



**RS MATA
UNDAAN**

Surabaya, 22 Januari 2022

Nomor : 069 /RSMU/DIR/I/2022

Yth. **Kepala Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial**
Cabang Utama Surabaya
di Tempat

SURAT PENGANTAR

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Kegiatan Pelayanan Kesehatan Program JKN KIS BPJS Kesehatan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya bulan November Tahun 2021	1 (satu) rangkap	-

Diterima tanggal 21-01-2022

Yang Menerima,
Jabatan


(Nur Farida ..)

Direktur RS Mata Undaan, 

  **RS MATA
UNDAAN**
dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)

te

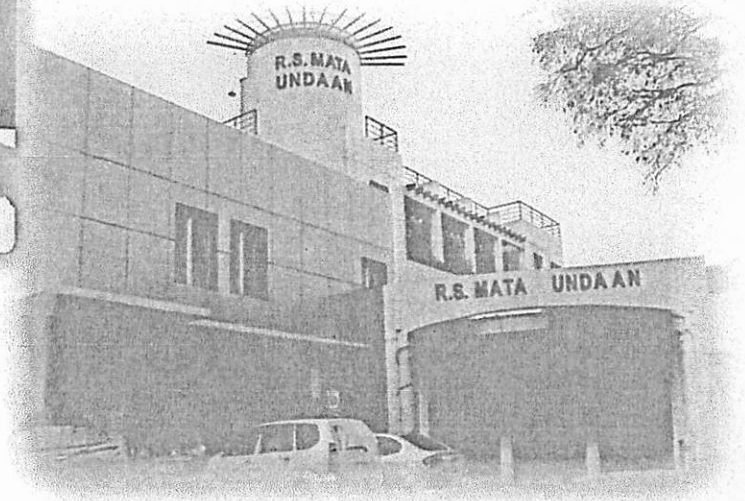


BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



**RS MATA
UNDAAN**

**LAPORAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN
PROGRAM JKN KIS BPJS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA
BULAN PELAYANAN NOVEMBER TAHUN 2021**



SURABAYA, 18 JANUARI 2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I. PENDAHULUAN	1
BAB II. DATA PEMBERI PELAYANAN.....	2
BAB III. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN.....	4
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	25
BAB V. PENUTUP	26

BAB I. PENDAHULUAN

Pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia sehat (JKN KIS) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan telah memasuki usia ke 8 di tahun 2021 ini. Program ini merupakan wujud peran negara hadir dalam memberikan jaminan kesehatan bagi masyarakat Indonesia. RS Mata Undaan Surabayatelah turut berpartisipasi dalam memberikan pelayanan bagi peserta JKN-KIS sejak tahun 2014 Tahun ini merupakan partisipasi yang ke 8 tahun dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN-KIS khususnya di kota Surabaya.

Sesuai dengan Permenkes 99 tahun 2015 pasal 39 ayat 1 diamanatkan kepada setiap fasilitas kesehatan wajib memberikan laporan berkala rutin bulanan kepada BPJS Kesehatan sebagai wujud tanggung jawab fasilitas kesehatan dalam penyelenggaraan program ini yang memanfaatkan dana yang bersumber dari negara. Dengan didorong hal tersebut maka RS Mata Undaan membuat laporan kegiatan pelayanan kesehatan program JKN KIS bulan November tahun 2021 di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.

Hal-hal yang dilaporkan meliputi hal-hal sebagai berikut :

- A. PERKEMBANGAN KASUS
- B. PERKEMBANGAN BIAYA
- C. PERKEMBANGAN PEMBIAYAAN PER KASUS (UNIT COST)
- D. SMF TERBANYAK
- E. PEMANFAATAN KELAS RAWAT
- F. PEMANFAATAN NAIK KELAS
- G. RATA – RATA LENGTH OF STAY (LOS)
- H. 10 DIAGNOSA KASUS TERBANYAK
- I. 10 CMG's TERBANYAK
- J. 10 CMG's BERBIAYA TERBESAR (TOTAL KASUS)
- K. 10 CMG'S BERBIAYA PER KASUS TERBESAR
- L. 10 PERUJUK RJTL TERBANYAK
- M. KASUS PENANGANAN PERSALINAN
- N. SEVERITY LEVEL
- O. KONDISI PULANG PASIEN
- P. PEMANFAATAN COB (JASA RAHARJA DAN ASURANSI LAIN)
- Q. KLAIM PENDING DAN DISPUTE
- R. WAKTU PEMBAYARAN KLAIM
- S. PERKEMBANGAN KLAIM OBAT DAN KENDALA YANG DIHADAPI
- T. AKTIVITAS TIM ANTI FRAUD
- U. PERSIAPAN VEDIKA
- V. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

BAB II. DATA PEMBERI PELAYANAN

Dalam pelayanan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya bulan November tahun 2021 pelayanan kami yang mempertimbangkan kesesuaian dengan ketentuan Perpres No. 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan meliputi :

A. RAWAT JALAN (Tenaga Medis)

NO	POLI	JUMLAH DOKTER	SIP
1	Mata	18	ADA
2	Penyakit Dalam	1	ADA
3	Anesthesi	3	ADA

B. RAWAT INAP

1. RUANG KELAS I : 6
2. RUANG KELAS II : 6
3. RUANG KELAS III : 34
4. RUANG VIP : 1
5. RUANG VVIP : 1
6. RUANG ISOLASI : 4

C. PELAYANAN BEDAH

D. PELAYANAN GAWAT DARURAT

E. LAYANAN MEDIK

1. **Medik Umum (Gawat Darurat)**
2. **Medik Khusus Mata**
 - General Ophthalmologi
 - Katarak & Bedah Refraksi
 - Vitreoretina
 - Pediatrik Ophthalmologi & Strabismus
 - Rekontruksi Oculoplasty & Onkologi
 - Glaukoma
 - Externa Eye Disease & Immunology
 - Low Vision
3. **Medik Diagnostik**
 - Biometri
 - Laboratorium
 - Foto Fundus
 - Fundus Fluorescein Angiografi (FFA) dan Auto Fluorescein Angiografi
 - Humphrey Perimeter
 - Ultrasonografi (USG)
 - Ultrasound Bio Microscopy (UBM)

- Optical Coherence Tomography (OCT)
 - a. Anterior OCT
 - b. Posterior OCT
 - Macula
 - Glaukoma (RNFL – *retinal Nerve Fiber Layer* dan Ganglion Cell Analysis)
- Pachymetri
- Specular Mikroskop
- Topografi Kornea

4. Medik Terapeutik

- Laser Fotokoagulasi
- Laser Perifer Iridotomi
- Selective Laser Trabeculoplasty
- YAG Laser

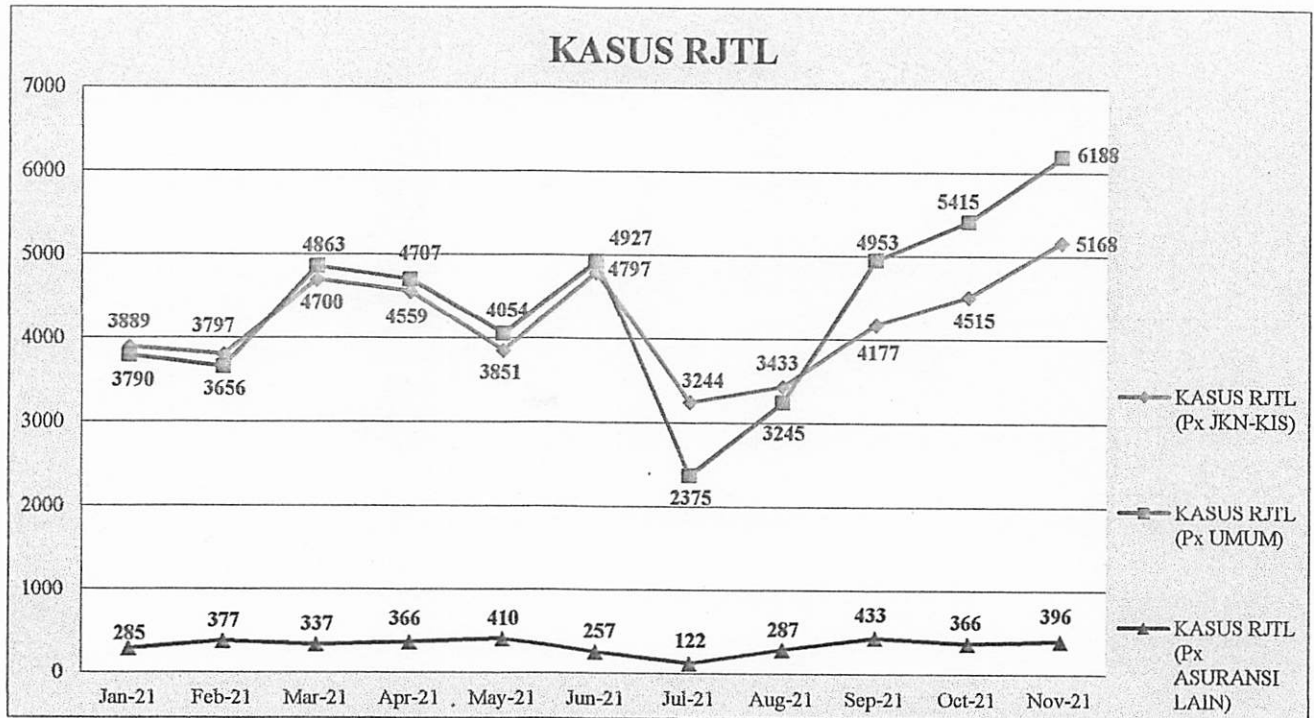
5. Medik Penunjang

- Anestesi
- Penyakit Dalam
- Prothesa
- Optik

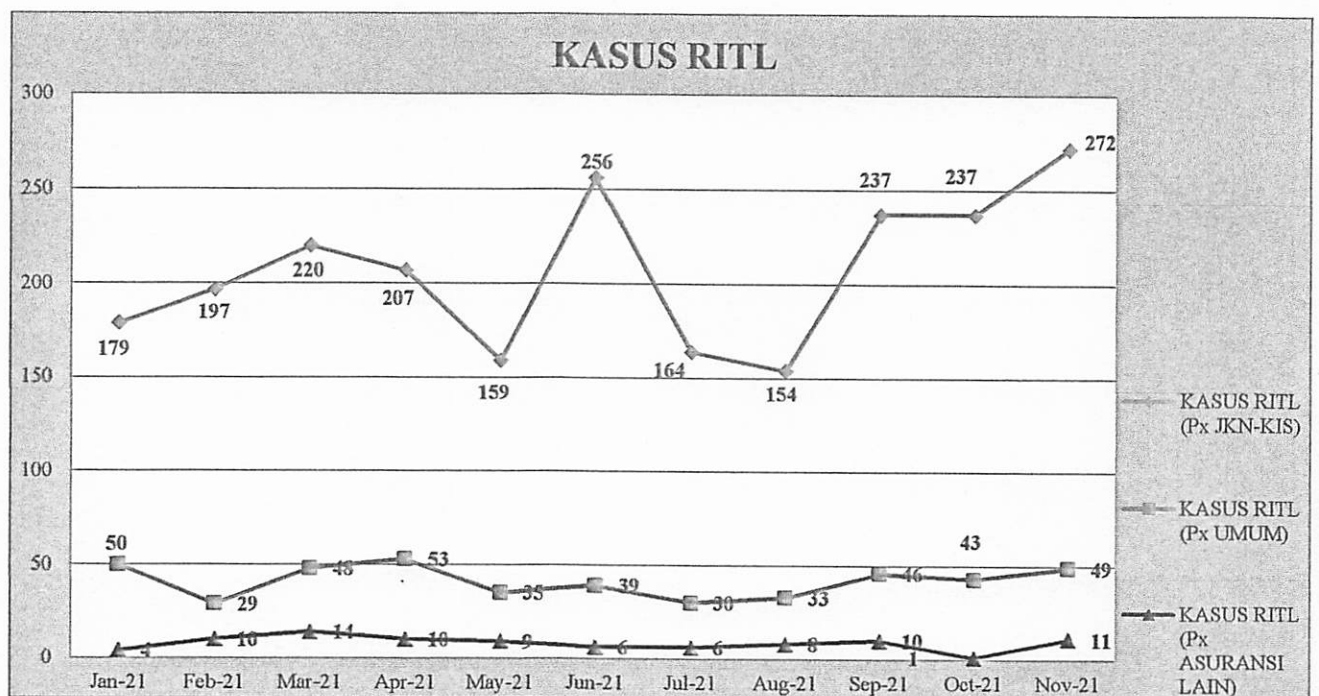
BAB III. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN

A. PERKEMBANGAN KASUS

1. RJTL

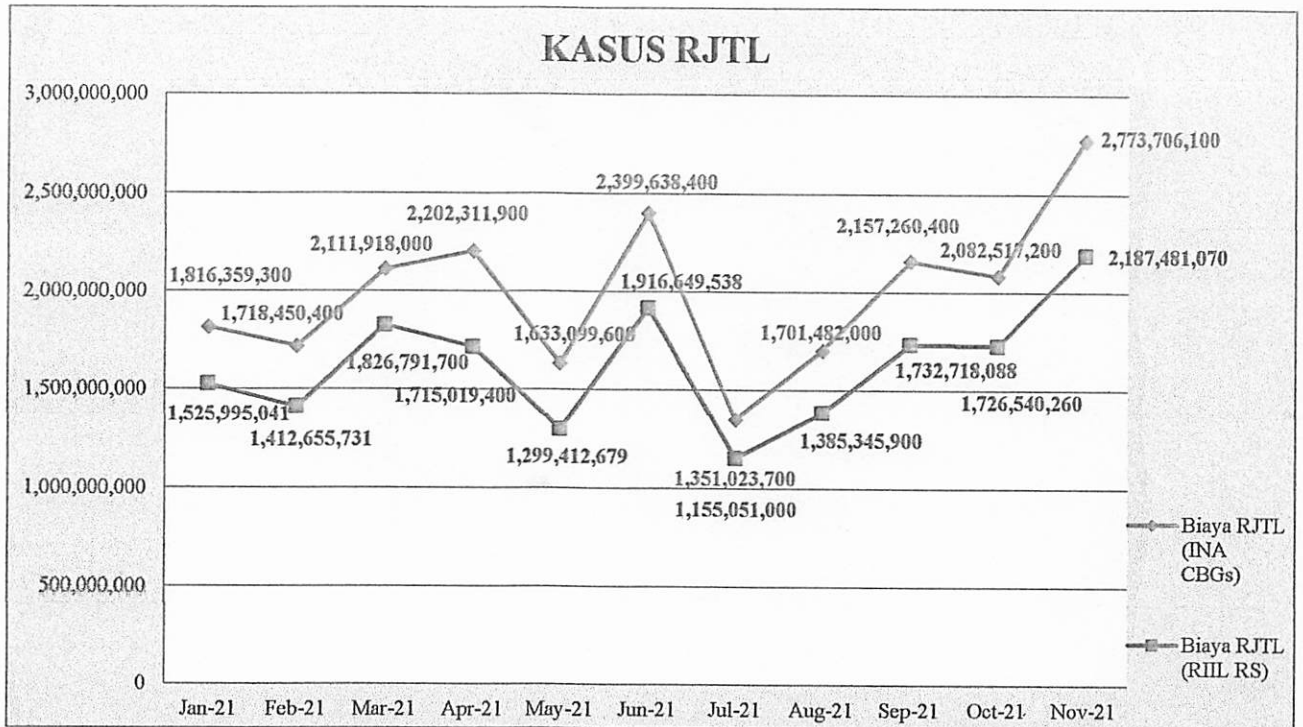


2. RITL

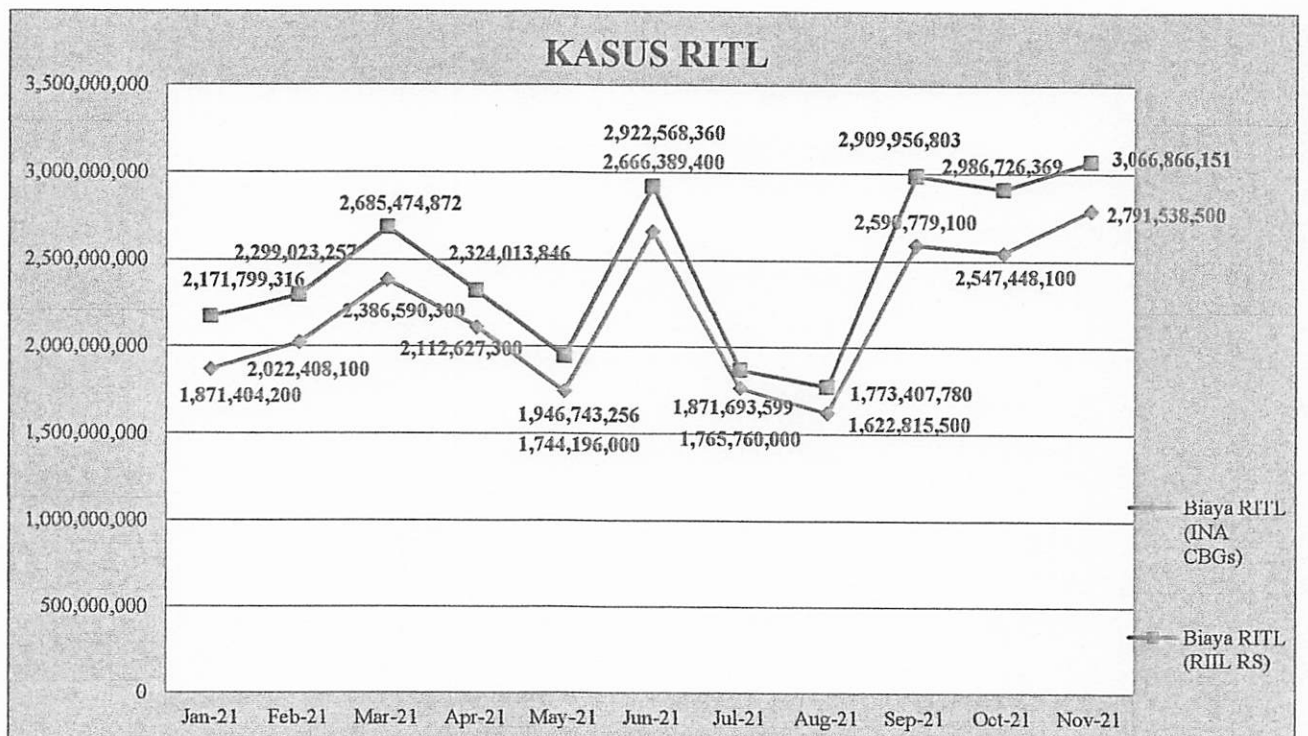


B. PERKEMBANGAN BIAYA

1. RJTL

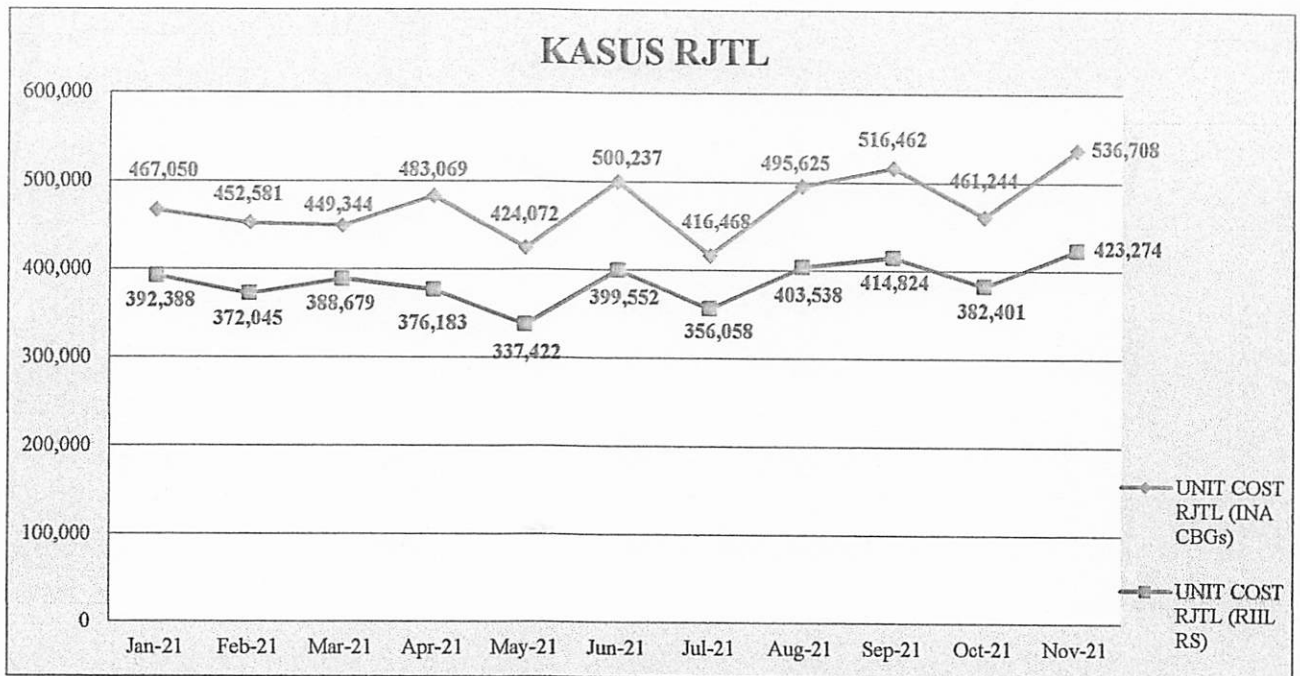


2. RITL

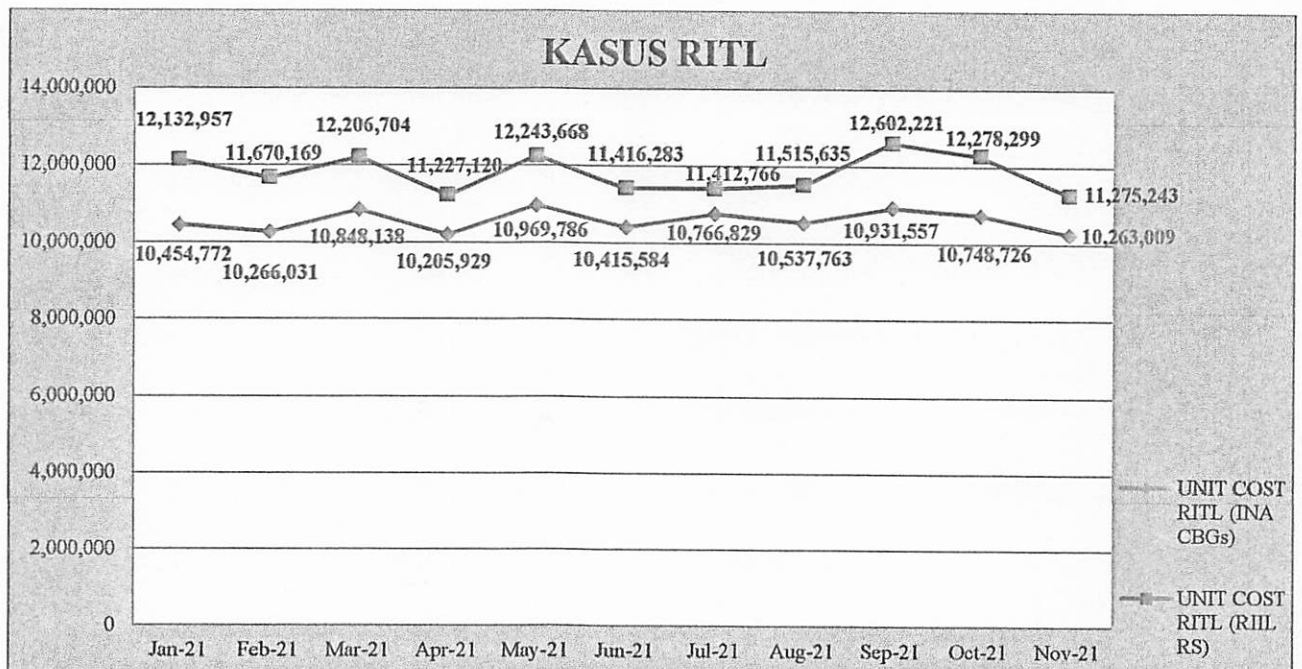


C. PERKEMBANGAN PEMBIAYAAN PER KASUS (UNIT COST)

1. RJTL



2. RITL



D. 10 SMF TERBANYAK

1. RJTL

No.	POLI	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Spesialis Mata	dr. RA. KANIRARAS LINTANG P., Sp.M	560
2	Spesialis Mata	dr. ASTRID P. SYULIANTI, Sp.M	488
3	Spesialis Mata	dr. DYAH KUSUMA A., Sp.M	481
4	Spesialis Mata	dr. VALERI AL HAKIM, Sp.M	361
5	Spesialis Mata	dr. KITRIASTUTI, Sp.M	354
6	Spesialis Mata	dr. NUR ALIM BASYIR H., Sp.M	349
7	Spesialis Mata	dr. IRMA PRAMINIARTI, Sp.M	340
8	Spesialis Mata	dr. DEWI ROSARINA, Sp.M	328
9	Spesialis Mata	dr. LYDIA NURADIANTI, Sp.M	311
10	Spesialis Mata	dr. NOVIANA KURNIASARI, Sp.M	304

2. RITL

No.	Ruang Rawat Inap	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Kelas III	dr. DEWI ROSARINA, Sp.M	30
2	Kelas III	dr. LYDIA NURADIANTI, Sp.M	25
3	Kelas III	dr. DINI DHARMAWIDIARINI, Sp.M	19
4	Kelas III	dr. VALERI AL HAKIM, Sp.M	13
5	Kelas III	dr. DONNY WISHNU C, Sp.M	13
6	Kelas I	dr. DEWI ROSARINA, Sp.M	17
7	Kelas I	dr. RITA TJANDRA, Sp.M	10
8	Kelas I	dr. DINI DHARMAWIDIARINI, Sp.M	9
9	Kelas II	dr. DINI DHARMAWIDIARINI, Sp.M	5
10	Kelas II	dr. SAHATA P. H. NAPITUPULU, Sp.M	4

E. PEMANFAATAN KELAS RAWAT

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	52	23	104
PEBRUARI	47	22	128
MARET	52	30	138
APRIL	40	35	132
MEI	35	24	100
JUNI	74	34	148
JULI	38	21	105
AGUSTUS	40	22	92
SEPTEMBER	75	34	128
OKTOBER	68	32	137
NOVEMBER	83	32	157
DESEMBER			

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

F. PEMANFAATAN NAIK KELAS

BULAN	III KE II	II KE I	I KE VIP
JANUARI	-	1	2
PEBRUARI	2	-	1
MARET	1	1	1
APRIL	1	1	1
MEI	-	-	-
JUNI	1	-	3
JULI	-	-	2
AGUSTUS	1	1	-
SEPTEMBER	1	-	-
OKTOBER	-	1	-
NOVEMBER	-	-	1
DESEMBER			

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

G. RATA – RATA LENGTH OF STAY (AvLOS)

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	2,4	2,3	2,2
PEBRUARI	2,3	2,3	2,3
MARET	2,3	2,3	2,2
APRIL	2,1	2,3	2,3
MEI	2,1	2,1	2,3
JUNI	2,2	2,2	2,1
JULI	2,1	2,1	2,1
AGUSTUS	2,3	2,3	2,3
SEPTEMBER	2,1	2,3	2,2
OKTOBER	2,2	2,2	2,2
NOVEMBER			
DESEMBER			

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas I adalah penanganan kasus primary angle-closure glaukoma dengan dislocation of lens

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas II adalah penanganan kasus congenital cataract dengan other congenital corneal malformations

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas III adalah penanganan kasus glaucoma secondary to other eye disorders dengan cataract, unspecified dan dislocation of lens

H. 10 DIAGNOSA KASUS TERBANYAK

1. RJTL

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Examination of eyes and vision	RAWAT JALAN	1820
2	Follow-up examination after surgery for other conditions	RAWAT JALAN	413
3	Unspecified diabetes mellitus with ophthalmic complications	RAWAT JALAN	380
4	Senile cataract, unspecified	RAWAT JALAN	178
5	Senile incipient cataract	RAWAT JALAN	158
6	Presence of intraocular lens	RAWAT JALAN	147
7	Degeneration of macula and posterior pole	RAWAT JALAN	138
8	After-cataract.	RAWAT JALAN	138
9	Other disorders of lacrimal gland	RAWAT JALAN	117
10	Primary angle-closure glaucoma	RAWAT JALAN	76

2. RITL

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Complicated cataract	RAWAT INAP	34
2	Retinal detachment with retinal break	RAWAT INAP	24
3	Primary angle-closure glaucoma	RAWAT INAP	20
4	Senile cataract, unspecified	RAWAT INAP	20
5	Postprocedural disorder of eye and adnexa, unspecified	RAWAT INAP	17
6	Glaucoma secondary to other eye disorders	RAWAT INAP	17
7	Senile incipient cataract	RAWAT INAP	14
8	Aphakia	RAWAT INAP	13
9	Primary open-angle glaucoma	RAWAT INAP	11
10	Mechanical complication of intraocular lens	RAWAT INAP	8

I. 10 CMG's TERBANYAK

1. RJTL

No.	CMG'S RAWAT JALAN	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR LAIN-LAIN PADA MATA	4057
2	PROSEDUR DIAGNOSTIK & IMAGING PADA MATA	242
3	PENYAKIT KRONIS KECIL LAIN-LAIN	233
4	PROSEDUR OPERASI KATARAK	212
5	PROSEDUR LASER SEDANG PADA MATA	144
6	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT POSTERIOR MATA	95
7	PROSEDUR KECIL PADA EKSTRAOKULER	73
8	PROSEDUR PHOTOKOAGULASI DAN KRIOTHERAPI PADA RETINA	51
9	PROSEDUR KECIL PADA MATA EKSTERNAL	21
10	PENYAKIT AKUT KECIL LAIN-LAIN	19

2. RITL

No.	CMG'S RAWAT INAP	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (RINGAN)	223
2	PROSEDUR EKSTRAOKULER DAN ORBITA (RINGAN)	37
3	GANGGUAN MATA LAIN-LAIN (RINGAN)	6
4	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (SEDANG)	3
5	GANGGUAN PERSARAFAN MATA (RINGAN)	2
6	INFEKSI MATA AKUT MAYOR (RINGAN)	1
7	-	-
8	-	-
9	-	-
10	-	-

J. 10 CMG's BERBIAYA TERBESAR (TOTAL KASUS)

1. RJTL

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	PROSEDUR OPERASI KATARAK	1,341,522,000	212	6,327,934
2	PROSEDUR LAIN-LAIN PADA MATA	909,150,700	4057	224,094
3	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT POSTERIOR MATA	204,421,000	95	2,151,800
4	PROSEDUR LASER SEDANG PADA MATA	99,014,400	144	687,600
5	PROSEDUR DIAGNOSTIK & IMAGING PADA MATA	61,129,200	242	252,600
6	PROSEDUR PHOTOKOAGULASI DAN KRIOTHERAPI PADA RETINA	57,012,900	51	1,117,900
7	PENYAKIT KRONIS KECIL LAIN-LAIN	44,829,200	233	192,400
8	PROSEDUR KECIL PADA EKSTRAOKULER	19,637,000	73	269,000
9	PROSEDUR KECIL PADA MATA EKSTERNAL	15,435,000	21	735,000
10	PROSEDUR SEDANG PADA MATA EKSTERNAL	15,434,400	12	1,286,200

2. RITL

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (RINGAN)	2,267,604,100	223	10,168,628
2	PROSEDUR EKSTRAOKULER DAN ORBITA (RINGAN)	448,016,900	37	12,108,565
3	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (SEDANG)	38,942,400	3	12,980,800
4	GANGGUAN MATA LAIN-LAIN (RINGAN)	25,711,300	6	4,285,217
5	GANGGUAN PERSARAFAN MATA (RINGAN)	6,483,200	2	3,241,600
6	INFEKSI MATA AKUT MAYOR (RINGAN)	4,780,600	1	4,780,600
7	-	-	-	-
8	-	-	-	-
9	-	-	-	-
10	-	-	-	-

K. 10 CMG'S BERBIAYA PER KASUS TERBESAR

1. RJTL

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR OPERASI KATARAK	6,327,934	1,341,522,000	212
2	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT POSTERIOR MATA	2,151,800	204,421,000	95
3	PROSEDUR SEDANG PADA MATA EKSTERNAL	1,286,200	15,434,400	12
4	PROSEDUR PHOTOKOAGULASI DAN KRIOTHERAPI PADA RETINA	1,117,900	57,012,900	51
5	PROSEDUR KECIL PADA MATA EKSTERNAL	735,000	15,435,000	21
6	PROSEDUR LASER SEDANG PADA MATA	687,600	99,014,400	144
7	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT ANTERIOR MATA	270,900	2,438,100	9
8	PROSEDUR KECIL PADA EKSTRAOKULER	269,000	19,637,000	73
9	PROSEDUR DIAGNOSTIK & IMAGING PADA MATA	252,600	61,129,200	242
10	PROSEDUR LAIN-LAIN PADA MATA	224,094	909,150,700	4057

2. RITL

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (SEDANG)	12,980,800	38,942,400	3
2	PROSEDUR EKSTRAOKULER DAN ORBITA (RINGAN)	12,108,565	448,016,900	37
3	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (RINGAN)	10,168,628	2,267,604,100	223
4	INFEKSI MATA AKUT MAYOR (RINGAN)	4,780,600	4,780,600	1
5	GANGGUAN MATA LAIN-LAIN (RINGAN)	4,285,217	25,711,300	6
6	GANGGUAN PERSARAFAN MATA (RINGAN)	3,241,600	6,483,200	2
7	-	-	-	-
8	-	-	-	-
9	-	-	-	-
10	-	-	-	-

L. 10 PERUJUK RJTL TERBANYAK

No.	PPK I / RS	JUMLAH KASUS
1	TAMBAKREJO	120
2	TNH KLKEDINDING	113
3	RANGKAH	112
4	RSUD DR M SOEWANDHIE	109
5	PERAK TIMUR	101
6	KLINIK MATA UTAMA LAMONGAN	100
7	PENELEH	99
8	PACARKELING	88
9	SIDOTOPO WETAN	87
10	SAWAHAN	83

*Laporan pada aplikasi SEP yang baru (aplikasi V-claim) tidak terdapat PKM perujuk

*Data diatas tersebut dihasilkan dari aplikasi bridging V-claim dan aplikasi RS yang masih memerlukan perbaikan, proses pembuatan SEP belum semua menggunakan bridging, namun masih terdapat yang menggunakan aplikasi V-claim, sehingga data PPK I/RS belum tersaji secara keseluruhan dan valid

M. KASUS PENANGANAN PERSALINAN

BULAN	NORMAL	%	DENGAN PENYULIT	%	SC	%	TOTAL PERSALINAN	%
JANUARI	-	-	-	-	-	-	-	-
PEBRUARI	-	-	-	-	-	-	-	-
MARET	-	-	-	-	-	-	-	-
APRIL	-	-	-	-	-	-	-	-
MEI	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNI	-	-	-	-	-	-	-	-
JULI	-	-	-	-	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-
OKTOBER	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-
DESEMBER								

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

N. SEVERITY LEVEL

BULAN	SL I	%	SL II	%	SL III	%	TOTAL KASUS	%
JANUARI	178	99.44%	1	0.56%	-	0%	179	100%
PEBRUARI	196	99.49%	1	0.51%	-	0%	197	100%
MARET	219	99.55%	1	0.45%	-	0%	220	100%
APRIL	207	100%	-	0%	-	0%	207	100%
MEI	159	100%	-	0%	-	0%	159	100%
JUNI	256	100%	-	0%	-	0%	256	100%
JULI	164	100%	-	0%	-	0%	164	100%
AGUSTUS	149	96.75%	5	3.25%	-	0%	154	100%
SEPTEMBER	233	98.31%	4	1.69%	-	0%	237	100%
OKTOBER	231	97.47%	6	2.53%	-	0%	237	100%
NOVEMBER	269	98.9%	3	1.1%	-	0%	272	100%
DESEMBER								

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

O. KONDISI PULANG PASIEN

BULAN	SEMBUH	%	PULANG PAKSA	%	MENI NGGA L	%	RUJUK	%	TOTAL KASUS	%
JANUARI	179	100%	-	-	-	-	-	-	179	100%
PEBRUARI	197	100%	-	-	-	-	-	-	197	100%
MARET	220	100%	-	-	-	-	-	-	220	100%
APRIL	206	99.52%	-	-	-	-	1	0.56%	207	100%
MEI	159	100%	-	-	-	-	-	-	159	100%
JUNI	256	100%	-	-	-	-	-	-	256	100%
JULI	164	100%	-	-	-	-	-	-	164	100%
AGUSTUS	154	100%	-	-	-	-	-	-	154	100%
SEPTEMBER	237	100%	-	-	-	-	-	-	237	100%
OKTOBER	237	100%	-	-	-	-	-	-	237	100%
NOVEMBER	272	100%	-	-	-	-	-	-	272	100%
DESEMBER										

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

P. PEMANFAATAN COB (JASA RAHARJA DAN ASURANSI LAIN)

BULAN	KASUS JASA RAHARJA	BIAYA TERJAMIN BPJS KESEHATAN	KASUS LAKA TUNGGAL	BIAYA LAKA TUNGGAL	TOTAL KASUS	TOTAL BIAYA
JANUARI	-	-	-	-	-	-
PEBRUARI	-	-	-	-	-	-
MARET	-	-	-	-	-	-
APRIL	-	-	-	-	-	-
MEI	-	-	-	-	-	-
JUNI	-	-	-	-	-	-
JULI	-	-	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	-	-	-	-
SEPTEMBER	-	-	-	-	-	-
OKTOBER	-	-	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-
DESEMBER						

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

Q. KLAIM PENDING DAN DISPUTE

BULAN	KASUS KLAIM PENDING		BIAYA		KET	KASUS KLAIM DISPUTE		BIAYA		KET
	RJ	RI	RJ	RI		RJ	RI	RJ	RI	
JAN						-Konfirmasi Kunjungan (108 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (25 Kasus)	26.948.300	245.422.500	Tuntas Susulan Januari
FEB						-Konfirmasi Kunjungan (145 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (24 Kasus)	29.479.500	225.317.500	Tuntas Susulan Februari
						-Konfirmasi kasus trauma (3 kasus)	-Konfirmasi kasus trauma (1kasus)	700.800	8.945.200	
MAR						-Konfirmasi Kunjungan (209 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (53 Kasus)	44.762.000	444.090.300	Tuntas Susulan Maret
							-Konfirmasi Imaging Retinopathy (6 kasus)		109.509.000	
APRIL						-Konfirmasi Kunjungan (178 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (31 Kasus)	45.223.000	271.021.000	Tuntas Susulan April
							-Konfirmasi Imaging Retinopathy (3 kasus)		46.396.700	
MEI						-Konfirmasi Kunjungan (77 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (14 Kasus)	16.415.200	116.287.400	Tuntas Susulan Mei
						-Konfirmasi Prosedur 95.02 (36 kasus)	-Konfirmasi Imaging Retinopathy (3 kasus)	8.067.600	50.101.200	
						-Konfirmasi Dx (4 kasus)	-Konfirmasi hasil tes Hepatitis (1 kasus)	1.145.400	4.0633.100	
JUNI						-Konfirmasi Kunjungan (138 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (14 Kasus)	28.406.000	166.529.800	Tuntas Susulan Juni
						-Konfirmasi Prosedur 95.02 (6 kasus)	-Konfirmasi Imaging Retinopathy (7 kasus)	1.344.600	116.917.900	
JULI						-Konfirmasi Kunjungan (81 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (14 Kasus)	17.889.700	95.908.300	Tuntas Susulan Juli
						-Konfirmasi Prosedur 95.02 (6 kasus)	-Konfirmasi Imaging Retinopathy (1 kasus)	1.344.600	16.715.500	
						-Potensi standar pelayanan kasus covid19 (IGD) (1 kasus)	-Konfirmasi tanggal MRS kasus IGD malam (1 kasus)	323.900	3.474.500	
							-Episode kasus Ulkus (2 kasus)		13.596.900	

BULAN	KASUS KLAIM PENDING		BIAYA		KET	KASUS KLAIM DISPUTE		BIAYA		KET
	RJ	RI	RJ	RI		RJ	RI	RJ	RI	
AGUS						-Konfirmasi Kunjungan (64 kasus) -Episode kunjungan pro operasi/ pmk26 (22 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (20 Kasus)	14.910.300 4.958.700	186.791.600	Tuntas Susulan Agustus
SEPT						-Konfirmasi Kunjungan (21 kasus) -Episode kunjungan pro operasi/ pmk26 (234 kasus) -Suplesi EC Trauma post.KLL (1 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (12 Kasus)	4.817.800 49.129.900 224.100	109.631.100	
OKT						-Konfirmasi Kunjungan (34 kasus) -Episode kunjungan pro operasi/ pmk26 (240 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (22 Kasus)	7.617.100 50.401.300	222.201.600	
NOV						-Konfirmasi Kunjungan (20 kasus) -Episode kunjungan pro operasi/ pmk26 (98 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (18 Kasus)	4.482.000 21.957.200	212.906.900	
DES										

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)Keterangan :

1. Klaim Pending : klaim yang belum lengkap persyaratan berkas administrasi klaim
2. Klaim Dispute : klaim yang belum adanya ketidaksepakatan antara BPJS Kesehatan dengan FKRTL terkait tata koding INA-CBG's atau masalah medis yang tidak sesuai dengan Panduan Praktek Klinis (PPK)/belum adanya PPK

R. WAKTU PEMBAYARAN KLAIM

BULAN	RJTL			RITL			KET
	BIAYA	TGL AJUAN	TGL BAYAR	BIAYA	TGL AJUAN	TGL BAYAR	
JAN	1.816.359.300	10 Feb'2021	05 Mar'2021	1.871.404.200	10 Feb'2021	05 Mar'2021	Tepat
PEB	1.718.450.400	12 Mar'2021	05 Apr'2021	2.022.408.100	12 Mar'2021	05 Apr'2021	Tepat
MAR	2.111.918.000	09 Apr'2021	03 Mei'2021	2.386.590.300	09 Apr'2021	03 Mei'2021	Tepat
APRIL	2.202.311.900	10 Mei'2021	02 Jun'2021	2.116.262.600	10 Mei'2021	02 Jun'2021	Tepat
MEI	1.633.099.600	10 Jun'2021	05 Jul'2021	1.744.196.000	10 Jun'2021	05 Jul'2021	Tepat
JUNI	2.399.638.400	09 Jul'2021	02 Ags'2021	2.666.389.400	09 Jul'2021	02 Ags'2021	Tepat
JULI	1.351.023.700	10 Ags'2021	03 Sep'2021	1.765.760.000	10 Ags'2021	03 Sep'2021	Tepat
AGST	1.701.482.000	13 Sep'2021	04 Okt'2021	1.622.815.500	13 Sep'2021	04 Okt'2021	Tepat
SEPT	2.157.260.400	11 Okt'2021	01 Nov'2021	2.590.779.100	11 Okt'2021	01 Nov'2021	Tepat
OKT	2.082.517.200	09 Nov'2021	02 Des'2021	2.547.448.100	09 Nov'2021	02 Des'2021	Tepat
NOV	2.773.706.100	10 Des'2021	30 Des'2021	2.791.538.500	10 Des'2021	30 Des'2021	Tepat
DES							

Keterangan : Waktu pembayaran adalah 15 hari kerja setelah berkas klaim diterima lengkap.

S. PERKEMBANGAN KLAIM OBAT DAN KENDALA YANG DIHADAPI

BULAN	OBAT KRONIS		OBAT KEMOTERAPI	
	KASUS	BIAYA	KASUS	BIAYA
JANUARI	118	1.702.976	-	-
PEBRUARI	116	1.674.112	-	-
MARET	82	1.183.424	-	-
APRIL	120	1.731.840	-	-
MEI	94	1.356.608	-	-
JUNI	120	1.731.840	-	-
JULI	117	1.688.544	-	-
AGUSTUS	117	1.688.544	-	-
SEPTEMBER	179	2.583.328	-	-
OKTOBER	224	3.232.768	-	-
NOVEMBER	203	2.929.696	-	-
DESEMBER				

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)Kendala yang dihadapi:

T. AKTIVITAS TIM ANTI FRAUD

NO	AKTIVITAS	PENANGGUNG JAWAB	TANGGAL PELAKSANAAN	PESERTA	HASIL	KETERANGAN
1	Sosialisasi regulasi, kebijakan	BPJS KES	11 Januari 2021	PIC Kbg. PJK Kbg. Keu Plt. Ka. Humas dan Pemasaran	1. Sosialisasi PerBPJS Kesehatan No.4 th 2020 2. Sosialisasi Perubahan Denda Layanan th 2021 sesuai Perpres No.64 th 2020 3. Feedback mutu layanan th 2020	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	25 Maret 2021	PIC RSMU PIPP RSMU	Koordinasi pelaksanaan pemberian informasi dan penanganan pengaduan di RS	Virtual (Zoom Meeting)
		Dinkes Kota Surabaya Diskominfo kota Surabaya BPJS Kes	31 Maret 2021	PIC/Kabag Umum & HRD Kabag PJK Kasubag PPRM	1. Sosialisasi aplikasi pendaftaran dan penonaktifan peserta PBPU dan BP Pemerintah kota Surabaya 2. User Guide Penonaktifan BPJS Kesehatan 2. Sosialisasi teknis aplikasi EDABU PD PEMDA	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	10 Mei 2021	Kabag PJK Ka. SIRS Kasubag PPRM	Sosialisasi Pengembangan bridging antrean online FKRTL Versi II dan feedback indeks kepatuhan faskes	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	28 Juli 2021	Wadir YanMed PIC Kabag PJK Plt. Ka. Humas dan Pemasaran Ka. Inst. Pelayanan	Evaluasi komitmen semester 1 & sosialisasi regulasi terbaru JKN tahun 2021	Virtual (Zoom Meeting)
		P2JK Kemenkes RI	10 September 2021	Direksi Kabag PJK Ka. Inst. Pelayanan	Sosialisasi PMK 26 tahun 2021 ttg Pedoman INA-CBG dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan	Virtual (Zoom Meeting / Streaming YouTube)

NO	AKTIVITAS	PENANGGUNG JAWAB	TANGGAL PELAKSANAAN	PESERTA	HASIL	KETERANGAN
1	Sosialisasi regulasi, kebijakan	BPJS KES	21 September 2021	PIC Ka.Inst. Rawat Jalan, Rawat Inap, Gawat Darurat Kabag PJK Kasubag PPRM Kabag Keu Plt. Ka.Humas &Pemasaran	Sosialisasi Tindak Lanjut Penjaminan Kasus Kecelakaan Lalu Lintas pada peserta JKN	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	07 Oktober 2021	Direksi Inst.Pelayanan Komite Medik Tim Antifraud PIC Kabag PJK Kasubag PPRM	Penyampaian Informasi Kebijakan Kredensialing dan Rekredensialing tahun 2022 dan Webinar Etika Pelayanan Kesehatan dan Pencegahan Kecurangan	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	07 November 2021	PIC PIPP	WTA FKRTL TW IV 2021	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	17 November 2021	PIC	Evaluasi Komitmen FKRTL Semester 2 tahun 2021	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	26 November 2021	PIC SIRS PPRM Kabag PJK	Koordinasi Pengembangan Bridging V-Claim Versi 2	Virtual (Zoom Meeting)
2	Pelatihan koder					
3	Pemeriksaan klaim yg akan diajukan					
4	Audit internal					
5	Pertemuan dg manajemen RS	Direktur	11 September 2021	Direktur Staf Medis Kabag PJK	Update Pengisian Formulir Casemix Rawat Jalan	Rapat Koordinasi Pengisian formulir casemix dengan DPJP
		Wadir Yanmed	30 Oktober 2021	Wadir Yanmed Kabag PJK Inst. OK, Rawat Jalan, Penunjang Medis Kasubag PPRM	Sosialisasi Perubahan Formulir Casemix Rawat Jalan	Rapat Koordinasi Pengisian formulir casemix baru dengan Pelayanan
		Direktur	06 November 2021	Direktur Staf Medis Kabag PJK	Sosialisasi Perubahan Formulir Casemix Rawat Jalan	Rapat Koordinasi Pengisian formulir casemix baru dengan DPJP

NO	AKTIVITAS	PENANGGUNG JAWAB	TANGGAL PELAKSANAAN	PESERTA	HASIL	KETERANGAN
6	Pertemuan dg BPJS Kes	BPJS Kes Direktur RSMU	20 April 2021	Direksi PIC BPJS Kes Kabag PJK Kasubag PPRM Ka.Instalasi Pelayanan	UR RSMU BPJS Kesehatan periode Februari 2020 – Februari 2021	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS Kes	05 Juli 2021	Wadir Yanmed PIC Kasubag PPRM PIPP Kabag PJK	Survey pengelolaan pelayanan rawat jalan dan rawat inap serta pelayanan obat	Link google form
		BPJS Kes Direktur RSMU	04 Agustus 2021	Direksi PIC BPJS Kes Kabag PJK Kabag Keu Kasubag PPRM Petugas PIPP Inst.Pelayanan Ka.SIRS Plt. Ka.Humas & Pemasaran	WTA & Supervisi FKRTL	Virtual (Zoom meeting)
		BPJS Kes Direktur RSMU	09 September 2021	Kabag PJK Verifikator Koder	Survey pemahaman FKRTL tahap 2	Link google form
		BPJS Kes Dinkes Surabaya Persi Direktur RSMU	05 Oktober 2021	Direksi Inst.Pelayanan Kabag PJK Ka.SIRS, Humas Kabag, Kasubag TU, PPRM	Rekredensialing BPJS Kesehatan	Virtual (Zoom meeting) Video Tour
		BPJS Kes	14 Oktober 2021	Direksi Inst.Pelayanan PIC Kabag PJK Ka.SIRS,	Pertemuan Nasional Fasilitas Kesehatan (Perluasan Digitalisasi Layanan Kesehatan untuk Peningkatan Mutu Fasilitas Kesehatan)	Streaming YouTube
7	Pertemuan dg dinkes					
8	Pelaporan kpd Manajemen					
9	Pelaporan kpd BPJS					
10						

U. PERKEMBANGAN VEDIKA

1. POA Penyiapan Pelaksanaan Vedika
2. Assesment Vedika RS

No.	Deskripsi	Ya	Tidak
1	Komitmen RS		
	RS bersedia mengikuti Vedika	Ya	
	RS bersedia menandatangani Surat Tanggung Jawab Mutlak	Ya	
	RS bersedia melakukan sosialisasi Vedika kepada seluruh jajaran RS	Ya	
	RS bersedia melakukan verifikasi Internal	Ya	
	RS bersedia melakukan audit klaim (post review klaim)	Ya	
	RS bersedia mengembalikan apabila ada temuan audit baik oleh RS sendiri, BPJS Kesehatan maupun auditor eksternal	Ya	
	RS memberikan akses untuk melihat status Rekam Medis pasien apabila diperlukan	Ya	
	RS bersedia mengajukan klaim satu bulan penuh (minimal 70% dari total klaim) setiap tanggal 10 tiap bulannya	Ya	
	RS bersedia menyediakan jaringan komunikasi data (Bandwidth yang dialokasikan untuk Vedika)	Ya	
	RS bersedia mengirimkan berkas klaim ke KCU/KC/KLOK BPJS Kesehatan	Ya	
	RS bersedia menginput dua kali berkas klaim (aplikasi INA CBG's dan Aplikasi Formulir Pengajuan Klaim)	Ya	
	RS bersedia melakukan penyimpanan berkas klaim (berurutan berdasarkan urutan SEP (RJTL) dan tanggal pulang (RITL))	Ya	
	RS bersedia memberikan Surat Pernyataan telah dilakukan pemeriksaan oleh Tim Anti Fraud RS terhadap klaim yang diajukan	Ya	
2	Saran dan Prasarana RS		
	Ruangan Entry Klaim (klaim CBGs dan Tagihan klaim Vedika)	Ya	
	Komputer Cetak SEP	Ya	
	Komputer untuk Backup Data	Ya	
	Jaringan Komunikasi Data	Ya	
3	SDM RS		
	Petugas Entry SEP	Ya	
	Petugas Audit Klaim Internal RS	Ya	
	Petugas Entry Klaim Klaim CBGs dan Tagihan Klaim Vedika	Ya	
	Petugas Penanganan Keluhan dan Informasi	Ya	
	Suport Komite Medik dalam Verifikasi	Ya	
	Tim Audit Medis Internal RS	Ya	
	Tim Anti Fraud RS	Ya	
	Suport IT RS	Ya	
4	Berkas		
	Berkas rapi, koding sesuai		Tidak
	Berkas tidak rapi, koding sesuai	Ya	
	Berkas rapi, koding tidak sesuai	Ya	
	Berkas tidak rapi, koding tidak sesuai		Tidak

V. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

NO.	PERMASALAHAN	RUANG LINGKUP (RJTL/RITL)	UPAYA PENYELESAIAN
1.	Sejak terdapat pembaruan pada aplikasi V-Klaim tanggal 30 Agustus 2021, proses pembuatan dan penerbitan SEP <i>back date</i> membutuhkan persetujuan terlebih dahulu oleh KC BPJS Kesehatan. Hal tersebut membuat proses administrasi klaim terhambat karena proses aproval dari KC BPJS Kesehatan yang cenderung lama serta proses pengajuan aproval dengan prosedur melalui surat yang harus diketahui oleh Direktur dan cenderung proses	RJTL & RITL	- Konfirmasi berulang setiap kali surat aproval RS dikirim - Mengusulkan agar proses pengajuan aproval <i>back date</i> cukup melalui PIC RS dengan pihak PIC KC BPJS Kesehatan, mengingat pelayanan telah diberikan ke pasien/peserta JKN - Mengusulkan agar pembuatan SEP <i>back date</i> tetap dapat diterbitkan tanpa aproval seperti kebijakan sebelumnya hanya terkunci oleh batas waktu 6 bulan

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Fasilitas JKN – KIS memicu tingginya kesadaran masyarakat akan kesehatan dan pemeriksaan lebih dini penyakit yang dapat timbul ataupun telah diderita selama ini namun diabaikan oleh pasien tersebut. Kendala biaya dan rasa takut yang berlebihan yang dahulu menjadi pilihan kebanyakan pasien untuk memilih tidak memeriksakan diri maupun mendapat penanganan yang sesuai dan dapat diabaikan ataupun dapat ditunda namun tidak dipertimbangkan dampak jangka panjangnya, sekarang mulai menurun dengan adanya fasilitas JKN-KIS. Tingginya animo masyarakat akan kesadaran matanya, membuat RS Mata Undaan secara berkesinambungan dan terus menerus meningkatkan pelayanan yang maksimal.

Terdapat klaim pending dan dispute bulan September 2021 – November 2021 sebesar Rp.683.369.000,- dengan rincian bulan September 2021 sebesar Rp.163.802.900,- bulan Oktober 2021 sebesar Rp.280.220.000,- dan bulan November 2021 sebesar Rp.239.346.100,- yang terdiri dari klaim rawat jalan dan rawat inap.

B. SARAN

Untuk mendukung dan meningkatkan pelayanan kepada pasien peserta JKN–KIS BPJS Kesehatan, dan meningkatkan koordinasi FKRTL dengan BPJS Kesehatan dalam hal Klaim, kami menyarankan agar informasi dan perkembangan terkini terkait JKN-KIS BPJS Kesehatan lebih ditingkatkan lagi untuk menghindari kesalahpahaman dan prosedur-prosedur dan administrasi dalam memberi pelayanan kepada pasien ataupun dalam proses klaim.

Kami sangat berharap agar BPJS Kesehatan mempunyai program sosialisasi terkait JKN-KIS di RS Mata Undaan secara berkala, agar peningkatan mutu pelayanan kepada pasien dan kepatuhan aturan-aturan yang berlaku dapat kami evaluasi.

Dengan adanya update aplikasi V-Claim pertanggal 30 Agustus 2021 berdampak pada data laporan kunjungan SEP pasien yang terenskripsi pada nama dan nomor kartu peserta. Kami berharap khusus untuk pengguna internal RS dapat dibuka enskripsi data pada laporan tersebut untuk kebutuhan proses purifikasi internal RS sebelum data txt dipurifikasi oleh BPJS Kesehatan untuk mengurangi gagal purifikasi administrasi serta terdapat penyempurnaan untuk dapat dipergunakan sebagai bahan pelaporan pelayanan bulanan dan kebutuhan analisa yang lainnya seperti data faskes perujuk.

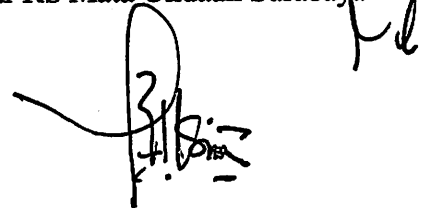
Sistem rujukan berjenjang membuat penanganan pelayanan pasien kasus mata membutuhkan alur yang lebih panjang karena harus melalui RS tipe D/C sebelum akhirnya pasien dirujuk ke Rumah Sakit Khusus. Kami berharap adanya evaluasi terkait kasus-kasus yang dapat ditangani langsung di RS Khusus, untuk meningkatkan pelayanan penanganan kepada pasien/peserta JKN KIS kasus mata, salah satu diantaranya sosialisasi administratif FKTP tentang rujukan berdasarkan kasus dan Fasilitas Kesehatan.

BAB V. PENUTUP

Demikian kami sampaikan pelaporan pelayanan JKN KIS bulan pelayanan November tahun 2021 dengan harapan sebagai bahan evaluasi dan mendapatkan masukan atas hal yang dilaporkan untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan RS dalam program JKN KIS ini. Kami mengharapkan evaluasi dan masukan yang positif untuk pelaksanaan pelayanan di bulan berikutnya. Atas segala kerjasama dan perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 18 Januari 2022

Direktur RS Mata Undaan Surabaya

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sahata P. H. Napitupulu', written over a faint, illegible stamp.

dr. Sahata P. H. Napitupulu, Sp.M.