

Surabaya, 6 Juli 2023

Nomor : 022 / RSMU/HUM/VII/2023
Lampiran : 1 (satu) Bendel
Perihal : LAPORAN PROMOSI HUT RSMU KE- 90 TAHUN

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini, kami sampaikan laporan kegiatan HUT RSMU ke-90 mohon dapat diterima dan dikoreksi.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan



RS MATA
UNDAAN

**LAPORAN KEGIATAN
HUT RSMU KE-90**



∞

**PEMASARAN & HUBUNGAN KEMITRAAN
RS MATA UNDAAN**

I. LATAR BELAKANG

I.1 Gambaran Umum

Sehubungan dengan peringatan Hari Jadi RS Mata Undaan (RSMU) yang ke-90 tahun, bersama ini kami dari Unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan hendak mengajukan beberapa agenda kegiatan untuk memeriahkan hari istimewa tersebut.

Kegiatan Hari Jadi kali ini akan lebih banyak memberikan apresiasi kepada Adapula kegiatan yang menyasar masyarakat umum yakni para pelanggan RS Mata Undaan itu sendiri.

II. TUJUAN

Tujuan Umum

Memperingati hari jadi RSMU ke-90 tahun.

Tujuan Khusus

1. Mempererat hubungan baik antara RS Mata Undaan dengan pelanggan
2. Menunjukkan perhatian lebih kepada stakeholder RS Mata Undaan
3. Memperkuat Brand RS Mata Undaan di tengah pelanggan & stakeholder

III. SASARAN

Sasaran kegiatan HUT RSMU ke-90 adalah para stakeholder RS Mata Undaan, khususnya pelanggan setia RS Mata Undaan.

IV. PELAKSANAAN KEGIATAN

a. Metode Pelaksanaan

Kegiatan ini dilakukan dalam bentuk beragam kegiatan sesuai dengan sasaran kegiatan..

b. Rincian Kegiatan

• SOUVENIR UNTUK PASIEN

Tanggal : 29 April – 9 Mei 2023
Sasaran : Pasien rawat inap & rawat jalan RS Mata Undaan
Jumlah Peserta : 50 pasien rawat inap & 200 pasien rawat jalan

• Instagram QUIZ “Share and Win”

Tanggal : 9 – 29 Mei 2023
Sasaran peserta : Follower dan non Follower akun IG @rs.mataundaan

Ketentuan QUIZ:

1. Share foto semasa di RS Mata Undaan dg twibon khusus 90th RSMU
2. Bisa individu / kelompok
3. Buat caption menarik
4. Post di IG masing-masing, tag rs.mataundaan
5. Wajib sudah follow akun IG @rs.mataundaan
5. Bisa format feed/reels/IG video
6. Share sebanyak mungkin konten dan dapatkan LIKES terbanyak
7. Hadiah Saldo OVO senilai 500K untuk 5 (lima) pemenang pilihan juri.

• **PASKET KHUSUS**

NO.	NAMA TINDAKAN	TARIF RSMU			PAKET PROMO
		ADMIN	JASA SARANA	JASA MEDIS	
1.	Pemeriksaan rawat jalan Eksekutif pagi	Rp 70.000	Rp 110.000	Rp 100.000	
	<i>Diskon untuk 9 pasien pertama setiap harinya</i>		Rp 90.000		Rp 190.000
2.	Paket Combo Botox & IPL				
	• Botox 20 U			Rp 3.000.000	Rp 2.500.000
	• IPL (1x pemeriksaan)			Rp 2.100.000	Rp 1.400.000
		Total		Rp 5.100.000	Rp 3.900.00
3.	Paket Idra Komplit				
	• 4x pemeriksaan Idra			Rp 900.000	Rp 520.000
	• Konsultasi dr. EED	Rp 70.000	Rp 110.000	Rp 200.000	Rp 380.000
		Total		Rp 1.280.000	Rp 900.000
3.	IOL Trifocal Toric	Diskon setelah margin (dari lensa saja)			Rp 900.000
4.	SMILE Pro	Free stayction di Double Tree Hotel *5 untuk pasien yang sharing di sosmed pengalaman SMILE Pro di RSMU, berlaku untuk 5 pasien.			Rp 1.200.000

Syarat dan ketentuan atas paket promo :

1. Berlaku mulai 9-29 Mei 2023
2. Tidak dapat digabungkan dengan promosi yang lain
3. Untuk voucher staycation WAJIB : akun tidak diprivate, taf @rs.mataundaan, di upload di feed/ reels minimal 1 bulan di akun sosmed masing-masing
4. Untuk paket combo botox dan paket idra, akan diberikan dalam bentuk voucher sehingga dapat dipergunakan di hari yang berbeda sesuai jadwal dan ketersediaan dokter
5. Informasi paket khusus dapat menghubungi CS RSMU atau CS GLAC

• **Open House GLAC**

Tanggal : Sabtu, 17 Juni 2023
Sasaran : 40 tamu undangan

Lokasi : GLAC Lt 1 & 2

Waktu : 10.00 -12.00 WIB

Rundown acara :

WAKTU	DURASI	ACARA	PIC	KETERANGAN
08:00 - 09:00		Persiapan tempat, check sound, layout, kebersihan, finger food (snacks)		
09:30 - 10.00		Registrasi undangan & Accoustic Performance	Bram	Scan daftar hadir, memberikan kupon souvenir. Undaan Band
10.10 - 10.15	15 menit	Welcoming & opening by MC	Didin, Lia	Mempersilakan tamu-tamu untuk menikmati hidangan sambil membuka acara
10.15 - 10.20	5 menit	Sambutan dari Wakil Direktur Pelayanan Medis RS Mata Undaan, dr. Muh. Hikam	Didin, Lia	
10.20 - 10.25	5 menit	Presentasi GLAC	Didin, Lia	Bimo: (PPT sejarah dan awal berdiri, pengalaman dan expertise dalam laser vision surgery)
10.25 - 10.30	5 menit	Undian Mini Pre LASIK (sesuai tamu yang hadir)	Didin, Lia	Bimo: Memilih 5 undangan yg beruntung diperiksa dg pentacam
10.30		Naik ke lantai 2	Didin, Lia	Naik melalui tangga bergantian
10.30 - 10.35	1 menit	MC mengescort tamu, menjadi 2 bagian	Didin, Lia	Menjelaskan alur pre lasik dan alat-alat yang digunakan
10.35	1 menit	Memanggil nama tamu yang terpilih pemeriksaan pentacam	Didin, Lia	
	1 menit	Mempersilakan tamu yang lain untuk duduk di area tunggu lantai 2	Didin, Lia	
10.35 - 10.45	10 menit	Presentasi SMILE Pro	Bu Laras, dr Yuniar	
10.45 - 10.55	10 menit	LIVE SMILE Pro surgery	dr DI dan tim OK	tirai dibuka, penjelasan oleh bu laras
10.55 - 11.15	20 menit	Q&A	Bu Laras, dr DI, dr Yuniar	dr Dini join Q&A

11.15 - 11.30	15 menit	Quiz dan pembagian voucher diskon Pre LASIK 50% untuk yg bisa menjawab pertanyaan (5 pcs)	Didin, Lia	
11.30	1 menit	Closing	Didin, Lia	memperilakan tamu jika ingin bertanya lebih jauh ke tim customer service di lantai 1
11.30 - 11.45	1 menit	Penukaran souvenir & lunch box di meja registrasi	Bram, Yonita	

c. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan HUT RSMU ke-90 dilaksanakan sesuai dengan rincian kegiatan yang telah disampaikan diatas.

V. TARGET KEGIATAN

1. Target Waktu
Pencapaian kegiatan dilaksakan sesuai dengan rincian kegiatan yang telah disampaikan diatas.
2. Target Hasil
 - a. Instagram Quiz: Diikuti oleh 50 followers atau lebih
 - b. Untuk pemberian souvenir, diharapkan dapat diterima sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan
 - c. Untuk paket promo dapat diambil oleh masing-masing 5 (lima) pasien per paket.
 - d. Untuk open house dapat dihadiri sesuai dengan sasaran yang telah diundang.

VI. PENCATATAN DAN LAPORAN EVALUASI KEGIATAN
A. PENCATATAN
1. Pembagian Souvenir untuk pasien

Tanggal	Jumlah	Pembagian Souvenir
29 Mei 2023	20 pcs	Pasien rajal eksekutif
2 Juni 2023	17 pcs 10 pcs 10 pcs	Pasien rajal eksekutif Pasien rajal poli Pasien ranap
3 Juni 2023	10 pcs 10 pcs 10 pcs	Pasien rajal eksekutif Pasien rajal poli Pasien ranap ODC
5 Juni 2023	10 pcs 9 pcs 9 pcs 7 pcs	Pasien premium Pasien rajal eksekutif Pasien ranap ODC Pasien rajal Poli
6 Juni 2023	11 pcs 8 pcs 11 pcs	Pasien rajal eksekutif Pasien ranap Pasien rajal poli
8 Juni 2023	12 pcs 7 pcs 7 pcs 4 pcs	Pasien loket 15 lanjutan Pasien rajal eksekutif Pasien ranap Pasien farmasi poli
9 Juni 2023	18 pcs 30 pcs	Pasien ranap Pasien rajal eksekutif
Jumlah	230 pcs	

2. Penerima Promo Layanan Eksekutif dan Bundling Dry Eye Pasien Eksekutif Pagi

No	Tanggal	No RM	Nama Pasien
1	6/5/2023	1212914	DR. H DJOKO SOELISTYA, Tn
2	6/5/2023	1109512	LOUISA CECILLIA S, Nn
3	6/5/2023	829872	NI LUH NYOMAN SRI SWASINGSIH, Ny
4	6/5/2023	844385	JUAN CAHYO, Sdr
5	6/5/2023	412026	SUAIBAH, Ny
6	6/5/2023	1261762	SUMIRAN, Tn
7	6/5/2023	844375	TINEKE SIMARANGKIR, Ny
8	6/5/2023	1261772	SRI WAHYUNI, Ny
9	6/6/2023	1261862	SITI AISAH, Ny
10	6/6/2023	1261852	M THOYYIB, Tn
11	6/6/2023	1261882	HALIMAH, Ny
12	6/6/2023	1236722	MUHAMMAD RIDHANI, Sdr
13	6/6/2023	1055812	JUSTINE ALEXANDER, An
14	6/6/2023	1261902	CHRISTOPER BRYANT, Sdr
15	6/6/2023	1261892	MASI, Ny
16	6/6/2023	1261922	AHMAD MUSTAIN SALEH, Tn
17	6/6/2023	1261912	MOHAMMAD ZAINUR ROFIK, Tn

18	6/7/2023	1261992	ZAINI, Tn
19	6/7/2023	838944	LAILATUL JANAHA, Nn
20	6/7/2023	1131972	SOENARTO WIBISONO, Tn
21	6/7/2023	1144022	MIKA, An
22	6/7/2023	917342	MUHAMMAD SALEHASAD , Tn
23	6/7/2023	1262012	PRASHINTA RACHMANIA, An
24	6/7/2023	288191	HANA HANIFAH, Ny
25	6/7/2023	1262042	SALWA, An
26	6/7/2023	1262032	MADE INDRAWAN, Tn
27	6/8/2023	1357774	BRIAN OTTO POERNIAWAN, Tn
28	6/8/2023	1262052	WINARNI, Ny
29	6/8/2023	1262062	NUR ALIFAH, Nn
30	6/8/2023	1213504	YUNASRI, Ny
31	6/8/2023	909422	ENDAH RETNO WINARNI, Ny
32	6/8/2023	1262092	FADIL LUTFI, An
33	6/8/2023	1262082	NOVAL, An
34	6/8/2023	1262072	NGATMIJAH, Ny
35	6/8/2023	1262102	SITI HANIFAH, Ny
36	6/9/2023	1262122	ZULKIFLI, Tn
37	6/9/2023	809572	TIARA SOFIA ZAHRA , Nn
38	6/9/2023	804862	IRA PURNAMASARI, Ny
39	6/9/2023	925272	NOVITA DYAH ARUM, Ny
40	6/9/2023	785071	AGUSTINUS DWI WANTORO , Sdr
41	6/9/2023	1231402	NAILAH, Ny
42	6/9/2023	1262162	PONIDI, Tn
43	6/9/2023	1262202	MANOGUSIREGAR, Tn
44	6/10/2023	1262232	ISMIATI, Ny
45	6/10/2023	1262222	SUKARNI, Ny
46	6/10/2023	376386	MUCHLAS, Tn
47	6/10/2023	1262242	MOCH MOCHDAR, Tn
48	6/10/2023	1014152	PRAYITNO, Tn
49	6/10/2023	1262252	AKHMAD SOEHARTONO, Tn
50	6/10/2023	400524	MEWAJANTI, Ny
51	6/10/2023	672857	SYIFA FIRSTTASNIA, An
52	6/12/2023	1262342	SUKIRMAN, Tn
53	6/12/2023	1262352	NAJWA YASYFA DHIYA S, Nn
54	6/12/2023	1261252	SUGENG AGUNG P, Tn
55	6/12/2023	843635	SAHIRUL R, Tn
56	6/12/2023	1262382	NIKE EUNIKE, Nn

57	6/12/2023	1262372	SODIQ ALIAS NUR ALI, Tn
58	6/12/2023	1262362	WIWIK SURYANI, Ny
59	6/13/2023	1262452	SAYUDI, Tn
60	6/13/2023	1262462	BAMBANG SUPRIYADI, Tn
61	6/13/2023	1016592	WAGINI, Ny
62	6/13/2023	1237382	NJOO LIE SAN, Ny
63	6/13/2023	1005956	WADI, Tn
64	6/13/2023	1176102	NATALIA TANUJAYA, Nn
65	6/13/2023	1250472	EKO BUDI SANTOSO, Tn
66	6/14/2023	1259672	ZULKARNAIN, Tn
67	6/14/2023	731507	EKO WICAKSONO, Tn
68	6/14/2023	1262512	PONIYAH, Ny
69	6/14/2023	1262522	YUSROLANA, Nn
70	6/14/2023	844413	ACHMAD SYAIFUDIN , Sdr
71	6/14/2023	545784	MUTMAINAH,
72	6/14/2023	1164712	INDRIA NURUL WATI, Ny
73	6/14/2023	484833	LIANAWATI TANUTAMA, Ny
74	6/14/2023	874542	PRIJONO, Tn
75	6/15/2023	1262622	EDHI WENI PURWO, Ny
76	6/15/2023	1262652	ERVINA FARNANDES, Nn
77	6/15/2023	1262642	UMAN, Tn
78	6/15/2023	699936	SERIDEWI WIDJOJO, Ny
79	6/15/2023	1262672	ELSIDDIQ YOUSIF BILAL O, Tn
80	6/15/2023	1262682	ALBERT GUNA WIJAYA, Tn
81	6/15/2023	1250332	DIDIK SUPRIYANTO, Tn
82	6/15/2023	1262662	OLIVER JOE NATHANAEL, An
83	6/15/2023	1262632	KHANZA ADELIA AZZAHRA, An
84	6/16/2023	1441574	MAHMUDDIN, Tn
85	6/16/2023	1262792	JUMIRAH, Ny
86	6/16/2023	1262822	MAWADDAH WAROHMAH, Nn
87	6/16/2023	1443414	ARY MAHAYASA, Tn
88	6/16/2023	1443404	WORO NURHAYATI, Ny
89	6/16/2023	1262852	JEMMY KUSUMA, Tn
90	6/16/2023	997394	SANTOSO SUBINTO
91	6/16/2023	1262832	JENNY EKAWATI, Ny
92	6/16/2023	1262842	I WAYAN DEDIK SAPUTRA, Tn
93	6/17/2023	1262892	BAMBANG SUGIANTORO, Tn
94	6/17/2023	1262252	AKHMAD SOEHARTONO, Tn

95	6/17/2023	433832	MAGDALENA MARGONO, Ny
96	6/17/2023	1262912	LAKSANA WINDA, Ny
97	6/17/2023	270294	BERNADETA IKA , Ny
98	6/17/2023	743332	ALMA RAYHANA, Nn
99	6/17/2023	1262932	SRIANI, Ny
100	6/17/2023	1262922	RONY SETIAWAN, Tn
101	6/19/2023	843987	SUDAROJAT , Tn
102	6/19/2023	1262952	LAILATUL FITRIA, Ny
103	6/19/2023	1262972	NADHIRA RINDU BANYU, Nn
104	6/19/2023	1262962	NADHIRA BUNGA, Nn
105	6/19/2023	342876	RUDY SURJADI, Tn
106	6/19/2023	1262982	MUTMAINAH, Ny
107	6/19/2023	1263002	AKHTAR ATTAYA DIANTORO, An
108	6/19/2023	646222	SETIAWATI SUSANTO, Ny
109	6/19/2023	1262992	SOEKARMEN , Tn
110	6/20/2023	1261592	SITI FATHONAH, Ny
111	6/20/2023	202074	APIDYA TAMARA, Ny
112	6/20/2023	1263122	REYHAND BAYU, Sdr
113	6/20/2023	1263112	RENALDY MUKTI WIBOWO, Sdr
114	6/20/2023	1263102	AUSTEIN ADIKOESOEMO, Tn
115	6/20/2023	514985	SUPARNO, Tn
116	6/20/2023	371754	FENYWATI WONGSO, Ny
117	6/20/2023	1263132	DIDK SUHARTO, Tn
118	6/21/2023	1261062	YUSRON AYUSKHAN, Tn
119	6/21/2023	1263182	IWAN TANISAN , Tn
120	6/21/2023	1263192	ERNA ANGKOW, Ny
121	6/21/2023	1263202	HENDRI, Tn
122	6/21/2023	1263162	MARCHABAN, Tn
123	6/21/2023	1263172	KACUNG, Tn
124	6/21/2023	1263222	MUSLIMAH, Ny
125	6/21/2023	1263212	SUMIATI, Ny
126	6/21/2023	504744	LANNY LEO, Ny
127	6/22/2023	1244882	DARMAWATI JONG, Ny
128	6/22/2023	1263352	SONIA NATALIA, Nn
129	6/22/2023	1240504	MUHAMMAD RAYHAN, Sdr
130	6/22/2023	1263372	GENDUK, Ny
131	6/22/2023	234864	SRI DARTI, Ny
132	6/22/2023	458278	ALIF ZUL FAHMI, Tn


133	6/22/2023	1257922	ANTONIO DOMINGOS M, Tn
134	6/22/2023	1263392	SUNOTO RIMANG, Tn
135	6/22/2023	1263382	CITRA UMI MUALLIMAH, Nn
136	6/23/2023	1444824	RAISA JIILAN ARAFAH , An
137	6/23/2023	1435354	SAMBUDI, Tn
138	6/23/2023	850374	ANDINI PRAMUDYA, Tn
139	6/23/2023	1263442	UMAR AL HARIS, Tn
140	6/23/2023	1263452	M GUNTUR, Tn
141	6/23/2023	1260492	UMAR SAID DRS, Tn
142	6/24/2023	1263522	IMANUEL YUERRICO, Sdr
143	6/24/2023	1262252	AKHMAD SOEHARTONO, Tn
144	6/24/2023	1263532	LANNY MALINDA, Ny
145	6/24/2023	1263542	RINA, Ny
146	6/24/2023	765012	NENGAH TEDJAKUSUMA, Tn
147	6/26/2023	1441574	MAHMUDDIN, Tn
148	6/26/2023	1263572	HOTIYAH, Ny
149	6/26/2023	1263592	RIDAYATULLAH, Ny
150	6/26/2023	1263582	MARTIAH, Ny
151	6/26/2023	1062142	DESI SETIYORINI, Ny
152	6/26/2023	703441	MUTRINI, Ny
153	6/26/2023	1263602	EZRA VIVALDI HARTONO, Sdr
154	6/26/2023	647266	DERNAWATI, Ny
155	6/26/2023	1263622	ROZI, Tn
156	6/27/2023	1263752	RAJENDRA NAZRIL SD, An
157	6/27/2023	990242	M SIGIT DARMAWAN, Tn
158	6/27/2023	1263762	TUTUT KISMIATI, Ny
159	6/27/2023	1104542	KRISTIYONO SARJONO, Tn
160	6/27/2023	545784	MUTMAINAH, Ny
161	6/27/2023	664576	MICHAEL CLEMENT W, An
162	6/27/2023	1263772	TANTI DWI, Nn
163	6/27/2023	1263782	TATAK MUHANDAS, Tn
164	6/28/2023	1244632	MARIS WAHYU ADRIANJAYA, Tn
165	6/28/2023	1263832	ABDIL SAYYID KANDIYAS, An
166	6/28/2023	1263842	MUHAMMAD ABHINAYA RAFFI EFFENDY, An
167	6/28/2023	1263852	DHAFFA MAHENDRADATTA, Sdr
168	6/28/2023	1263862	AMANDA KWAN JING YING, Nn
169	6/28/2023	426014	HENDRIK LUSIKOOY, Tn
170	6/28/2023	1263892	TJIN PIE SING, Ny

171	6/28/2023	1263902	GO JAN JAN, Ny
172	6/30/2023	848344	DIANAWATI NJOTO, Ny
173	6/30/2023	1263942	HANA KAMILIA, Nn
174	6/30/2023	1263932	EKO KRIDARSO BUDI, Tn
175	6/30/2023	1209562	AGUSTONO DJUNAI, Tn
176	6/30/2023	1263102	AUSTEIN ADIKOESOEMO, Tn
177	6/30/2023	868912	MOCH YULIHADI, Tn
178	6/30/2023	1021304	ARFIE RACHMAN W, Sdr
179	6/30/2023	1263952	KINTAR, Ny
180	6/30/2023	1263962	SITI TARAWIYAH, Ny

Pasien Eksekutif Siang


No	Tanggal	No RM	Nama Pasien
1	6/9/2023	1261562	SUGIATI, Ny
2	6/12/2023	1442414	ANIS WIDYAWATI, Ny
3	6/13/2023	934332	GO IWAN IMARA, Tn
4	6/13/2023	663981	SUHARTONO, Tn

3. Peserta Instagram QUIZ “Share and Win” :



View likes
saadakarima2022 Happy 90th @cdc.rsmataundaan
Semoga makin terdepan dari semua segi baik pelayanan maupun fasilitas yang lengkap. Tetap berdedikasi tinggi dalam memberikan pelayanan kesehatan mata masyarakat Indonesia. So proud of you.
#HUT90RSMU #RSMU90years
@sholeha159
@rofqqh68
@arinanadya
4 weeks ago · See translation

5 likes



View likes
sholehah159 Selamat Milad yang ke 90 @rs.mataundaan
Bangga sekaligus haru rasanya terhadap semua pengabdian RS Mata Undaan demi kesehatan mata masyarakat Surabaya dan sekitarnya. Semoga senantiasa istiqomah dalam memberikan pelayanan terbaiknya dan maju terus dengan semua inovasinya
#HUT90RSMU #RSMU90Years
Ikutan yukkk
@bustamiahmad9
@sk_khafia
@meyla_busro
4 weeks ago · See translation

5 likes



RS MATA UNDAAN

13:19

Tagged Manage

hhfamily2023
Bulan Sutena • Happy Birthday

View likes
hhfamily2023 Selamat ulang tahun @rs.mataundaan
Semoga selalu memberikan yang terbaik dan bermanfaat bagi banyak orang kedepannya. Tetap melayani dengan hati untuk memberikan yang terbaik bagi masyarakat

#HUT90RSMU #RSMU90years

Ikutan yuk @endi @ardiansyahx @fitriyanisusanti
2 weeks ago • See translation

salpam.rsmu and muhammadbarokah456

4 likes

13:19

Tagged Manage

bustamiahmad9

View likes
bustamiahmad9 Jalan-jalan ke Tugu Pahlawan, Tak lupa naik odong-odong Untuk @rs.mataundaan yang berulang tahun, Jangan lupa bagi traktiran dong

Memetik jambu ditengah goa Buah-buahan membuat sehat Sepenuh hati kupanjatkan doa Supaya senantiasa menerbar manfaat

Terus jaya jaya dan jaya hingga berabad tahun berikutnya. Aamiin amiin

#HUT90RSMU #RSMU90years

Ikutan yuk @sayarima123 @sitisolihatnew @imam_nuryanto_ 1 week ago • See translation

5 likes

13:18

Tagged Manage

nemoz_ceria
Quinn Saliman • Selamat Ula...

4 likes
nemoz_ceria Assalamualaikum Ada Pantun neh @rs.mataundaan Si Mamat Pergi Sepedaan Sepedaan Sambil Bawa Tas Selamat Ulang Tahun @rs.mataundaan Semoga Semakin Maju dan Berkualitas Aamiin YRA Yuk ikutan @dwinursyamsiyati @ziv1711 @ozanmila8 Semoga Beruntung, Aamiin YRA #HUT90RSMU #rsmu90years Wassalamualaikum 5 days ago • See translation

4 likes

13:17

Tagged Manage

sart0_399

2 likes
sart0_399 Selamat merayakan hari Ulang Tahun buat @rs.mataundaan ,semoga sukses selalu dan tetap memberikan pelayanan kesehatan mata yang terbaik bagi masyarakat Surabaya dan sekitarnya, serta semoga para dokter dan staffnya selalu diberikan kesehatan dan keselamatan dalam menjalankan tugasnya. Amin. #HUT90RSMU #RSMU90years Ikutan yuk : @lilyhong28 @sus4891 @bang_omen15 4 days ago • See translation

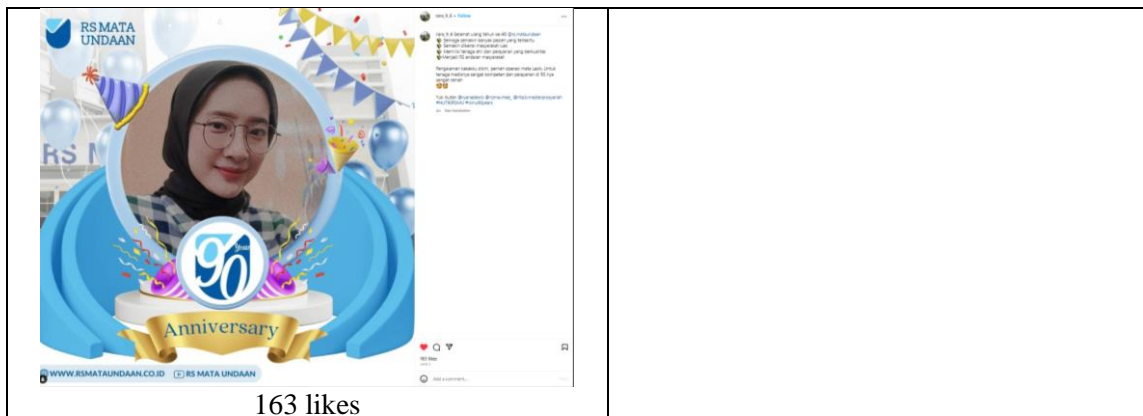
2 likes

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

rs.mataundaan
rsmataundaan.co.id



B. EVALUASI (RINGKASAN EXECUTIVE)

Instagram Quiz

- Kegiatan Instagram Quiz belum memenuhi target yang ditentukan yaitu 50 orang. Kegiatan Instagram Quiz hanya diikuti oleh 6 orang.
- Untuk activity media sosial lainnya yaitu RSMU SMILE Pro Share & Staycation tidak ada yang mengikuti selama masa berlaku kegiatan hingga 30 Juni 2023.

Paket Promo Layanan Eksekutif dan Bundling Dry Eye

- Untuk penerima promo potongan harga layanan eksekutif pagi sebanyak 180 pasien. Terdapat 4 pasien eksekutif siang yang mendapatkan potongan harga sebesar 90 ribu. Untuk pemberian 4 pasien eksekutif siang ini tersebut tidak tepat sasaran, karena potongan harga seharusnya diperuntukan untuk pasien eksekutif pagi.
- Untuk promo bundling dry eye tidak ada pasien yang menggunakan promo tersebut.

Open House GLAC

- Tamu undangan ditargetkan untuk 40 orang atau 20 undangan. Realisasi tamu undangan yang datang adalah 23 tamu undangan.
- Tamu undangan berasal dari daftar penerima voucher pameran RSMU sebelumnya, rekanan dokter, perusahaan yang terafiliasi dengan asuransi rekanan, sekolah, sosialita.
- Tamu undangan yang datang antusias dengan adanya Open House GLAC. Ketika live surgery dan QnA bersama dokter, tamu undangan banyak melontarkan pertanyaan mengenai SMILE Pro.
- Manager LAC, memberikan diskon tambahan ketika sesi open house akan selesai, dengan diskon harga tindakan SMILE Pro 2 mata menjadi Rp 32.500.000 untuk 1 minggu bagi tamu undangan yang datang.
- 1 tamu undangan langsung proses admisi untuk Pre LASIK setelah acara dan tindakan SMILE Pro di hari senin tanggal 19 Juni 2023.
- Dengan adanya diadakan Open House RSMU ini dapat langsung menarget calon pelanggan potensial RSMU. Diharapkan untuk lebih rutin mengadakan Open House dengan memperlihatkan layanan unggulan RSMU, seperti LASIK Center, Aesthetic center atau dry eye center.

- g. Dengan diadakan acara Open House ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kunjungan pasien premium, dari rujukan dokter, asuransi, perusahaan, maupun dari program member get member.

C. VI. REALISASI BIAYA

No	KEBUTUHAN KEGIATAN	ANGGARAN	REALISASI
1.	Souvenir untuk pasien	Sesuai stock di PHK	230
2.	Instagram Quiz		
	Saldp Ovo 5 orang (@ Rp 100.000)	Rp 500.000	Rp 100.000
3.	Paket Khusus		
	Cetak flier A5 300 lembar	Rp 500.000	Rp 150.000
4.	Open House GLAC		
	Panggung & Backdrop	Rp 5.000.000	-
	Dekor & Photobooth	Rp 5.000.000	-
	Pengisi Acara (MC & Band)	-	Rp 550.000
	Lunch Box & Coffee Break	Rp 9.375.000	Rp 5.077.225
	Souvenir & Packaging	Rp 5.000.000	Rp 1.039.760
	2 Paket pre LASIK untuk trial	Rp 2.500.000	Rp 1.500.000
5	<i>Hadiah Quiz Open House</i>		
	Voucher Pre LASIK	Rp 1.250.000	Rp 0
	Voucher IPL (1x pemeriksaan)	Rp 2.100.000	Rp 0
	Voucher botox 20 U	Rp 3.000.000	Rp 0
6	Live Surgery BHP & Jasmed		Rp 5.000.000
7	Iklan Radio		Rp 0
	Radio Talkshow	Rp 4.000.000	Rp 0
	Total	Rp38.225.000	Rp 13.416.985

VII. DOKUMENTASI
Voucher Potongan Harga 90 ribu rawat jalan eksekutif pagi

Absensi Open House GLAC

DAFTAR UNDANGAN OPEN HOUSE LASIK					
NO	ASAL INSTANSI	PIC	KONFIRMASI KEHADIRAN	RSVP	Jumlah Undangan
1	SMA Kemala Bhayangkari	Bu Aini	Hadir 2 Guru, - Amelia Safitri, S.Pd - Salma Mu'allimatul Rahmah, S.Pd.	HADIR	1 ✓
2	Klinik Poltekkbang	Bu Herda	Hadir 2 orang, dr. Rahayu Elis Suryani (perawat)	HADIR	1 ✓
3	Bimbel Taruna Cendikia	Bu Lila	Hadir 2 Orang, - Lyla - Arinda	HADIR	1
4	SMA Mawar Sharon	Kak Hana	Hadir 1 orang, - Hana Novita Sari	HADIR	1
5	Verona / Suciani Nirwana Salon (6285745444343)	Qiscus/ Penerima Voucher pre lasik	Hadir 3 Orang, - Verona - Suciani - pak subhie	HADIR	2 ✓
6	Amin +62 821-3917-2992	Siswa-Siswi SMA K Bhayangkari	Hadir 1 Orang, - Amin Syukri Ramadhan Insan	HADIR	1
7	Ishq (6285730000404)	Qiscus/ Penerima Voucher pre lasik	Hadir 1 Orang, - Ishq	HADIR	1
8	Alex (6281553447073)	Qiscus/ Penerima Voucher pre lasik	Hadir 1 Orang, - Alex	HADIR	1
9	dr. Prisca	Dokter estetika. (Datang Telat)	Hadir 1 Orang, - dr Prisca	HADIR	1
10	dr. Mega Klinik Layza	Rekanan dokter. (Datang Telat)	Hadir 1 Orang, - dr. Mega	HADIR	1
11	Drg.hindun mardiyana - 62 823-0170-6736	Direktur RSU Kallwates	Hadir 1 Orang, - drg. Hindun Mardiyana	HADIR	1
12	Betty kumalasari - 0852.3221.1776	Diskes Lantamal 5 surabaya	Hadir 2 Orang, - Betty Kumalasari	HADIR	1
13	Wismilak	Rekanan Instansi	Hadir 1 Orang,	HADIR	1
14	dr. Dyah ayu	Rekanan dokter	Hadir 1 Orang, - dr. Dyah ayu	HADIR	1
15	Lily (081329967177)	MIRACLE	Hadir 1 Orang,	HADIR	1
16	Setiawan (087752613414)	HARRIS GUBENG	Hadir 1 Orang,	HADIR	1
17	Listjani Hadipranoto (0811327060)	Kondominium Graha Family	Hadir 1 Orang,	HADIR	1
18	Lilis (081235952215)	Kondominium Graha Family	Hadir 2 orang, - Ibu Lilis - Ibu Mega.	HADIR	1 ✓
19	BSI		Hadir 1 Orang,	HADIR	1
20	BRI		Hadir 1 Orang,	HADIR	1

Dokumentasi Open House GLAC



MC Membuka Acara



Undangan Berfoto di Photobooth



Peserta Undangan



Pengenalan tentang SMILE Pro kepada undangan



Undangan melihat live surgery SMILE Pro



Tanya Jawab antara tamu undangan dan dokter serta pasien SMILE Pro

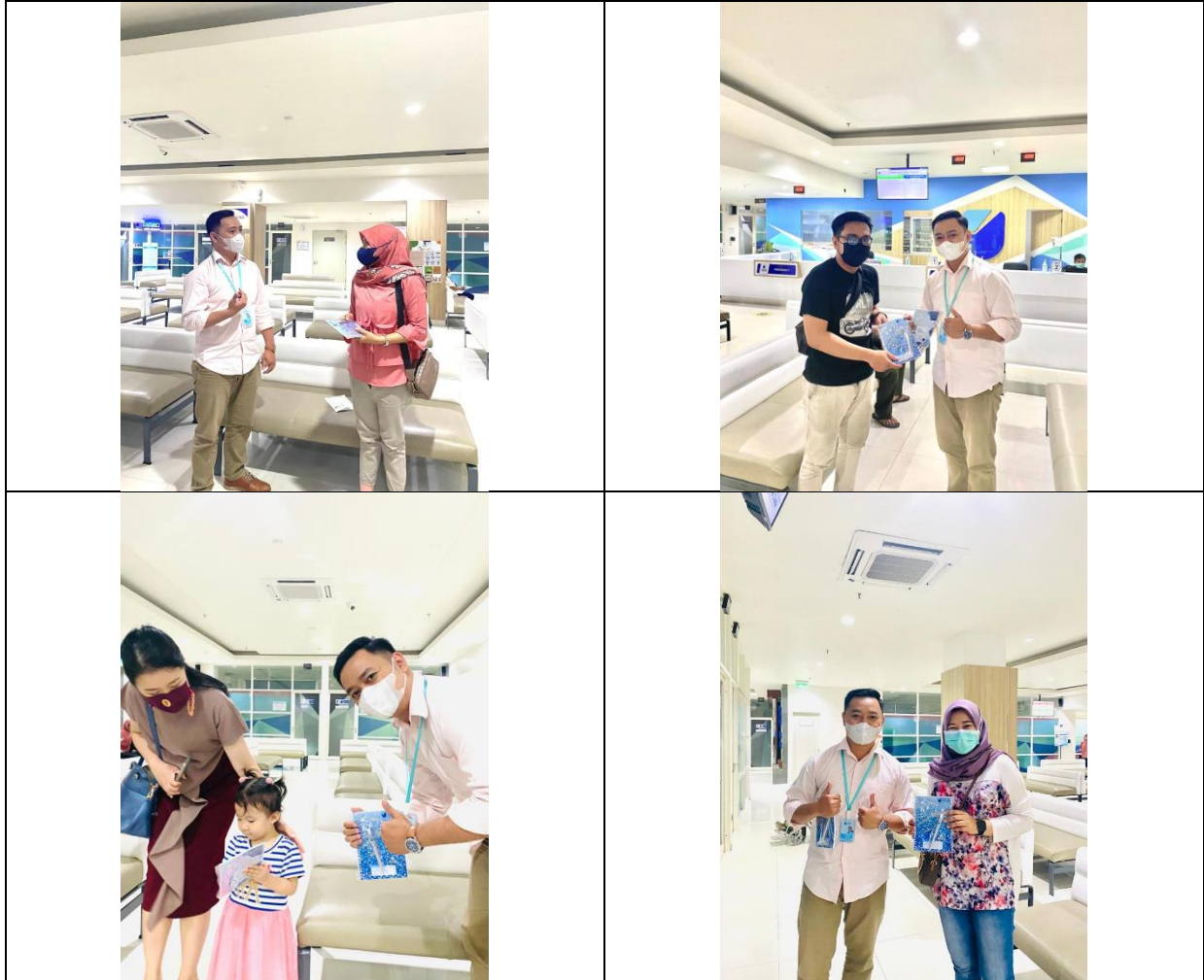


Foto Bersama dokter beserta tamu undangan



Pengisi acara Mata Band

Pembagian Souvenir HUT RSMU Untuk Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan



VII. LAMPIRAN

VIII. PENUTUP

Demikian kami sampaikan Laporan Kegiatan dimaksud, atas perhatiannya kami sampaikan terima terima kasih.

Surabaya, 6 Juli 2022

Disusun oleh,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan