.	Tidak adanya Keluhan	95 %
4.	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan daftar Spesifikasi bahan milik RSMU	100 %
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja dan Kerjasama UD. Laris Jaya selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Gizi.

3. Sasaran Penilaian

- a. Pemesanan dan Pengiriman bahan makanan dikirim tepat waktu dan kualitas bahan makanan sesuai dengan daftar spesifikasi bahan makanan milik RSMU.
- b. Petugas/ Pengirim Bahan makanan : Berpenampilan rapi, bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik, mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.

### C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Triwulan 1 (Februari 2024 - April 2024)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	92 %	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	95 %	Tidak Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100 %	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	95 %	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada periode Februari – April ketepatan pengiriman tidak tercapai karena UD. Laris Jaya mengirimkan bahan makanan pada jam 07.45 - 08.00. Selanjutnya diingatkan oleh Manager Instalasi gizi agar melakukan pengiriman bahan makanan sesuai dengan jam pengiriman yang tertera pada kontrak kerjasama yaitu pada jam 07.30. Selanjutnya pada Indikator Kesesuaian pesanan masih belum mencapai target 100 % karena ada beberapa bahan yang dikirim pada pengiriman kedua, tetapi ketidaksesuaian masih bisa di toleransi karena bahan belum segera akan digunakan, sehingga tidak menghambat proses pengolahan makanan di dapur.

Triwulan 2 (Mei 2024 - Juli 2024)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	47 %	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	97 %	Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100%	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	97 %	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada Triwulan ke dua indikator mutu ketepatan waktu pengiriman , dan kesesuaian pesanan juga belum tercapai, akan tetapi secara umum tidak berdampak signifikan terhadap pelayanan di instalasi gizi.

Triwulan 3 (Agustus 2024 - Oktober 2024)

<b>NO.</b>	<b>INDIKATOR MUTU</b>	<b>TARGET</b>	<b>CAPAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	69 %	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	96 %	Tidak Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100%	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	96 %	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada Triwulan ke tiga indikator mutu ketepatan pengiriman masih belum tercapai, pengiriman bahan rata rata dilakukan pada jam 08.00, akan tetapi hal tersebut tidak mengganggu proses persiapan bahan makanan dan proses yang lain.

Triwulan 4 (Nopember 2024 - Desember 2024)

<b>NO.</b>	<b>INDIKATOR MUTU</b>	<b>TARGET</b>	<b>CAPAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Ketepatan Waktu Pengiriman	100%	88 %	Tidak Tercapai
2	Kesesuaian Pesanan	100%	98 %	Tidak Tercapai
3	Tidak adanya Keluhan	95%	100 %	Tercapai
4	Kualitas Bahan Makanan sesuai dengan Daftar Spesifikasi bahan Milik RSMU	100%	98 %	Tidak Tercapai
5	Ketepatan Pembayaran	100%	100%	Tercapai

Pada periode Nopember 2024 - Desember 2024 capaian ketepatan waktu pengiriman, kesesuaian pesanan dan kualitas bahan makanan masih belum tercapai 100 %. Pada periode Triwulan ke empat belum bisa dilakukan evaluasi selama 3 bulan dikarenakan pada bulan Januari masih periode bulan berjalan.

**D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa UD. Laris Jaya, telah menjalankan tugas dan kewajibannya. Ada beberapa catatan dan evaluasi pada tiap periode, tetapi masih dalam batas yang masih dapat di toleransi. Untuk itu Kami mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pengadaan bahan Makanan dengan UD. Laris Jaya dengan catatan agar UD. Laris Jaya memperbaiki beberapa catatan dan evaluasi dalam menjalankan tugas dan kewajibanya

Demikian laporan Monitoring dan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Surabaya, 6 Januari 2024

Mengetahui  
General Manager Penunjang Medik

Zainal Arifin, S.Tr.RMIK

Dibuat oleh,  
Manager Instalasi Gizi



Uswatun Chasanah. S.Pd