

NOTA DINAS
NOMOR : 011/RSMU/GZ/IX/2024

Yth : Zainal Arifin, A.Md.PK (GM PENUNJANG MEDIS)
Dari : Uswatun Chasanah, S.Pd
Hal : Laporan MonEv PKS dengan PT. Reza Perkasa RPHU
Sifat : BIASA
Tanggal Nota : 24-09-2024

Isi :
Sehubungan dengan telah berakhirnya kontrak kerjasama dengan PT. Reza Perkasa RPHU pada tanggal 31 Juli 2024, dengan ini kami lampirkan laporan Monitoring dan Evaluasi kerjasama pengadaan bahan makanan (Ayam) dengan PT. Reza Perkasa RPHU.
demikian laporan kami atas perhatian dan persetujuannya kami sampaikan terima kasih

Hormat Kami,
MANAGER MANAGER INSTALASI GIZI

Uswatun Chasanah, S.Pd

Jawaban :
Zainal Arifin, A.Md.PK (27-09-2024)
Silakan untuk dilanjutkan sesuai dengan ketentuan. Terimakasih

Surabaya, 24 September 2024

Nomor : 03 /RSMU/GZ/IX/2024
Lampiran : -
Perihal : Monitoring dan Evaluasi Kontrak Kerjasama Pengadaan Bahan Makanan

Yth. **Wakil Direktur Pelayanan Medis**
RS Mata Undaan
Surabaya

Dengan hormat,

Hormat Kami,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama Pengadaan bahan makanan antara RS Mata Undaan dengan PT. Reza Perkasa RPHU yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 1216/PKS/DIR/RSMU/VII/2023
2. Periode kontrak : 1 Agustus 2023 – 31 Juli 2024
3. Lingkup Kerjasama : Pengadaan Bahan Makanan di Rumah Sakit Mata Undaan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %
3.	Tidak adanya keluhan	95%
4.	Kualitas bahan makanan sesuai spesifikasi bahan di RSMU	100 %
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja dan Kerjasama PT. Reza Perkasa RPHU selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Gizi.

3. Sasaran Penilaian

- a. Pemesanan dan pengiriman bahan makanan dikirim tepat waktu dan sesuai dengan pesanan.
- b. Petugas/ Pengirim bahan makanan :Berpenampilan rapi ,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Triwulan 1 (Agustus - Oktober 2023)

NO	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan	95%	100 %	Tercapai
4.	Kualitas bahan makanan sesuai spesifikasi bahan di RSMU	100 %	100 %	Tercapai
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	Tercapai

Pada periode Agustus - Oktober 2023 semua indikator mutu tercapai, dari PT. Reza Perkasa RPHU melakukan pengiriman bahan makanan sesuai pesanan dan pembayaran dilakukan oleh Manager Gizi dengan metode transfer setelah nota asli diterima.

Triwulan 2 (November 2023 – Januari 2024)

NO	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan	95%	95 %	Tercapai
4.	Kualitas bahan makanan sesuai spesifikasi bahan di RSMU	100 %	100 %	Tercapai
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	Tercapai

Pada periode November 2023 – Januari 2024 semua indikator mutu tercapai, dari PT. Reza Perkasa RPHU melakukan pengiriman bahan makanan sesuai pesanan dan pembayaran dilakukan oleh Manager Gizi dengan metode transfer setelah nota asli diterima.

Triwulan 3 (Februari - April 2024)

NO	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan	95%	95 %	Tercapai
4.	Kualitas bahan makanan sesuai spesifikasi bahan di RSMU	100 %	100 %	Tercapai
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	Tercapai

Pada periode Februari - April 2024 semua indikator mutu tercapai, dari PT. Reza Perkasa RPHU melakukan pengiriman bahan makanan sesuai pesanan dan pembayaran dilakukan oleh Manager Gizi dengan metode transfer setelah nota asli diterima.

Triwulan 4 (Mei - Juli 2024)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Ketepatan Waktu Pengiriman	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kesesuaian Pesanan	100 %	100 %	Tercapai
3.	Tidak adanya keluhan	95%	95 %	Tercapai
4.	Kualitas bahan makanan sesuai spesifikasi bahan di RSMU	100 %	100 %	Tercapai
5.	Ketepatan Pembayaran	100 %	100 %	Tercapai

Secara Umum semua indikator mutu tercapai dengan baik mulai awal kerjasama hingga saat ini. semua indikator mutu tercapai, dari PT. Reza Perkasa RPHU melakukan pengiriman bahan makanan sesuai pesanan dan pembayaran dilakukan oleh Manager Gizi dengan metode transfer setelah nota asli diterima.

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT. Reza Perkasa RPHU, telah menjalankan tugas dan kewajibannya secara baik sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pengadaan Bahan Makanan dari PT. Reza Perkasa RPHU.

Demikian laporan Monitoring dan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat Kami

Manager Instalasi Gizi



Uswatun Chasanah. S.Pd